

24 JULHO - RELAÇÕES PÚBLICAS, S.A.

Estudo de Opinião

UBER

JANEIRO de 2018

Bom tarde/Boa noite. Chamo-me..... e estou a colaborar com a empresa Eurosondagem, S.A. num estudo de opinião. Peço-lhe o favor de me responder a algumas perguntas. As suas respostas são totalmente confidenciais e serão utilizadas unicamente para fins estatísticos.

II – PERFIL DO ENTREVISTADO

P - A → Distrito de Residência

Lisboa (Concelhos de : Lisboa, Oeiras, Cascais, Amadora, Sintra, Mafra, Odivelas, Loures e Vila Franca de Xira).....

Porto (Concelhos de : Porto, Matosinhos, Vila Nova de Gaia, Gondomar, Valongo, Maia, Vila do Conde e Póvoa do Varzim).....

P - B → Sexo

Feminino.....

Masculino

P - C → Faixa Etária

Dos 18 aos 30 anos.....

Dos 31 aos 59 anos.....

60 anos ou mais.....

P - D → Universo

Utilizadores.....

Não Utilizadores.....

- FICHA TÉCNICA -

Estudo de Opinião efetuado pela Eurosondagem, S.A, de dia 11 a 15 Janeiro de 2018, efetuado para a 24 JULHO - RELAÇÕES PÚBLICAS, S.A.

Entrevistas telefónicas, realizadas por entrevistadores selecionados e supervisionados.

O Universo é a população com 18 anos ou mais, residentes nos Distritos de Lisboa e Porto, com telefones da rede fixa.

Foram efetuadas 1.240 tentativas de entrevistas e, destas, 222 (17,8%) não aceitaram colaborar no Estudo de Opinião. Foram validadas 1.018 entrevistas.

A Amostra foi estratificada pelo Distrito de Lisboa (61,4%) e Distrito do Porto (38,6%), e aleatória em termos de sexo, (Feminino – 52,4%; Masculino – 47,6%), faixa etária, (dos 18 aos 30 anos – 16,8%; dos 31 aos 59 – 49,9%; com 60 anos ou mais – 33,3%), e (Utilizadores – 29,5% e Não Utilizadores – 70,5%)

O erro máximo da Amostra é de 3,07%, para um grau de probabilidade de 95,0%.

Um exemplar deste Estudo de Opinião está depositado na Entidade Reguladora para a Comunicação Social.

Lisboa, 16 de Janeiro de 2018

O Responsável Técnico da Eurosondagem

Rui Oliveira Costa

PERFIL DO ENTREVISTADO

P-A - Distrito de Residência

Lisboa	625	61,4%
Porto	393	38,6%
Total	1.018	100,0%

P-B Sexo

Feminino	533	52,4%
Masculino	485	47,6%
Total	1.018	100,0%

P-C Faixa Etária

Dos 18 aos 30 anos	171	16,8%
Dos 31 aos 59 anos	508	49,9%
60 anos ou mais	339	33,3%
Total	1.018	100,0%

P-A - Universo

Utilizadores	300	29,5%
Não Utilizadores	718	70,5%
Total	1.018	100,0%

=Resultados Globais=

P-1	Concorda que um serviço como o que a Uber oferece possa existir também em Portugal?	Global
	Sim	76,6%
	Não	6,8%
	Ns/Nr	16,6%
	Total	100,0%

P-2	Acha que o parlamento deve aprovar uma lei que regulamente a atividade de plataformas tecnológicas para a mobilidade como a Uber?	Global
	Sim	83,3%
	Não	4,4%
	Ns/Nr	12,3%
	Total	100,0%

P-3	O serviço prestado através de plataformas como a Uber é um serviço igual ou diferente do serviço prestado pelos táxis?	Global
	Igual	21,8%
	Diferente	70,3%
	Ns/Nr	7,9%
	Total	100,0%

=Desdobramento por Distrito de Residência=

P-1	Concorda que um serviço como o que a Uber oferece possa existir também em Portugal?	LISBOA	PORTO
	Sim	77,8%	74,8%
	Não	6,2%	7,6%
	Ns/Nr	16,0%	17,6%
	Total	100,0%	100,0%

P-2	Acha que o parlamento deve aprovar uma lei que regule a atividade de plataformas tecnológicas para a mobilidade como a Uber?	LISBOA	PORTO
	Sim	85,0%	80,7%
	Não	4,0%	5,1%
	Ns/Nr	11,0%	14,2%
	Total	100,0%	100,0%

P-3	O serviço prestado através de plataformas como a Uber é um serviço igual ou diferente do serviço prestado pelos táxis?	LISBOA	PORTO
	Igual	21,8%	21,9%
	Diferente	70,6%	70,0%
	Ns/Nr	7,6%	8,1%
	Total	100,0%	100,0%

P-4	O serviço prestado através de plataformas como a Uber é um serviço melhor ou pior do que o serviço prestado pelos táxis? (*)	LISBOA	PORTO
	Melhor	79,3%	85,1%
	Pior	12,8%	8,3%
	Ns/Nr	7,9%	6,6%
	Total	100,0%	100,0%

(*) – Nota: Questão colocada só a utilizadores

=Desdobramento por Utilizador / Não Utilizador=

P-1	Concorda que um serviço como o que a Uber oferece possa existir também em Portugal?	UTILIZADORES	NÃO UTILIZADORES
	Sim	84,3%	73,4%
	Não	4,0%	7,9%
	Ns/Nr	11,7%	18,7%
	Total	100,0%	100,0%

P-2	Acha que o parlamento deve aprovar uma lei que regule a atividade de plataformas tecnológicas para a mobilidade como a Uber?	UTILIZADORES	NÃO UTILIZADORES
	Sim	86,0%	82,2%
	Não	5,7%	3,9%
	Ns/Nr	8,3%	13,9%
	Total	100,0%	100,0%

P-3	O serviço prestado através de plataformas como a Uber é um serviço igual ou diferente do serviço prestado pelos táxis?	UTILIZADORES	NÃO UTILIZADORES
	Igual	16,0%	24,2%
	Diferente	81,3%	65,7%
	Ns/Nr	2,7%	10,1%
	Total	100,0%	100,0%

P-4	O serviço prestado através de plataformas como a Uber é um serviço melhor ou pior do que o serviço prestado pelos táxis?	UTILIZADORES
	Melhor	81,7%
	Pior	11,0%
	Ns/Nr	7,3%
	Total	100,0%