

Proposta de Questionário

IAEP-EM ▶

INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO, ESTRATÉGIA E PLANEAMENTO EXECUTIVO MUNICIPAL

Câmara Municipal de Gondomar



GONDOMAR
é D'ouro



Cod. 0012015
Janeiro, 2015

NOTA: Este documento é propriedade intelectual da empresa domp, SA.

Questionário

Índice

Questões introdutórias.....	3
Dados de caracterização 1	4
Principais preocupações em relação ao concelho de [Ler BD – Concelho]	4
Avaliação do trabalho desenvolvido pela C. M. de [Ler BD – Concelho].....	5
A felicidade dos gondomarenses.....	5
Avaliação e importância das diversas áreas de atuação.....	5
Projetos/iniciativas	6
Confiança no executivo municipal	6
Notoriedade de personalidades políticas.....	7
Avaliação do trabalho desenvolvido pelos Vereadores da C. M. de [Ler BD – Concelho]	7
Intenção de voto actual para a C. M. de [Ler BD – Concelho].....	Erro! Marcador não definido.
Proximidade Partidária	Erro! Marcador não definido.
Voto nas últimas eleições para a C. M. de [Ler BD – Concelho] em 2013	Erro! Marcador não definido.
Dados de caracterização 2	9
Confirmação	9
Agradecimento	9

Questões introdutórias

ST – Status do contacto	
1. Atenderam	Passa para APRESENTAÇÃO
2. Não atende / <i>voice mail</i>	TERMINA
3. Ocupado / interrompido	
4. Não atribuído	
5. Número errado	
6. Número de Fax	
7. Outra situação. Qual? _____	

Apresentação

Bom(a) dia / tarde / noite. O meu nome é [_____] e trabalho para instituto de sondagens DOMP no Porto.

Estamos a realizar um estudo de opinião sobre o concelho de [Ler BD – Concelho], pelo que gostaríamos de contar com a sua preciosa colaboração.

Para isso, pedimos-lhe o favor de nos dispensar um pouco do seu tempo respondendo às questões que temos para lhe colocar. É possível?

Desde já muito obrigado pela sua colaboração!

Para que este projecto tenha rigor científico, teremos que garantir que a pessoa que responde ao questionário é seleccionada aleatoriamente. Assim, antes de começarmos com as questões relativas ao estudo, gostaríamos que respondesse a três perguntas que nos permitem identificar se o(a) Sr.(a) é a pessoa seleccionada para participar no estudo.

RESID – O(A) Sr.(a) reside (mora) nesta habitação?	
1. Sim	Passa para AGENDA
2. Não	
3. Não existe ninguém que resida nesta habitação neste momento	
4. Não tem disponibilidade no momento	
5. Telefone de empresa	Passa para AGRADECIMENTO
6. Recusa colaborar	
7. Telefone não pertence ao concelho	
8. Outra situação. Qual? _____	

Método de selecção do(a) inquirido(a)

I1 – Para que o sistema informático me indique quem devo entrevistar nessa habitação diga-me, por favor, quantas pessoas com 18 anos ou mais vivem no agregado familiar.		
I2 – E quantas dessas pessoas são homens?		

Com base nos dados que forneceu o sistema informático indica-me que tenho que entrevistar o(a) [Nota INF: consultar tabela de selecção e apresentar opção] do seu agregado familiar. É possível?

RINI – Status selecção do(a) inquirido(a)	
1. É o(a) próprio(a)	Passa para SELECÇÃO 1
2. A pessoa seleccionada não se encontra em casa neste momento	Passa para AGENDA
3. Vai passar a chamada	Passa para SELECÇÃO 2
4. Recusa colaborar	Passa para AGRADECIMENTO
5. Ausente por longo período de tempo (doente/férias)	

Seleção 1

Uma vez que foi a pessoa seleccionada para responder a este estudo, gostaríamos, então, que colaborasse connosco respondendo a algumas questões. Não existem respostas certas ou erradas, apenas queremos saber aquilo que realmente pensa sobre este assunto.

Por fim, gostaria de garantir que a sua entrevista é completamente voluntária e confidencial.

Seleção 2

Bom(a) dia / tarde / noite. O meu nome é [_____] e trabalho para instituto de sondagens DOMP no Porto.

Estamos a realizar um estudo de opinião sobre o concelho de [Ler BD – Concelho], pelo que gostaríamos de contar com a sua preciosa colaboração.

O que, desde já, agradecemos!

Uma vez que foi a pessoa seleccionada para responder a este estudo, gostaríamos que respondesse a algumas questões. Não existem respostas certas ou erradas, apenas queremos saber aquilo que realmente pensa sobre este assunto.

Por fim, gostaria de garantir que a sua entrevista é completamente voluntária e confidencial.

RESP – Status colaboração	
1. Vai responder	Passa para SEXO
2. Não é oportuno no momento	Passa para AGENDA
3. Não quer responder ao inquérito	Passa para AGRADECIMENTO
4. Já respondeu / número duplicado	

AGENDA – Qual o melhor dia e hora para voltar a telefonar?		
M_DATA	Data da marcação	DD/MM/YY
M_TIME	Hora da marcação	HH:MM

Dados de caracterização 1

[Nota de entrevistador(a): registar pela voz]

SEXO. Sexo	1 Masculino	2 Feminino
------------	-------------	------------

IDADE. Diga-me, por favor, a sua idade		
--	--	--

INI. Antes de iniciarmos gostaríamos de saber se o(a) Sr.(a) ou alguém do seu agregado familiar trabalha em alguma empresa dos seguintes sectores?	
1. Estudos de mercado	DESPEDE_E. Lamento, mas não poderei continuar a entrevista porque o código deontológico da ESOMAR a que estamos obrigados não nos permite entrevistar pessoas que trabalhem no sector que indicou. A DOMP agradece o tempo que nos dispensou desejando-lhe um resto de bom dia / tarde / noite.
2. Marketing e publicidade	
3. Não. Nenhum destes	

O1. O(A) Sr.(a) vota no concelho de [Ler BD – Concelho]?	1 Sim	Passa para O1_2
	2 Não	Passa para DESPEDE_G

Despede_F	[Nota INF: disponibilizar lista de freguesias pertencentes ao Concelho de [Ler BD – Concelho] – código 999 para “A freguesia não pertence ao concelho → “Lamento, mas a freguesia que indicou não pertence ao concelho de [Ler BD – Concelho]” OU “Lamento, mas as entrevistas relativas à sua freguesia já foram efectuadas. → AGRADECIMENTO]
-----------	--

O1_2. Qual a freguesia ou união de freguesias onde vota?	1 Indicou a freguesia/união de freguesias [salientar a vermelho a freguesia a que pertence o telefone]
	9 Não indicou a freguesia/união de freguesias

O1_3. E, qual a freguesia ou união de freguesias onde vive?	1 Indicou a freguesia/união de freguesias [salientar a vermelho a freguesia a que pertence o telefone]
	9 Não indicou a freguesia/união de freguesias

Despede_G	Assim sendo, não poderemos continuar com a entrevista. Em nome da DOMP agradeço o tempo que nos dispensou colaborando e desejo-lhe a continuação de um(a) bom(a) dia/tarde/noite.
-----------	---

Principais preocupações em relação ao concelho de [Ler BD – Concelho]

PP1. Diga-me, por favor, qual é a sua principal preocupação relativamente ao concelho de [Ler BD – Concelho]? [Nota INF: criar variável PP1_T (C;2)]	1 Indica
	9 NS/NR

PP2. E como avalia a ação da Câmara Municipal de [Ler BD – Concelho] relativamente a essa preocupação? Diria que a ação da Câmara Municipal de [Ler BD – Concelho] tem sido muito negativa, negativa, positiva ou muito positiva?	1 Muito negativa
	2 Negativa
	3 Nem negativa / nem positiva
	4 Positiva
	5 Muito positiva
	9 NS/NR

PO1. Diga-me, por favor, qual é a principal obra ou iniciativa que gostaria de ver realizada no concelho de [Ler BD – Concelho]? [Nota INF: criar variável PO1_T (C;2)]	1 Indica
	9 NS/NR

Avaliação do trabalho desenvolvido pela C. M. de [Ler BD – Concelho]

AC3. Como avalia, de uma forma geral, o trabalho do atual Executivo Municipal de [Ler BD – Concelho]? Diria que, de uma forma geral, o trabalho do Executivo Municipal tem sido muito fraco, fraco, bom ou muito bom?	1	Muito fraco	
	2	Fraco	
	3	Razoável	
	4	Bom	
	5	Muito bom	
	9	NS/NR	

AC4. E comparando com o trabalho do anterior Executivo Municipal? Diria que o trabalho do atual Executivo Municipal é muito pior, pior, melhor ou muito melhor do que o anterior?	1	Muito pior	
	2	Pior	
	3	Igual	
	4	Melhor	
	5	Muito melhor	
	9	NS/NR	

AC5. Comparando o trabalho da Câmara Municipal de [Ler BD – Concelho] com o das câmaras dos concelhos vizinhos, diria que o trabalho da Câmara de [Ler BD – Concelho] é muito pior, pior, melhor ou muito melhor do que o dessas Câmaras?	1	Muito pior	
	2	Pior	
	3	Igual	
	4	Melhor	
	5	Muito melhor	
	9	NS/NR	

A felicidade dos gondomarenses

Subjective Happiness Scale (SHS: Lyubomirsky & Lepper, 1999)

SH. Para as seguintes afirmações que lhe vou ler relacionadas com o seu sentimento de felicidade, indique, por favor, qual o seu grau de concordância. [Ler itens] Diria que discorda totalmente, discorda, concorda ou concorda totalmente com a afirmação? [Nota INF: os itens devem surgir aleatoriamente]	Discordo totalmente	Discordo	Não concordo nem discordo	Concordo	Concordo totalmente	NS/NR
	1	2	3	4	5	9
1. De uma forma geral, considera-se uma pessoa feliz						
2. Considera-se mais feliz do que a maioria das pessoas com quem se relaciona						
3. Aprecia a vida independentemente daquilo que lhe acontece e retira o máximo de prazer de tudo						
4. De uma forma geral, apesar de não estar deprimido(a), nunca está tão feliz como poderia estar						

Avaliação e importância das diversas áreas de atuação

ATI. Sabendo que a Câmara Municipal de [Ler BD – Concelho] tem recursos limitados e que não pode investir de igual modo em todas as áreas, diga-nos por favor, qual pensa que deve ser o grau de importância atribuído pela Câmara Municipal a cada uma das seguintes áreas. Para si [Ler itens], é [Ler opções de resposta]... [Nota INF: os itens devem surgir aleatoriamente]	Nada importante	Pouco importante	Importante	Muito importante	Muitíssimo importante	NS/NR
	1	2	3	4	5	9
1. Espaços verdes e qualidade ambiental						
2. Apoio ao desporto						
3. Apoio à cultura						
4. Rede de esgotos/saneamento						
5. Turismo						
6. Qualidade da rede viária (de estradas)						
7. Serviços disponibilizados na internet (online)						



8. Apoio aos jovens, idosos e carenciados						
9. Eficiência energética						
10. Apoio à criação de emprego e ao investimento						
11. Atendimento nos serviços municipais						
12. Urbanismo						

ATA. E como classifica o trabalho da actual Câmara Municipal em cada uma das seguintes áreas? Diria que o trabalho desenvolvido pela Câmara na(o) [Ler itens] tem sido [Ler opções de resposta]... [Nota INF: os itens devem surgir aleatoriamente]	Muito fraco	Fraco	Razoável	Bom	Muito Bom	NS/NR
	1	2	3	4	5	9
1. Espaços verdes e qualidade ambiental						
2. Apoio ao desporto						
3. Apoio à cultura						
4. Rede de esgotos/saneamento						
5. Turismo						
6. Qualidade da rede viária (de estradas)						
7. Serviços disponibilizados na internet (online)						
8. Apoio aos jovens, idosos e carenciados						
9. Eficiência energética						
10. Apoio à criação de emprego e ao investimento						
11. Atendimento nos serviços municipais						
12. Urbanismo						

Projetos/iniciativas

P1. Vou ler-lhe uma lista de projetos da Câmara Municipal de [Ler BD – Concelho] para este mandato. Ordene-os, por favor, de 1 a 6, segundo a sua ordem de importância, começando pelo mais importante. [Ler itens] Qual destes projeto considera ser o mais importante? [Ler itens] E destes, qual considera ser mais importante?	[1 – 6]	NS/NR
		9
1. "Pulmão Verde": paisagem protegida e recuperação de passivos ambientais [Nota ENT: em parceria com as C. M. de Valongo e Paredes]		
2. Incentivos à fixação de investimento e à criação de emprego [Nota ENT: atrair e fixar empresas através da redução de impostos municipais (derrama, IMI) e disponibilização de incentivos e microcrédito]		
3. Nova imagem do município e marca		
4. Revitalização da agenda cultural		
5. Recuperação do Auditório Municipal		
6. Agravamento do IMI em prédios devolutos que ponham em risco a segurança pública		

Confiança no executivo municipal

Trust in local government scale (Baldassare M., 1985)

CE1. Como classificaria a ação da Câmara Municipal de [Ler BD – Concelho] na resolução dos problemas da população do local onde reside? Diria que a ação da Câmara tem sido muito fraca, fraca, boa ou muito boa?	1	Muito fraca	
	2	Fraca	
	3	Razoável	
	4	Boa	
	5	Muito boa	
	9	NS/NR	

CE2. E como classificaria a ação da Câmara Municipal de [Ler BD – Concelho] na resolução dos seus problemas? Diria que a ação da Câmara tem sido muito fraca, fraca, boa ou muito boa? [Nota ENT: os problemas do entrevistado, caso os tenha]	1	Muito fraca	
	2	Fraca	
	3	Razoável	
	4	Boa	
	5	Muito boa	

	9	NS/NR	
--	---	-------	--

CE3. Na sua opinião, em que medida considera que as pessoas que atualmente dirigem a Câmara Municipal de [Ler BD – Concelho] desperdiçam, ou não, o dinheiro que você paga nos impostos? Diria que as pessoas que dirigem a Câmara Municipal de [Ler BD – Concelho] não desperdiçam, desperdiçam pouco, desperdiçam muito ou desperdiçam muitíssimo dinheiro?	1	Não desperdiçam	
	2	Pouco	
	3	Nem muito nem pouco	
	4	Muito	
	5	Muitíssimo	
	9	NS/NR	

CE4. E, qual o grau de atenção que os atuais membros da Câmara Municipal de [Ler BD – Concelho] prestam à opinião das pessoas, quando decidem as políticas para o concelho? Diria que os membros da Câmara não prestam nenhuma atenção, prestam alguma atenção, prestam muita ou prestam total atenção à opinião das pessoas?	1	Nenhuma	
	2	Alguma	
	3	Nem muita nem pouca	
	4	Muita	
	5	Total	
	9	NS/NR	

Notoriedade de personalidades políticas

NP1. Vou ler-lhe agora os nomes de algumas personalidades políticas. Para cada uma delas, diga-me, por favor, se a conhece. E agora em relação a: [Nota INF: itens devem surgir aleatoriamente] [NP1.B & NP1.C surgem apenas para as personalidades em que NP1.A = 1]	NP1.A – Conhece?			NP1.B – Qual é a atividade profissional de ... ?			NP1.C – A que partido associa ... ?						
	Sim	Não	NS/NR	Indica	Não indica	NS/NR	CDU (PCP-PEV)	BE	PS	PPD/PSD	CDS-PP	Outro. Qual?	NS/NR
	1	2	9	1	2	9	1	2	3	4	5	8	9
1. Marco Martins	1	2	9	1	2	9	1	2	3	4	5	8	9
2. Maria João Marinho	1	2	9	1	2	9	1	2	3	4	5	8	9
3. Joaquim Barbosa	1	2	9	1	2	9	1	2	3	4	5	8	9

Avaliação do trabalho desenvolvido pelo Presidente e notoriedade dos Vereadores da C. M. de [Ler BD – Concelho]

AC1. Como avalia, de uma forma geral, o trabalho do Presidente da Câmara Municipal de [Ler BD – Concelho], Marco Martins? Diria que, de uma forma geral, o trabalho da Câmara Municipal de [Ler BD – Concelho] tem sido muito fraco, fraco, bom ou muito bom?	1	Muito fraco	
	2	Fraco	
	3	Razoável	
	4	Bom	
	5	Muito bom	
	9	NS/NR	

AC2. E comparativamente com o trabalho do Presidente anterior, diria que o trabalho de Marco Martins tem sido muito pior, pior, melhor ou muito melhor do que o do anterior presidente?	1	Muito pior	
	2	Pior	
	3	Igual	
	4	Melhor	
	5	Muito melhor	
	9	NS/NR	

<p>NP2. Vou ler-lhe agora os nomes de alguns vereadores da Câmara Municipal de Gondomar. Para cada um deles, diga-me, por favor, se o conhece.</p> <p>E agora em relação a:</p> <p>[Nota INF: itens devem surgir aleatoriamente] [NP2.B & NP2.C surgem apenas para as personalidades em que NP2.A = 1]</p>	NP2.A – Conhece?			NP2.B – Qual é vereação de ... ?			NP2.C – A que partido associa ...?						
	Sim	Não	NS/NR	Indica	Não indica	NS/NR	CDU (PCP-PEV)	BE	PS	PPD/PSD	CDS-PP	Outro. Qual?	NS/NR
	1	2	9	1	2	9	1	2	3	4	5	8	9
1. Luís Filipe Araújo	1	2	9	1	2	9	1	2	3	4	5	8	9
2. Aurora Vieira	1	2	9	1	2	9	1	2	3	4	5	8	9
3. Carlos Brás	1	2	9	1	2	9	1	2	3	4	5	8	9
4. José Fernando Moreira	1	2	9	1	2	9	1	2	3	4	5	8	9
5. Sandra Brandão	1	2	9	1	2	9	1	2	3	4	5	8	9
6. Hélder Figueiredo	1	2	9	1	2	9	1	2	3	4	5	8	9
7. Rui Quelhas	1	2	9	1	2	9	1	2	3	4	5	8	9
8. Sofia Martins	1	2	9	1	2	9	1	2	3	4	5	8	9

Dados de caracterização 2

QA. Qual é a sua profissão?	QA	QB	QA_1	QB_1
1. Dono de empresa				
2. Quadro Superior (ex: Administrador/Director/Major)				
3. Profissão Liberal (licenciado trab. conta própria - ex: Médico/Arquitecto)				
4. Quadro Médio (ex: Enfermeiro/Program. Informática/ Contabilista/Capitão)				
5. Empreg. Escritório (ex: Serv. Contabilidade/Telefonista/Sargento)				
6. Empreg. Comércio (ex: Cabeleireiro/Serv. Segurança/Guias)				
7. Agricultor/Pescador/Criador de animais/Jardineiro na função pública				
8. Operário especializado (ex: Pintor/Pedreiro/Serralheiro/Artesão/Condutor)				
9. Trabalhador não qualificado (ex: Porteiro/Servente/Paquete/Soldado)				
10. Estudante				
11. Doméstica				
12. Reformado	QB. Qual foi a sua última profissão?			
13. Desempregado, já trabalhou				
14. Desempregado, procura 1º emprego				

QC. Qual o seu nível de instrução (completo)?	QC	QC_1
1. Médio/Superior – Universitário/Bacharelato		
2. Secundário – 11/12ºano / Antigo 7ºano (completo)		
3. 3º Ciclo – 9ºano / Antigo 5ºano (completo)		
4. 2º Ciclo – 6ºano / Antigo 2ºano (completo)		
5. 1º Ciclo – Instrução Primária Completa		
6. Nenhum – Sabe ler e escrever		
7. Nenhum – Não sabe ler e escrever		

QD. É você a pessoa que contribui mais para o rendimento do agregado familiar? [Nota INF: se l1 = 1 salta e regista 1]	
1. Sim	
2. Não → QA_1. Gostaria que me dissesse qual é a profissão da pessoa que contribui mais para o agregado familiar.	
QB_1. (se desempregado / reformado) → E qual foi a última profissão dessa pessoa?	
QC_1. E qual o nível de instrução dessa pessoa (completo)?	

Confirmação	Para finalizar, gostaria que me confirmasse o seu número de telefone e me dissesse o seu nome, é suficiente o primeiro e o último, para fins de supervisão do meu trabalho.
Nº de telefone:	Nome:

Agradecimento	Em nome da DOMP agradeço o tempo que nos dispensou colaborando neste estudo, e desejo-lhe a continuação de um(a) bom(a) dia/tarde/noite [Nota INF: automático em função da hora].
----------------------	---