

## IAEP-EM

### Inquérito de Avaliação, Estratégia e Planeamento Executivo Municipal



Ref. 0012015

Realizado por:



Abril de 2015

# NOTA IMPORTANTE

**Este trabalho não pode ser publicado ou difundido em nenhum órgão de comunicação social, uma vez que não se encontra depositado na ERC – Entidade Reguladora para a Comunicação Social.**

**Caso pretendam fazê-lo, deverão comunicar-nos essa intenção, de forma a que possamos proceder ao respetivo depósito.**

1. **Denominação e sede da entidade responsável pela realização da sondagem:** DOMP, SA. sociedade comercial sob a forma jurídica de sociedade anónima, com sede social na Rua do Capitão Pombeiro, nº 13/15, 4250-373 Porto, no Concelho do Porto, contribuinte 502175907.
2. **Identificação do técnico responsável e respetiva ficha-síntese de caracterização sócio-profissional:**
  
3. **Identificação das pessoas e/ou entidades que colaboraram de forma relevante na realização da sondagem (consultores, sub-empregada, outra):**
4. **Ficha-síntese de caracterização sócio-profissional dos técnicos que realizaram os trabalhos de recolha de informação ou de interpretação técnica dos resultados (responsável e equipa de entrevistadores, equipa que processa a informação):**

---

---

---

**5. Identificação do cliente/clientes:** Câmara Municipal de Gondomar.

## **6. Objetivos da sondagem**

**6.1. Objetivo central:** o presente estudo visa monitorizar as dimensões mais relevantes para uma gestão autárquica direcionada para os munícipes.

**6.2. Eventuais objetivos intermédios (secundários) que com ele se relacionem:** Avaliação e importância das diversas áreas de atuação autárquica; Confiança depositada no Executivo Municipal por parte dos munícipes; Principais preocupações e problemas dos munícipes; Avaliação e importância das diversas áreas de atuação, projetos e iniciativas.

## **7. Universo(s) do(s) estudo(s)**

**7.1. Descrição:** o universo é composto pelos eleitores residentes e inscritos no concelho de Gondomar com telefone da rede fixa no seu lar.

**7.2. Quantificação (se impossível indicar a razão):** uma vez que o universo em estudo não é quantificável com precisão, apresentamos como referência: 144.356 - que representa o número de eleitores inscritos nos cadernos eleitorais do concelho de Gondomar .

Fonte: [www.erc.pt](http://www.erc.pt)

## **8. Amostra**

**8.1. Número de pessoas inquiridas:** 777 eleitores.

**8.2. Distribuição geográfica dos inquiridos:** consultar tabela no diapositivo seguinte e separador “Caracterização da amostra” deste dossier.

**8.3. Composição da amostra:** consultar tabela no diapositivo seguinte e separador “Caracterização da amostra” deste dossier.

# FICHA TÉCNICA (CONFORME DELIBERAÇÃO 2/SOND/2009)

Categorias		Não ponderado		Ponderado	
		n	%	n	%
<b>Sexo</b>	Masculino	346	44,5%	373	48,0%
	Feminino	431	55,5%	404	52,0%
<b>Escalão etário</b>	[18 - 39]	126	16,2%	259	33,3%
	[40 - 64]	373	48,0%	357	45,9%
	[65 +]	278	35,8%	161	20,7%
<b>Instrução/ Escolaridade</b>	Médio/Superior	122	15,7%	141	18,2%
	Secundário - 11/12ºano	184	23,7%	235	30,2%
	3º ciclo - 9ºano	163	21,0%	160	20,6%
	2º ciclo - 6ºano	89	11,5%	78	10,1%
	1º ciclo - Primária	202	26,0%	153	19,7%
	Nenhum - Sabe ler e escrever	11	1,4%	7	0,9%
	Nenhum - Não sabe ler e escrever	6	0,8%	3	0,4%
	<b>Posição perante o trabalho</b>	Ativo	291	37,5%	355
Estudante	22	2,8%	43	5,5%	
Doméstica	63	8,1%	52	6,7%	
Reformado	312	40,2%	223	28,7%	
Desempregado	89	11,5%	104	13,3%	

Categorias		Não ponderado		Ponderado	
		n	%	n	%
<b>Estratos sócio-económicos</b>	A/B - Alta e média alta	224	28,8%	243	31,3%
	C1 - Média	182	23,4%	195	25,1%
	C2 - Média baixa	178	22,9%	175	22,5%
	D - Baixa	193	24,8%	164	21,1%
<b>Freguesia</b>	Lomba	8	1,0%	6	0,8%
	Rio Tinto	232	29,9%	231	29,8%
	Baguim do Monte (Rio Tinto)	63	8,1%	73	9,3%
	Fanzeres / Sao Pedro da Cova	179	23,0%	179	23,1%
	Covelo / Foz do Sousa	39	5,0%	43	5,5%
	Jovim / Gondomar (Sao Cosme) / Valbom	229	29,5%	216	27,8%
	Medas / Melres	27	3,5%	29	3,7%

## 8.4. Descrição da metodologia da selecção da amostra

### 8.4.1. Amostragem:

<b>Estratificada por...</b>	
NUTS II/III	
Distrito/Concelho/Freguesia	<b>X</b>
Região	
Dimensão da localidade/habitat	
Sexo	
Idade	
Outra (qual?)	
<b>Não estratificada (especifique)</b>	

### 8.4.2. Selecção da base de amostragem:

<b>Base de amostragem</b>	
Listas telefónicas	<b>X</b>
Registos eleitorais	
Listagens próprias (associados, membros, militantes, etc.)	
Residências	
Freguesias-tipo	
Outra (qual?)	

### 8.4.3. Modo de seleção das unidades (domicílios, nºs. de telefone, etc.) que integram a base de amostragem?

Amostragem aleatória estratificada proporcionalmente pela residência dos indivíduos.

8.4.4. Nº de pontos de amostragem: 7 (correspondente ao número de freguesias/agrupamentos de freguesias do concelho de Gondomar).

Seleção dos indivíduos		
Aleatória	Método de Kish	
	Último/próximo aniversário	
	Outro (qual?): <u>Método de Trol Dahl-Carter-Bryant</u>	X
Quotas	Sexo	
	Idade	
	Situação na profissão	
	Instrução	
	Outra (qual?)	

NOTA: Caso tenham sido combinadas várias técnicas de amostragem explicita pormenorizadamente o procedimento seguido: não aplicável.

8.5. Amostra prevista e amostra obtida: amostra prevista: 784; amostra obtida : 777.

## 8.6. Taxa de respostas obtidas:

$$\text{Taxa de resposta} = \frac{\text{EC}}{(\text{EC} + \text{EP}) + (\text{R} + \text{NC})} = \frac{777}{963} = 80,7\%$$

**Legenda:** EC = Entrevistas Completas; EP = Entrevistas Parciais/incompletas; NC = Não Contactos (casos em é confirmada a existência de um inquirido elegível (na habitação ou n.º de telefone previamente seleccionados), mas com o qual não é possível, por incapacidade ou qualquer outra razão impeditiva, o contacto para a realização da entrevista); R = Recusas (Pressupõe o contacto com o potencial entrevistado/inquirido).

**8.6.1. Indicação de eventuais enviesamentos que os não respondentes possam introduzir:** os não respondentes (parciais e totais) não provocaram desvios significativos; não verificamos interdependência entre sexo e freguesia onde vota e a participação no estudo.

**8.7. Caracterização técnica das sondagens realizadas em Painel (número de elementos, selecção, rotação e outros dados relevantes):** não aplicável.

Painel		Periodicidade de rotação	Método de selecção do Painel
N.º de elementos		Mensal	Aleatória
% de rotação		Trimestral	Quotas
		Semestral	
		Anual	

## 9. Recolha da informação

### 9.1. Técnica utilizada na recolha, qualquer que seja a sua natureza

<b>Telefone</b>	Discriminar: <u>CATI</u>	<b>X</b>
<b>Presencial</b>	Entrevista com recurso a listas ou cartões	
	Entrevista com leitura de perguntas	
	Com recurso a voto em urna	
	À boca da urna	
<b>Outro (qual?)</b>		

### 9.2. Métodos de controlo e percentagem de entrevistas controladas

<b>Métodos de controlo</b>		<b>% de entrevistas controladas</b>
Pessoal		
Telefónico	<b>X</b>	10 %
Postal		
<b>Outro (qual?)</b>		

#### 9.2.1. Caracterização da Recolha da Informação

Número de entrevistadores que realizaram a recolha dos dados: 13

Número mínimo de entrevistas por entrevistador: 11

Número máximo de entrevistas por entrevistador: 73

**9.3. Indicação das fontes utilizadas, em caso de estudos documentais: não aplicável**

**9.4. Data(s) em que ocorreu a recolha de informação**

Dia (dd/mm/aa)		Intervalos temporais de recolha da informação		
		Manhã	Tarde	Noite
18-03-2015	Quarta-feira	----	Das 17h às 19h	Das 19h às 22h
19-03-2015	Quinta-feira	----	Das 17h às 19h	Das 19h às 22h
20-03-2015	Sexta-feira	----	Das 17h às 19h	Das 19h às 22h
21-03-2015	Sábado	Das 10h às 13h	Das 14h às 18h	----
23-03-2015	Segunda-feira	----	Das 17h às 19h	Das 19h às 22h
01-04-2015	Quarta-feira	----	Das 17h às 19h	Das 19h às 22h
02-04-2015	Quinta-feira	----	Das 17h às 19h	Das 19h às 22h
03-04-2015	Sexta-feira	----	Das 17h às 19h	Das 19h às 22h
06-04-2015	Segunda-feira	----	Das 17h às 19h	Das 19h às 22h
07-04-2015	Terça-feira	----	Das 17h às 19h	Das 19h às 22h
08-04-2015	Quarta-feira	----	Das 17h às 19h	Das 19h às 22h
09-04-2015	Quinta-feira	----	Das 17h às 19h	Das 19h às 22h
10-04-2015	Sexta-feira	----	Das 17h às 19h	Das 19h às 22h
11-04-2015	Sábado	Das 10h às 13h	Das 14h às 18h	----
13-04-2015	Segunda-feira	----	Das 17h às 19h	Das 19h às 22h

## 10. Resultados da sondagem

10.1. Resultados anteriores a qualquer ponderação ou distribuição de indecisos, de não votantes ou abstencionistas: não aplicável.

10.2. Percentagem de inquiridos cuja resposta foi “*não sabe/não responde*”: as taxas de não resposta encontram-se assinaladas em cada tabela/gráfico.

10.3. Em sondagens eleitorais, percentagem de inquiridos que indicam que se irão abster: não aplicável.

10.4. Distribuição de indecisos: descrição pormenorizada das hipóteses e modelo em que se baseia: Não aplicável.

11. Texto integral das questões e/ou documentos apresentados aos inquiridos relativos à sondagem objeto de depósito: o texto fundamental de cada questão formulada encontra-se em cada tabela/gráfico e é enviado, em anexo, o questionário utilizado.

12. **Margem de erro estatístico máximo do total da amostra e associado a cada ventilação e os níveis de significância estatística das diferenças entre segmentos analisados:** os erros máximos admitidos nas ventilações de resultados das proporções apresentadas, pressupondo um processo de amostragem aleatório, para  $n = 777$  entrevistas é de, aproximadamente, 3,52%, utilizando um nível de confiança de 95%.
13. **Métodos e coeficientes máximos de ponderação eventualmente utilizados:** Não aplicável.
14. **Nome e cargo do responsável pelo preenchimento da ficha técnica:** Patrício Costa - Direção Técnica

## Índice

- Principais preocupações em relação ao Concelho de Gondomar
- A felicidade dos Gondomarenses
- Avaliação e importância das diversas áreas de atuação
- Projetos/iniciativas
- Avaliação do trabalho desenvolvido pelos vereadores da Câmara Municipal
- Confiança no executivo municipal
- Notoriedade de personalidades políticas
- Caracterização da amostra

# PRINCIPAIS PREOCUPAÇÕES EM RELAÇÃO AO CONCELHO DE GONDOMAR

PP1. Diga-me, por favor, qual é a sua principal preocupação relativamente ao concelho de Gondomar. |  
PP2. E como avalia a ação da Câmara Municipal de Gondomar relativamente a essa preocupação?

PP1. Principal preocupação	%	PP2. Média avaliação
Estradas e arruamentos	11,7%	2,58
Desemprego	10,0%	2,91
Transportes	4,9%	2,68
Ambiente/falta de espaços verdes	3,7%	2,36
Insegurança/criminalidade	2,9%	3,13
Crise/pobreza/dificuldades económicas	2,4%	2,91
Dívida da Câmara Municipal	2,1%	2,73
Água e saneamento	2,0%	2,41
Taxas municipais	1,7%	2,53
Educação e apoio às crianças	1,6%	2,79
Falta de desenvolvimento	1,4%	3,36
Serviços de saúde	1,3%	2,98
Falta de apoio aos idosos	0,9%	3,36
Trânsito	0,8%	2,83
Estacionamento	0,3%	2,00
Outros	7,5%	3,04
NS/NR	44,9%	
<b>GLOBAL</b>		<b>2,78</b>

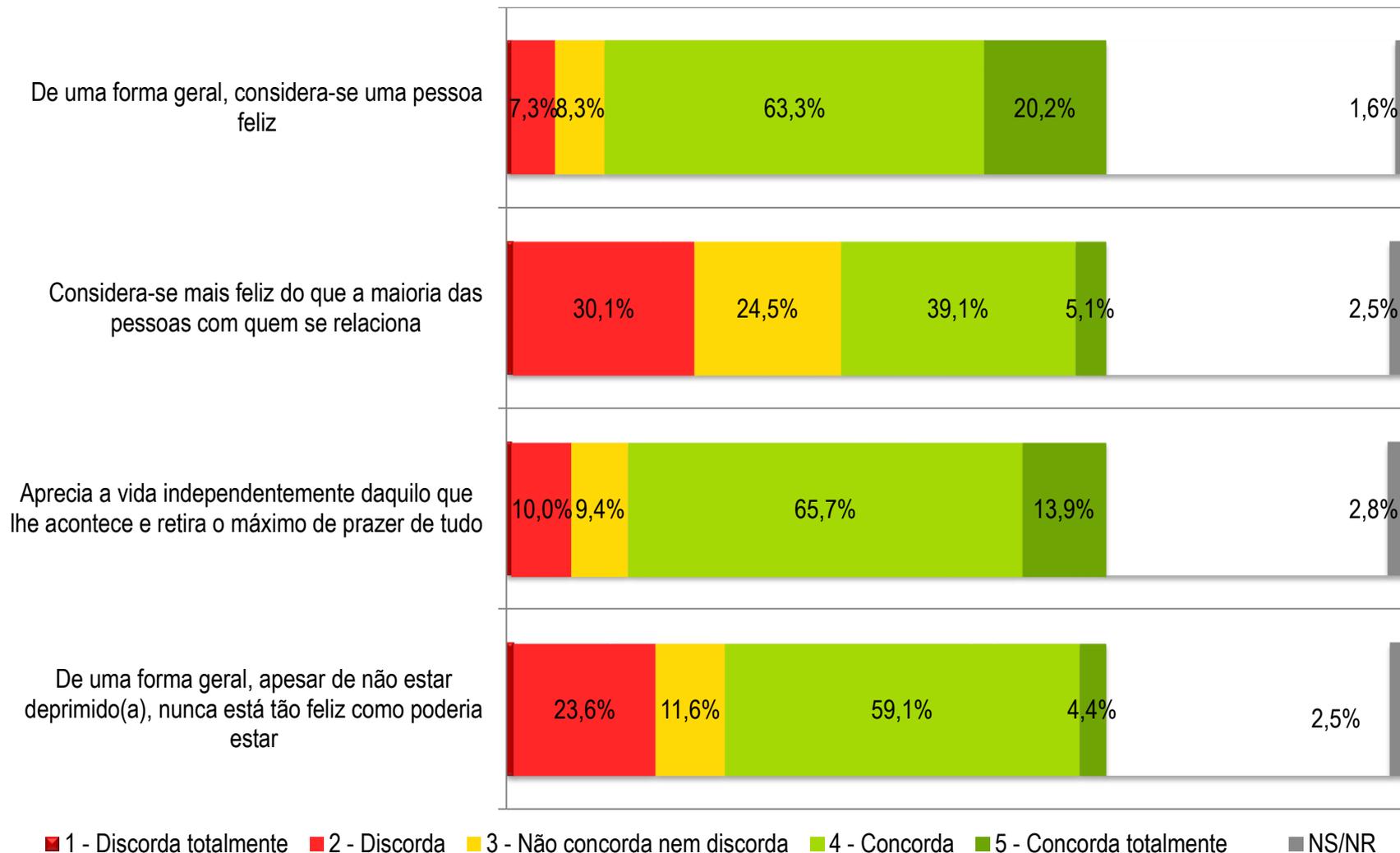
# PRINCIPAIS PREOCUPAÇÕES EM RELAÇÃO AO CONCELHO DE GONDOMAR

PO1. Diga-me, por favor, qual é a principal obra ou iniciativa que gostaria de ver realizada no concelho de Gondomar?

Obra ou iniciativa	%
Obras nas estradas e arruamentos	11,1%
Lar e centro de acolhimento para idosos	7,8%
Extensão da linha de metro	7,6%
Parques de lazer	6,9%
Água e saneamento	3,3%
Hospital	2,6%
Apoio à criação de emprego	2,0%
Tratar dos prédios devolutos	1,7%
Apoio social	1,7%
Posto médico/Centro de saúde	1,7%
Limpeza das ruas	1,6%
Cinema/Cineteatro	1,5%
Universidade	1,4%
Apoio à cultura	1,3%
Hotel	1,2%
Apoio ao desporto e Infraestruturas desportivas	1,0%
Piscinas municipais	0,5%
Parque de estacionamento	0,2%
Outros	10,1%
NS/NR	34,7%

# A FELICIDADE DOS GONDOMARENSES

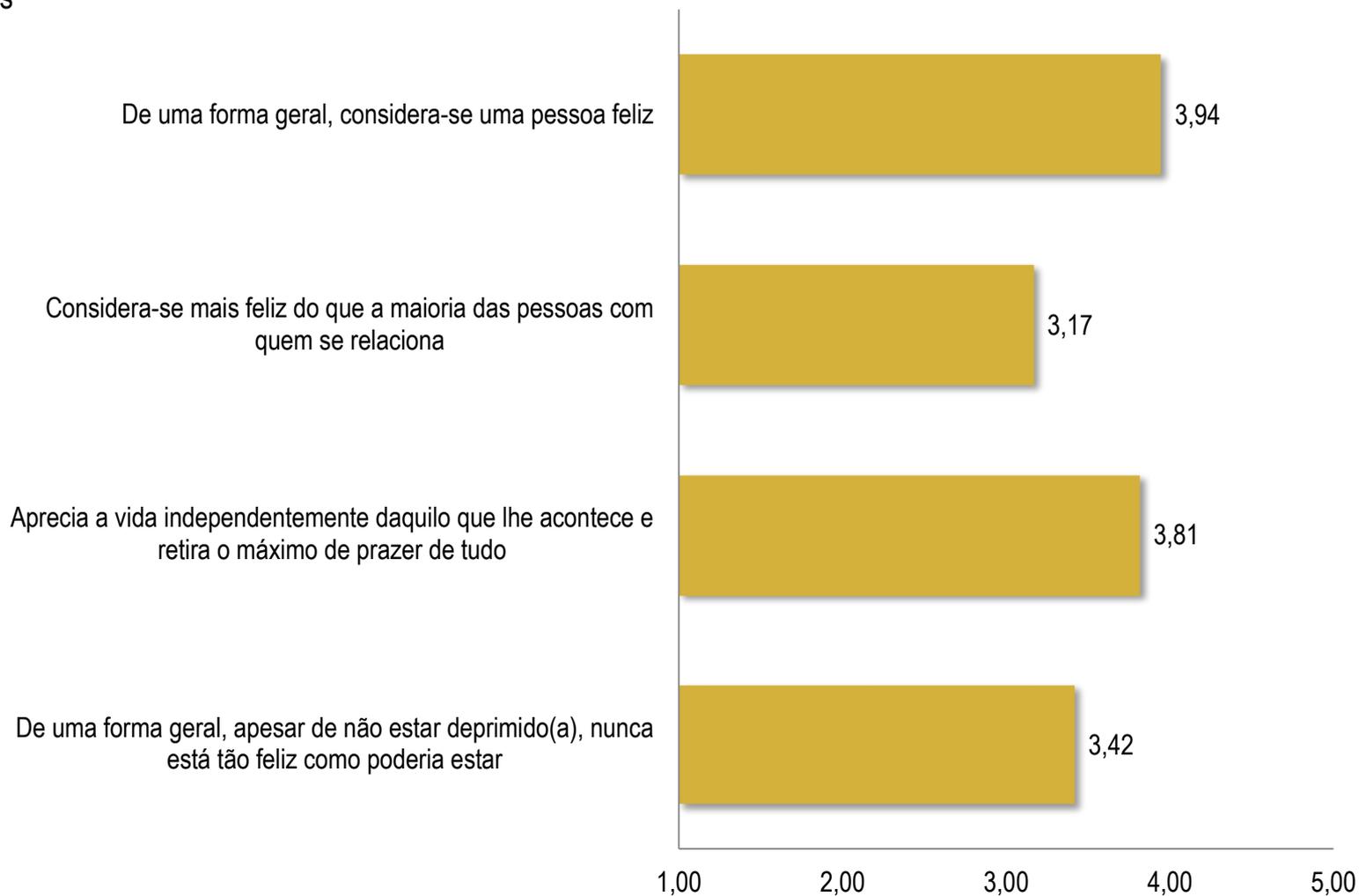
## Escala de Felicidade Subjetiva



# A FELICIDADE DOS GONDOMARENSES

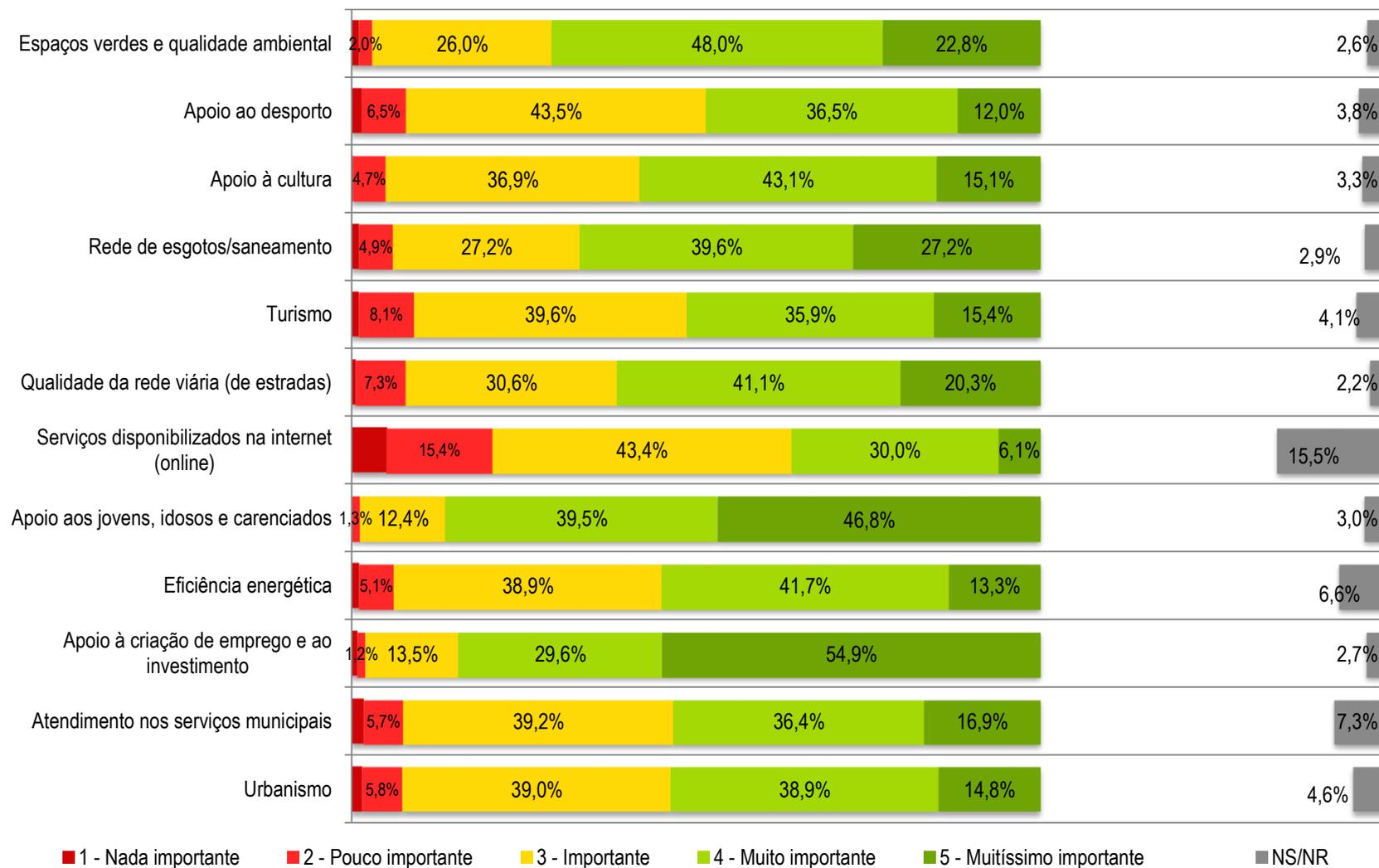
## Escala de Felicidade Subjetiva

Médias



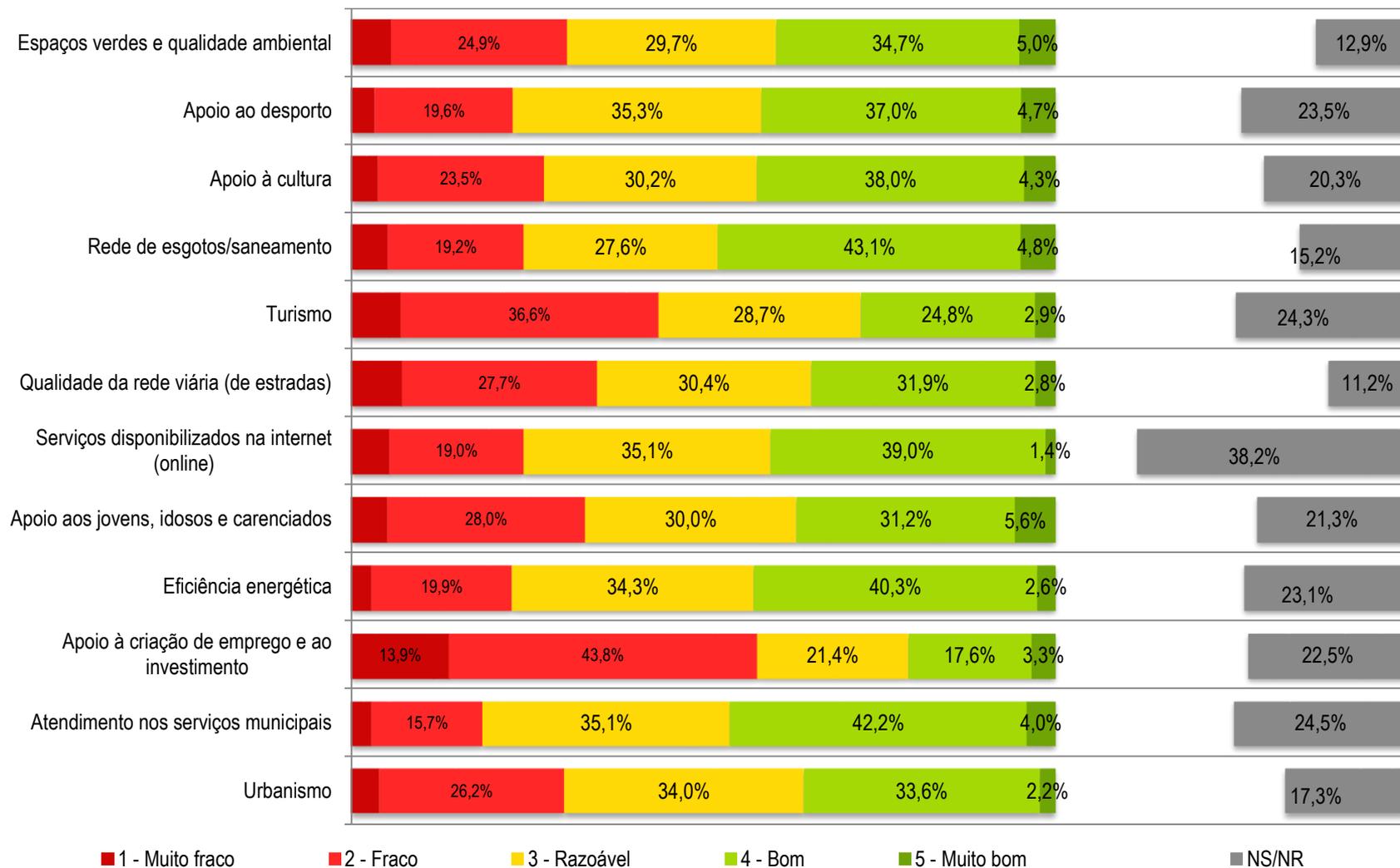
# IMPORTÂNCIA E AVALIAÇÃO DAS DIVERSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO

## ATI. Importância de diferentes áreas de atuação da C. M. de Gondomar



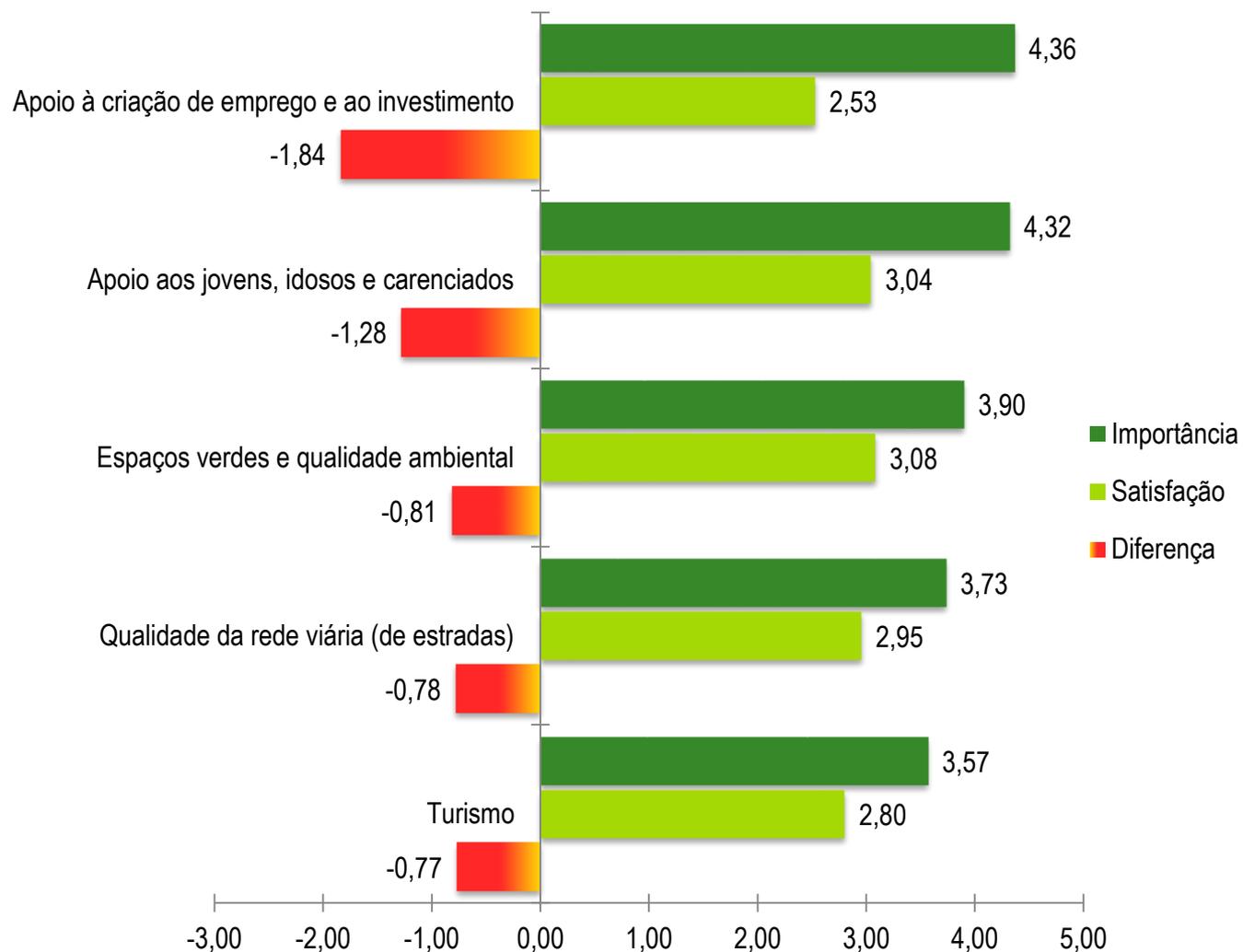
# IMPORTÂNCIA E AVALIAÇÃO DAS DIVERSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO

## ATA. Avaliação da atuação da C. M. de Gondomar em diferentes áreas



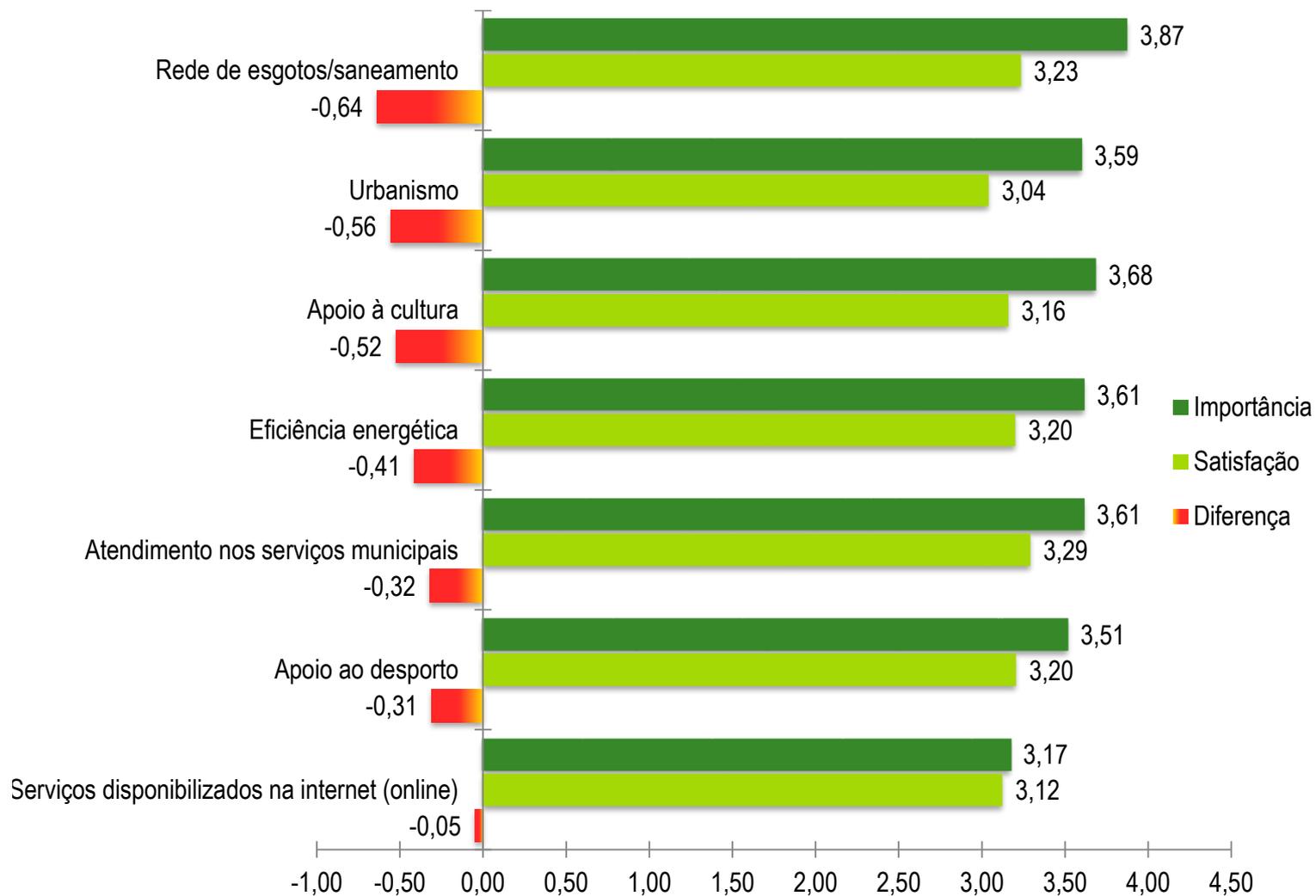
# IMPORTÂNCIA E AVALIAÇÃO DAS DIVERSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO

## Áreas de atuação (5+)



# IMPORTÂNCIA E AVALIAÇÃO DAS DIVERSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO

## Áreas de atuação (restantes)



## Índice de satisfação global com as áreas de atuação avaliadas

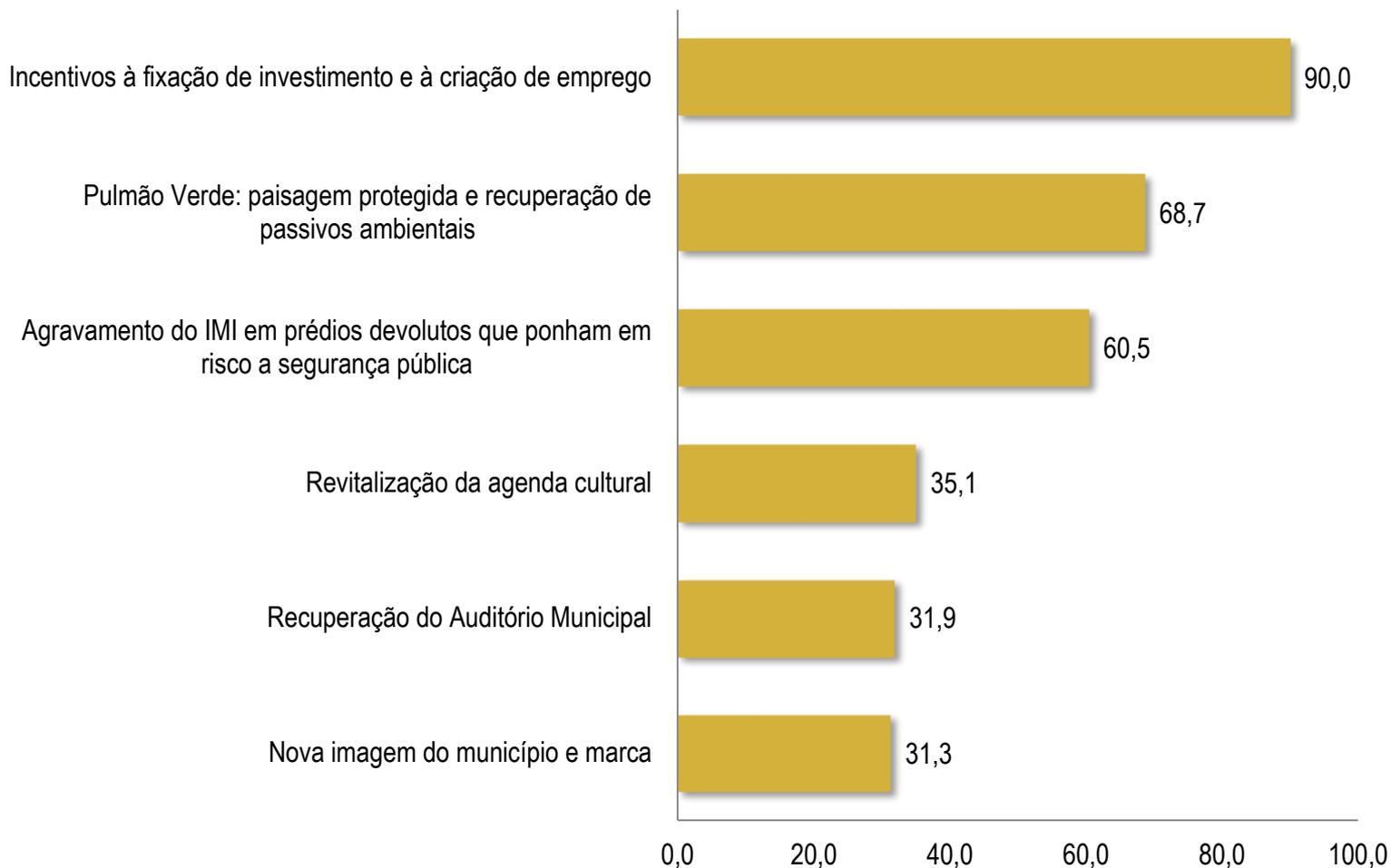
Em função da importância atribuída às diferentes áreas e da avaliação da atuação da C. M. de Gondomar nessas áreas, foi calculado um índice de satisfação global (Satisfação áreas).

A contribuição de cada uma das áreas para a satisfação global resulta do produto entre a importância relativa dessa área e a avaliação atribuída à atuação da C. M. de Gondomar (na mesma área).

**Satisfação áreas  
2015**

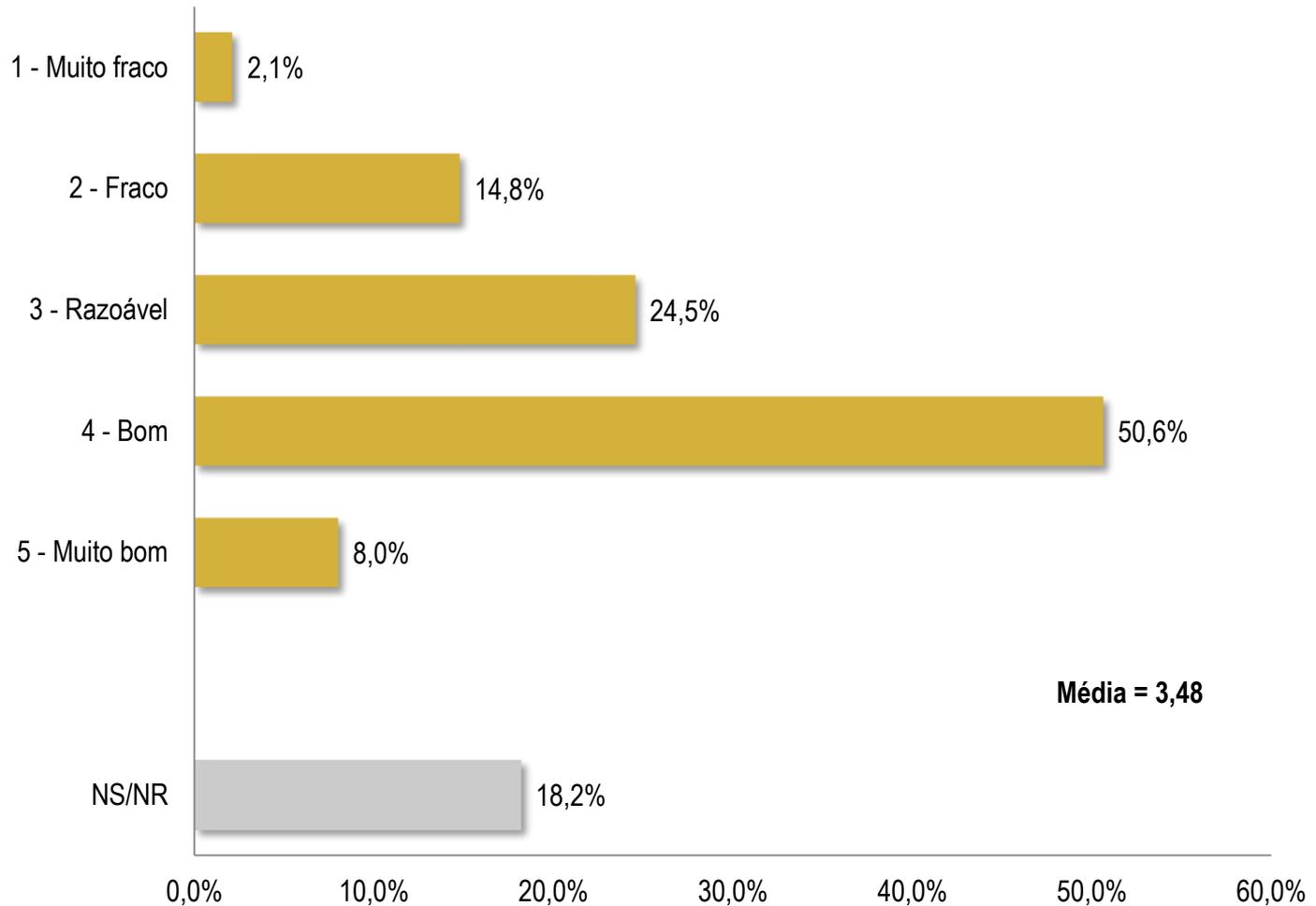
*Média = 51 (0 a 100)*

**P1. Vou ler-lhe uma lista de projetos da Câmara Municipal de Gondomar para este mandato. Ordene-os, por favor, de 1 a 6, segundo a sua ordem de importância, começando pelo mais importante.**



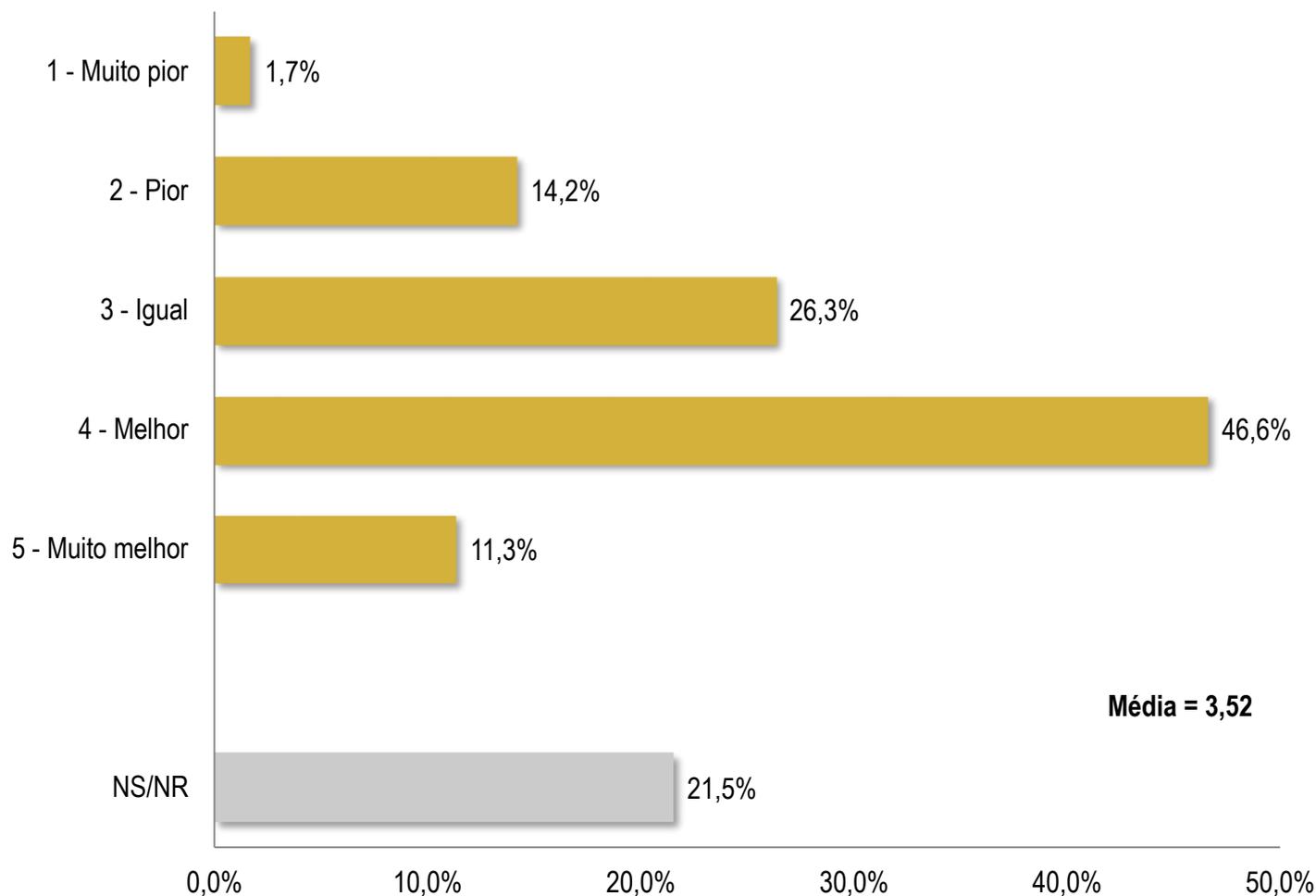
# AVALIAÇÃO DO TRABALHO DESENVOLVIDO PELA C. M. DE GONDOMAR

AC1. Como avalia, de uma forma geral, o trabalho do Presidente da Câmara Municipal de Gondomar, Marco Martins?



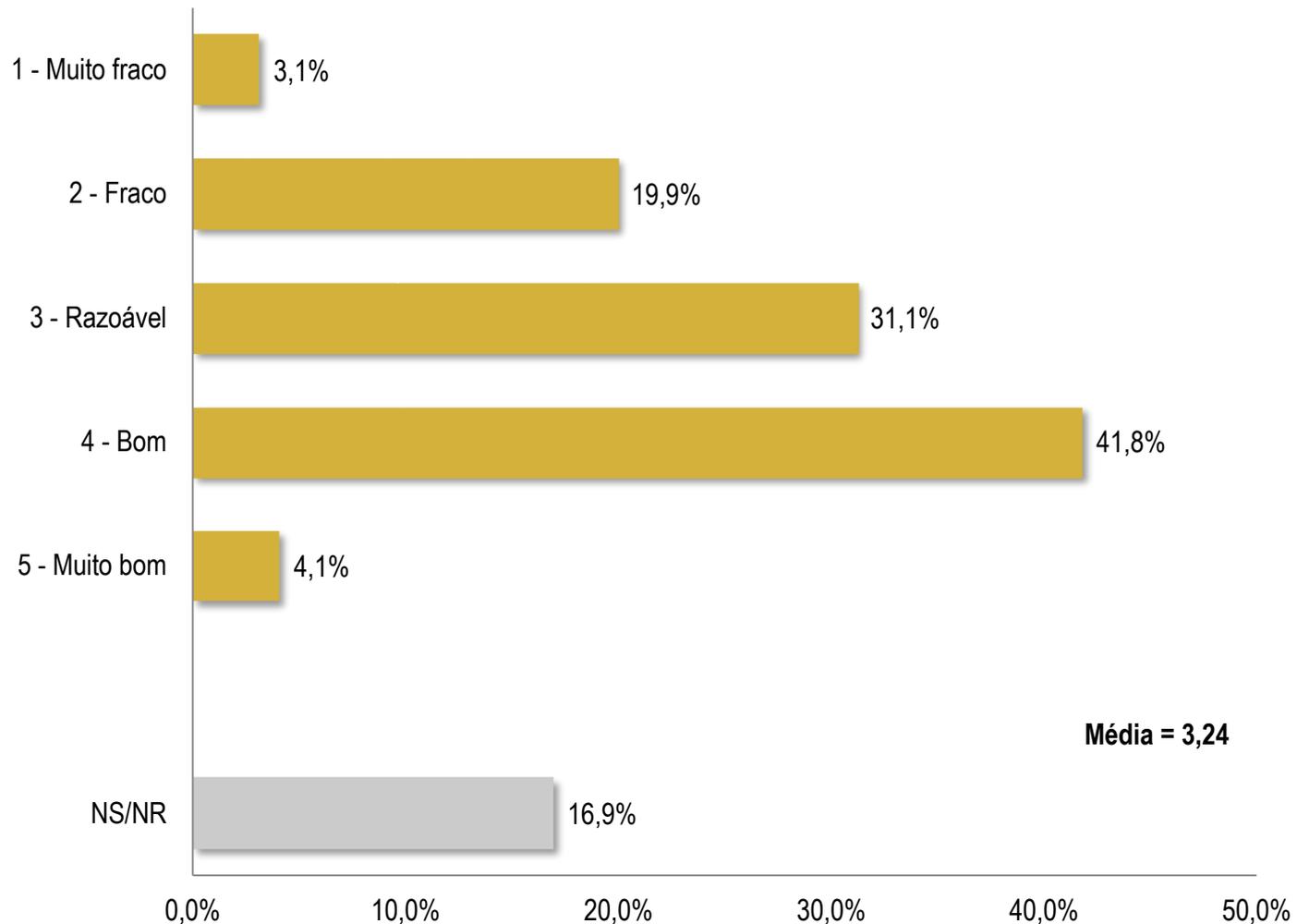
# AVALIAÇÃO DO TRABALHO DESENVOLVIDO PELA C. M. DE GONDOMAR

AC2. E comparativamente com o trabalho do Presidente anterior, diria que o trabalho de Marco Martins tem sido muito pior, pior, melhor ou muito melhor do que o do anterior presidente?

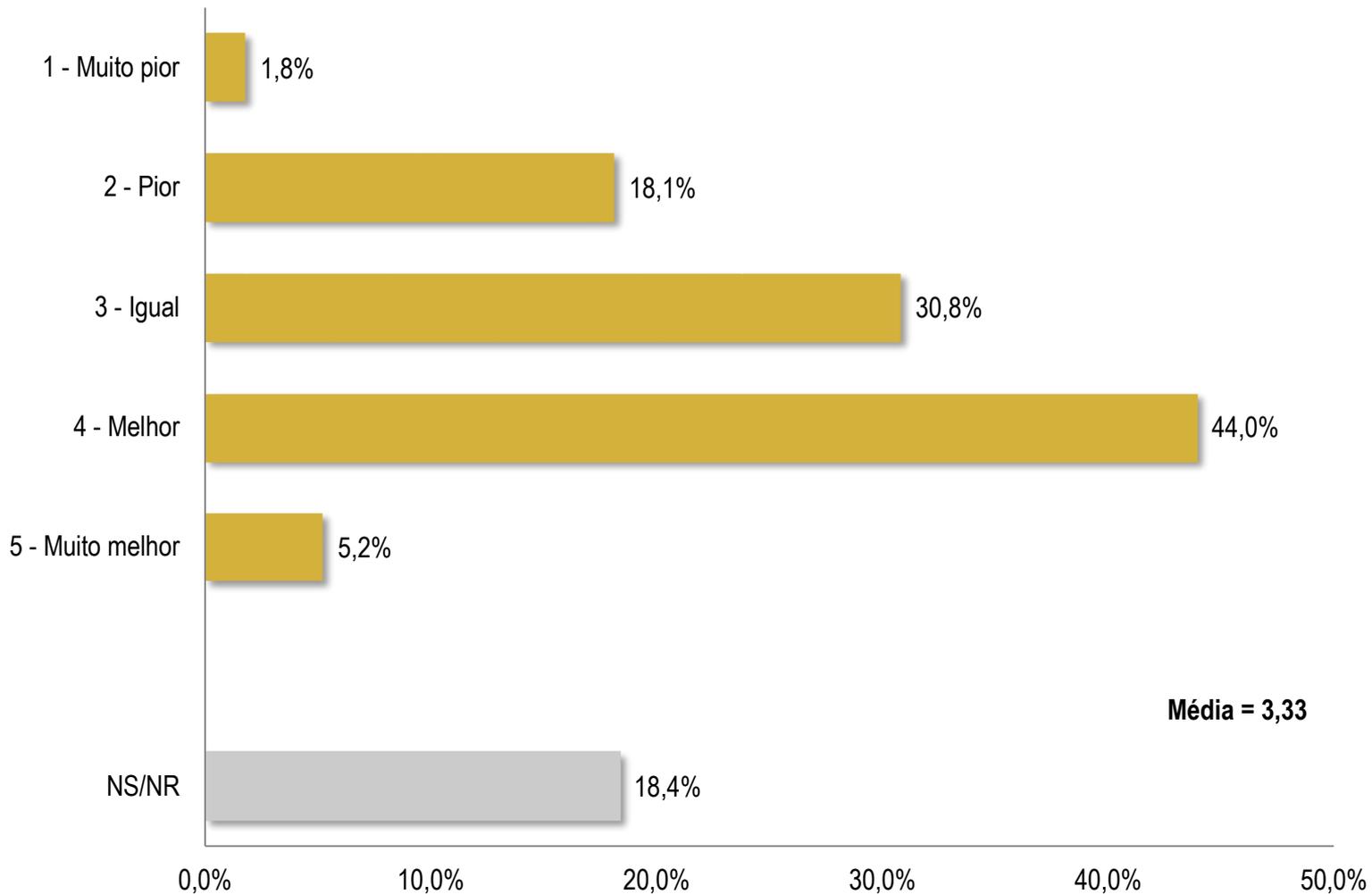


# AVALIAÇÃO DO TRABALHO DESENVOLVIDO PELA C. M. DE GONDOMAR

AC3. Como avalia, de uma forma geral, o trabalho do atual Executivo Municipal de Gondomar?

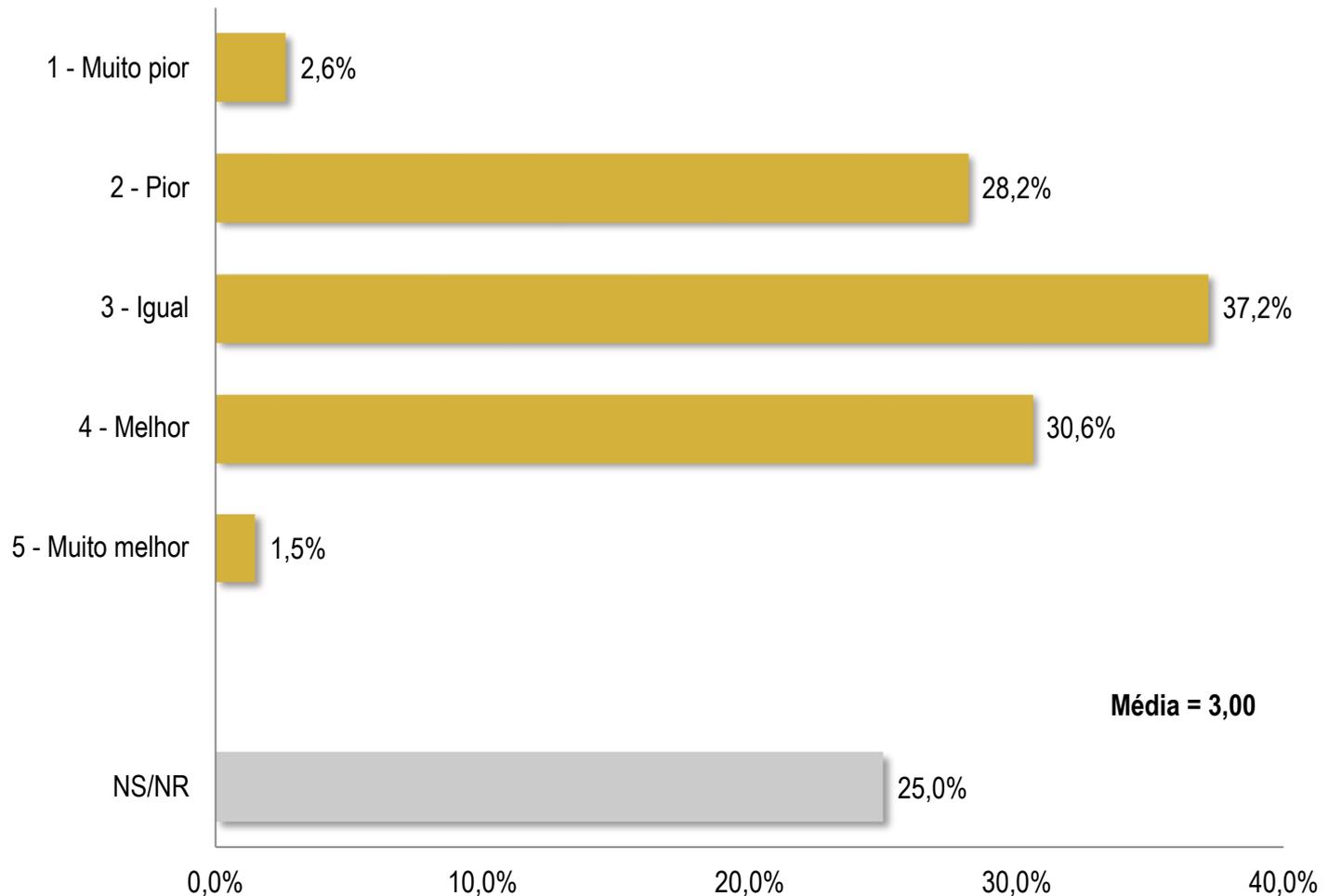


## AC4. E comparando com o trabalho do anterior Executivo Municipal?



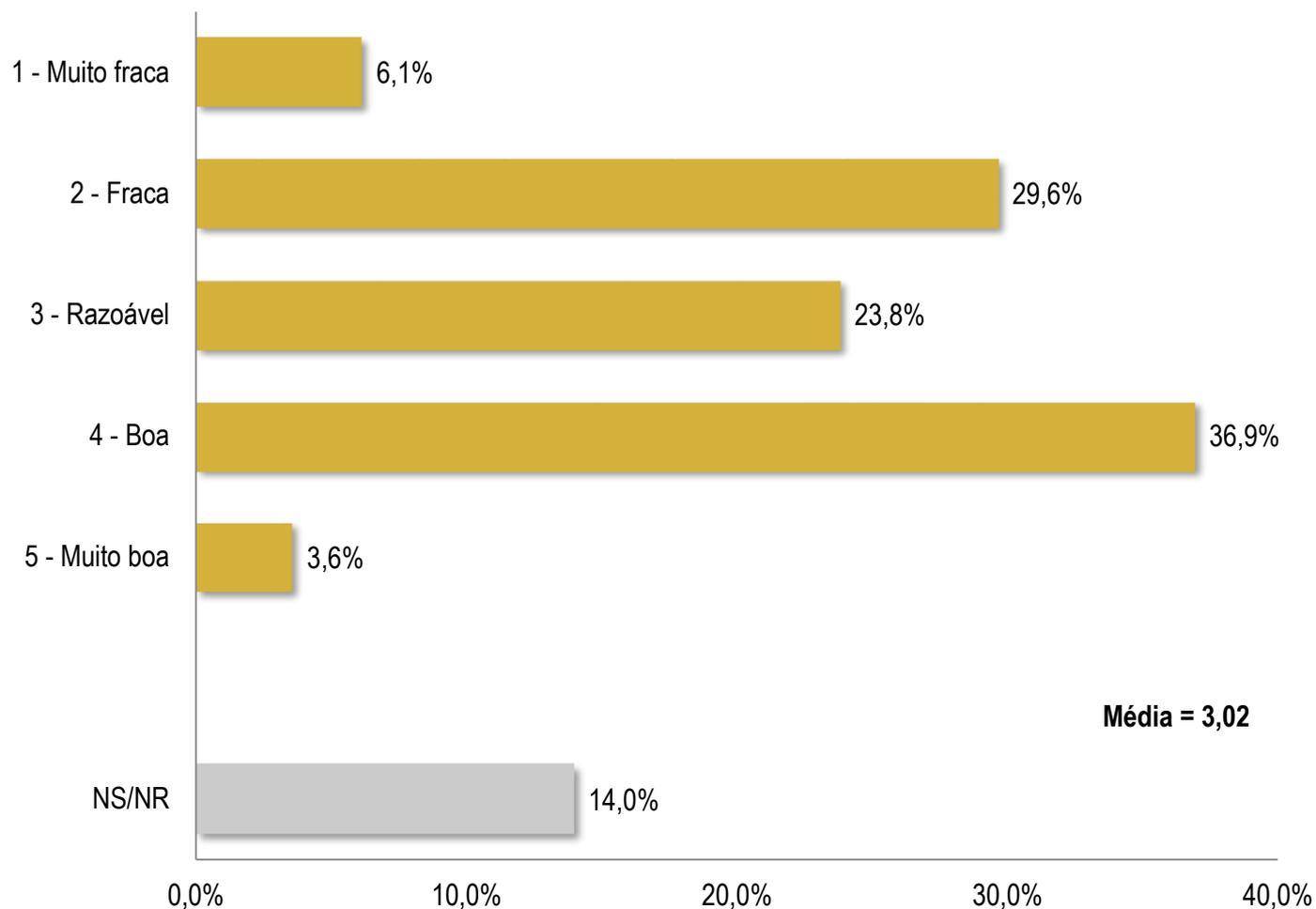
# AVALIAÇÃO DO TRABALHO DESENVOLVIDO PELA C. M. DE GONDOMAR

AC5. Comparando o trabalho da Câmara Municipal de Gondomar com o das câmaras dos concelhos vizinhos, diria que o trabalho da Câmara de Gondomar é ...?



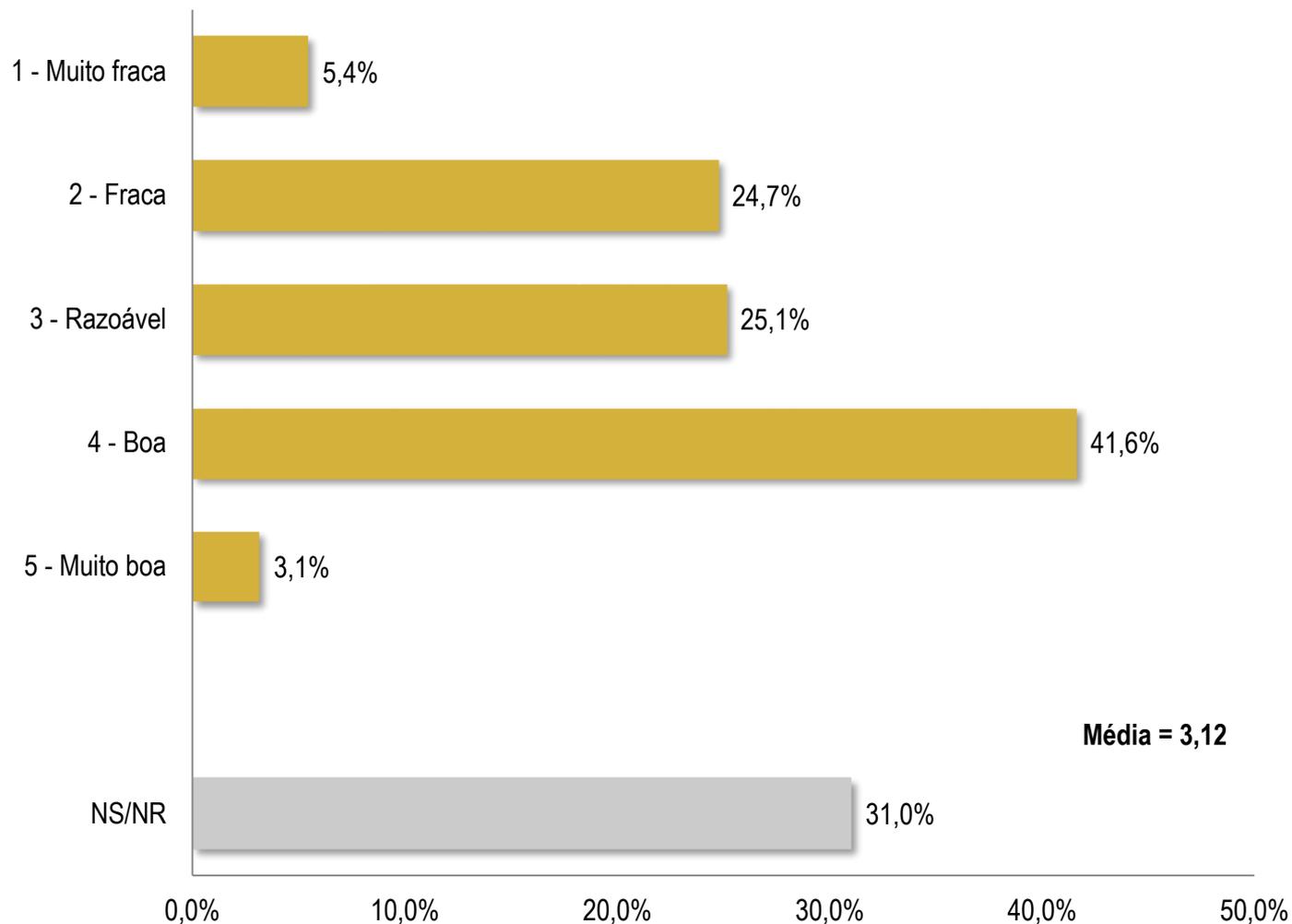
# CONFIANÇA NO EXECUTIVO MUNICIPAL

CE1. Como classificaria a ação da Câmara Municipal de Gondomar na resolução dos problemas da população do local onde reside?



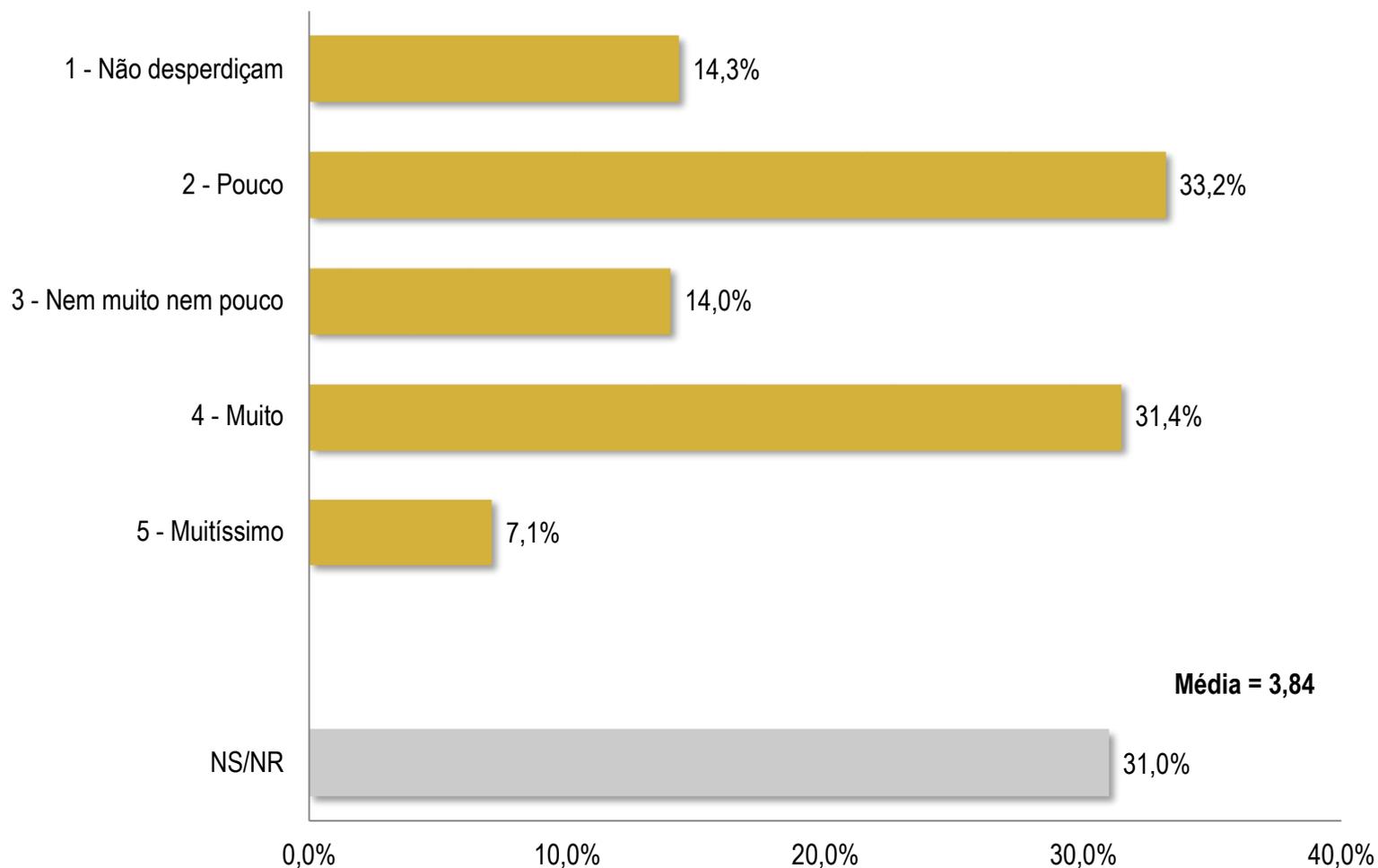
# CONFIANÇA NO EXECUTIVO MUNICIPAL

CE2. E como classificaria a ação da Câmara Municipal de Gondomar na resolução dos seus problemas?



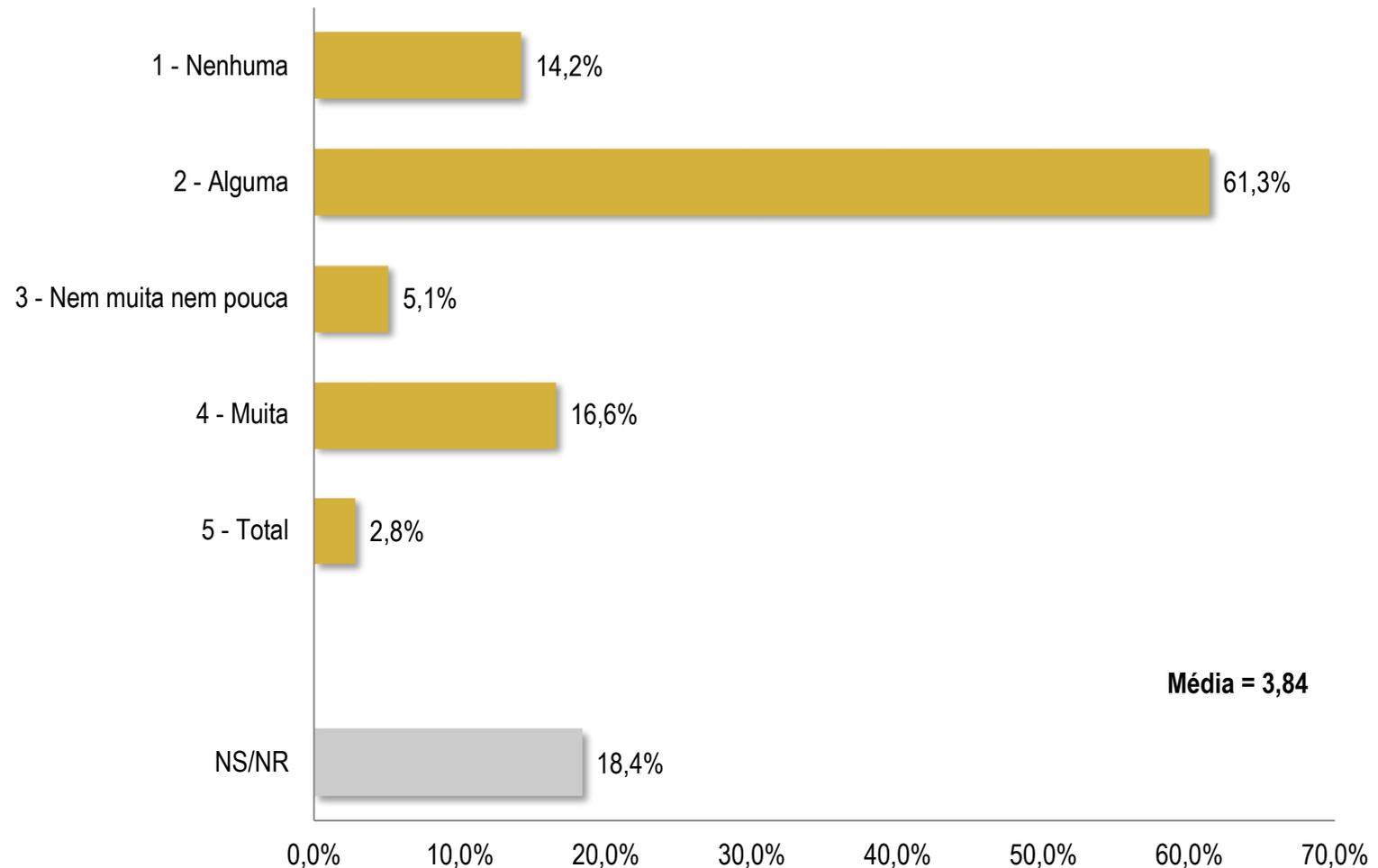
# CONFIANÇA NO EXECUTIVO MUNICIPAL

CE3. Na sua opinião, em que medida considera que as pessoas que atualmente dirigem a Câmara Municipal de Gondomar desperdiçam, ou não, o dinheiro que você paga nos impostos?



# CONFIANÇA NO EXECUTIVO MUNICIPAL

CE4. E, qual o grau de atenção que os atuais membros da Câmara Municipal de Gondomar prestam à opinião das pessoas, quando decidem as políticas para o concelho?



# CONFIANÇA NO EXECUTIVO MUNICIPAL

Itens	Saturação
Como classificaria a ação da Câmara Municipal de Gondomar na resolução dos problemas da população do local onde reside?	0,823
E, como classificaria a ação da Câmara Municipal de Gondomar na resolução dos seus problemas?	0,761
E, qual o grau de atenção que os membros da Câmara Municipal de Gondomar prestam, à opinião das pessoas, quando decidem as políticas para o concelho?	0,638
Na sua opinião, em que medida considera que as pessoas que dirigem a Câmara Municipal de Gondomar desperdiçam, ou não, o dinheiro que você paga nos impostos?	0,583

ACP



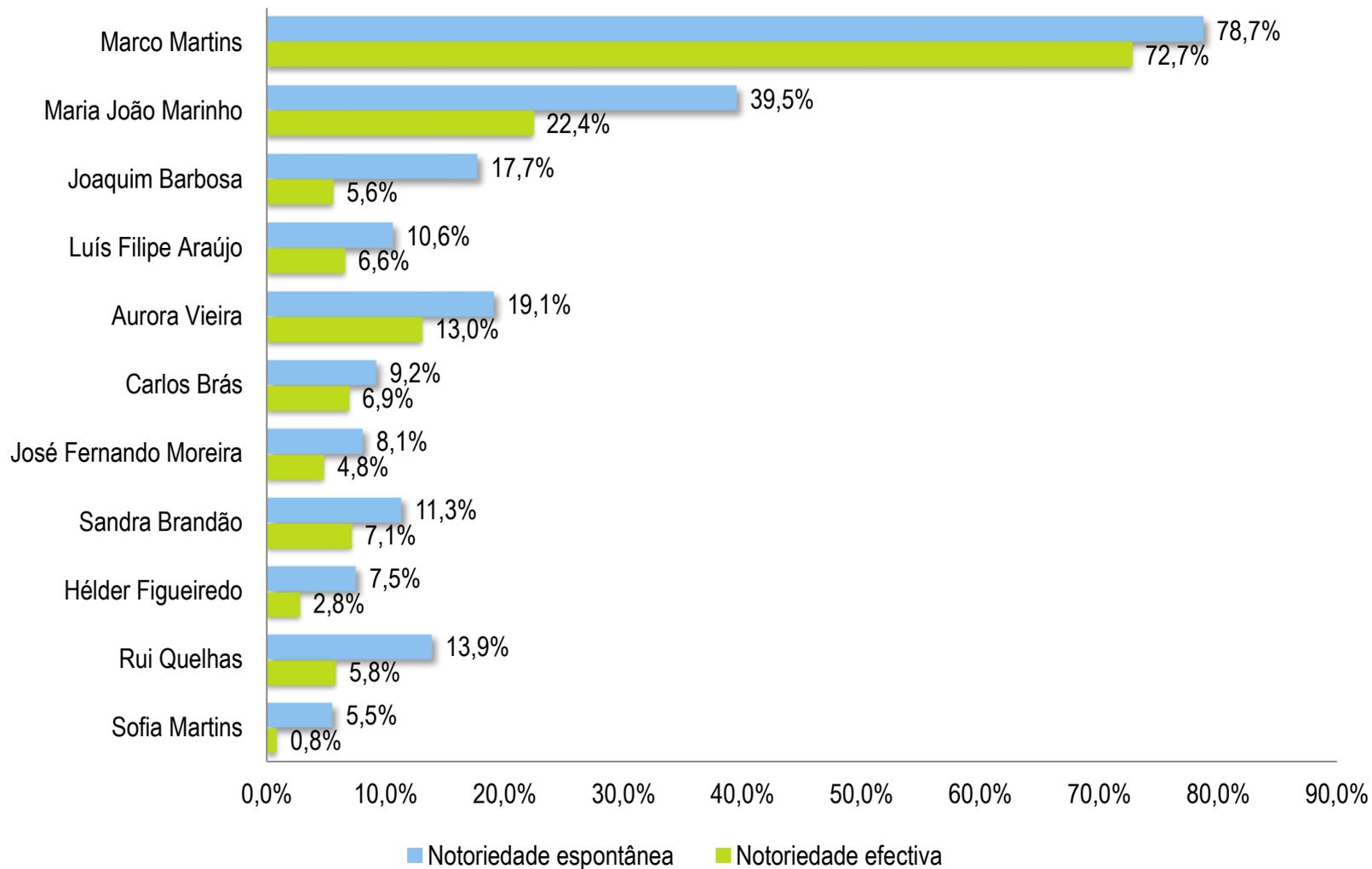
*Factor:*  
**Confiança no Executivo Municipal**  
Média global = 47,6  
(0 a 100)

$\alpha$  (consistência interna)=0,656

- Foi efetuada uma análise fatorial exploratória em componentes principais, com o objetivo de condensar (resumir) a informação contida em 4 itens (variáveis) originais num número menor de novas dimensões ou fatores, com um mínimo de perda de informação – isto é, procurar e definir a estrutura fundamental ou dimensões adjacentes às variáveis originais.
- Foi utilizado o critério de Kaiser para o número de fatores a extrair.
- O valor de KMO (Kaiser-Meyer-Olkin), 0,643, considera a ACP razoável, permitindo a sua prossecução.
- Verificamos através do teste de esfericidade de Bartlett que existe correlação significativa entre as variáveis (sig. < 0,001).
- A tabela ilustra a contribuição (saturação) de cada variável para cada factor (da variável que mais contribui para aquela que menos contribui).
- O modelo encontrado, explica 50,1% da variância dos dados iniciais.

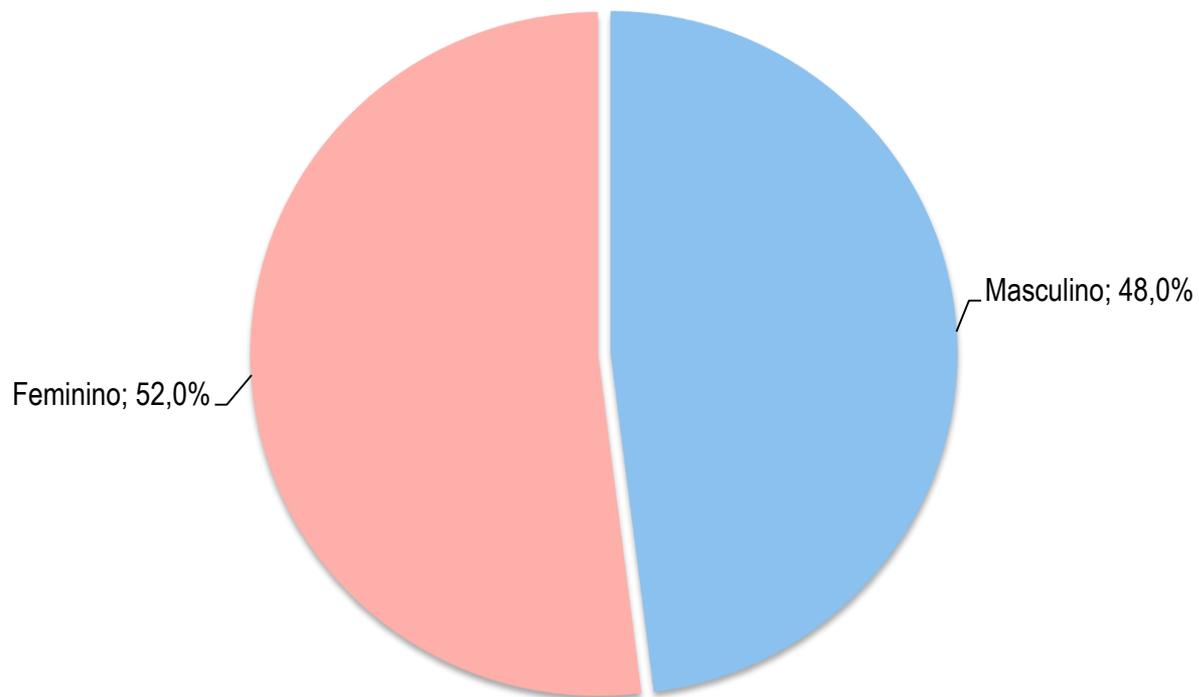
# NOTORIEDADE DE PERSONALIDADES POLÍTICAS

## Notoriedade espontânea e efetiva



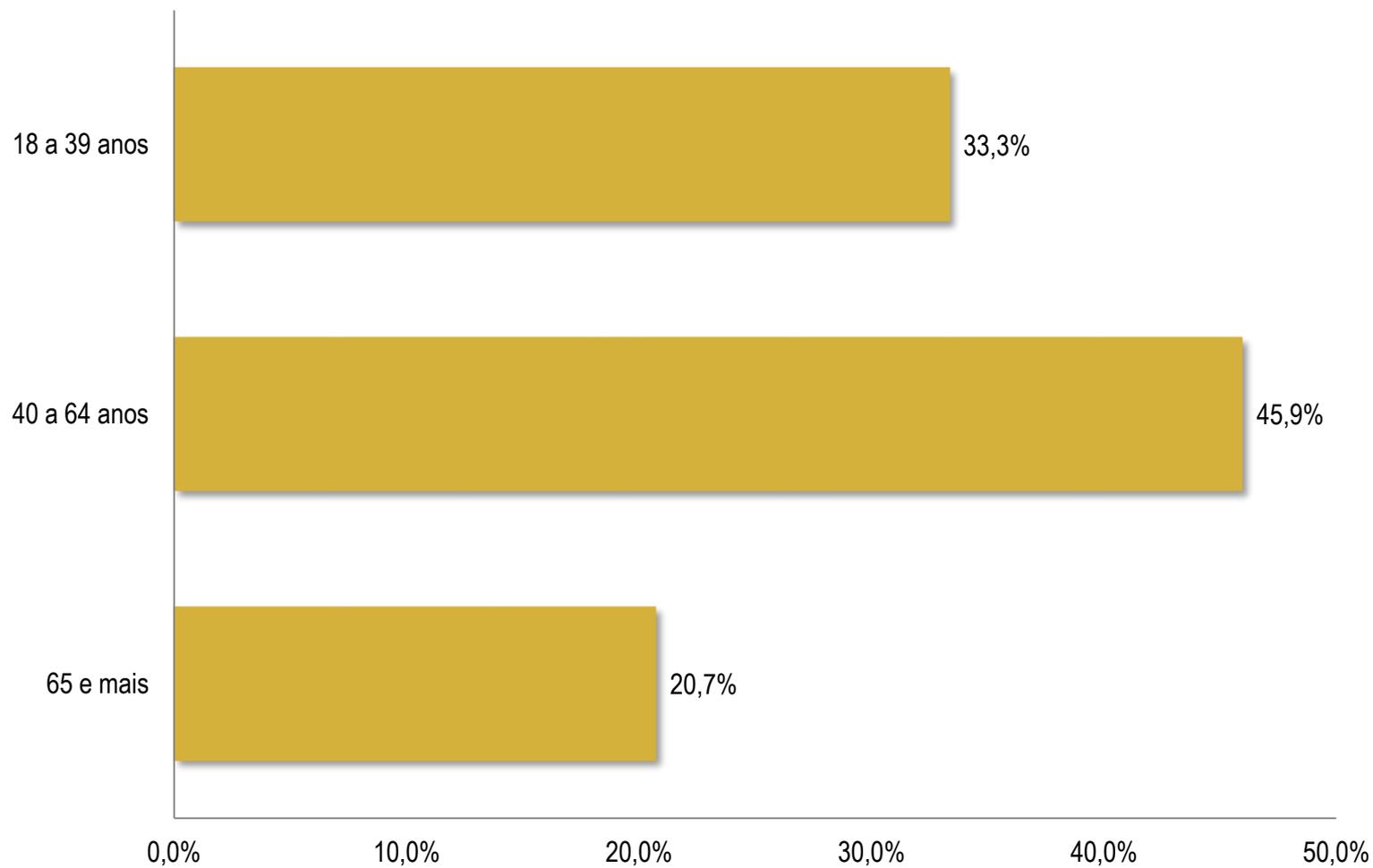
# CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

Sexo



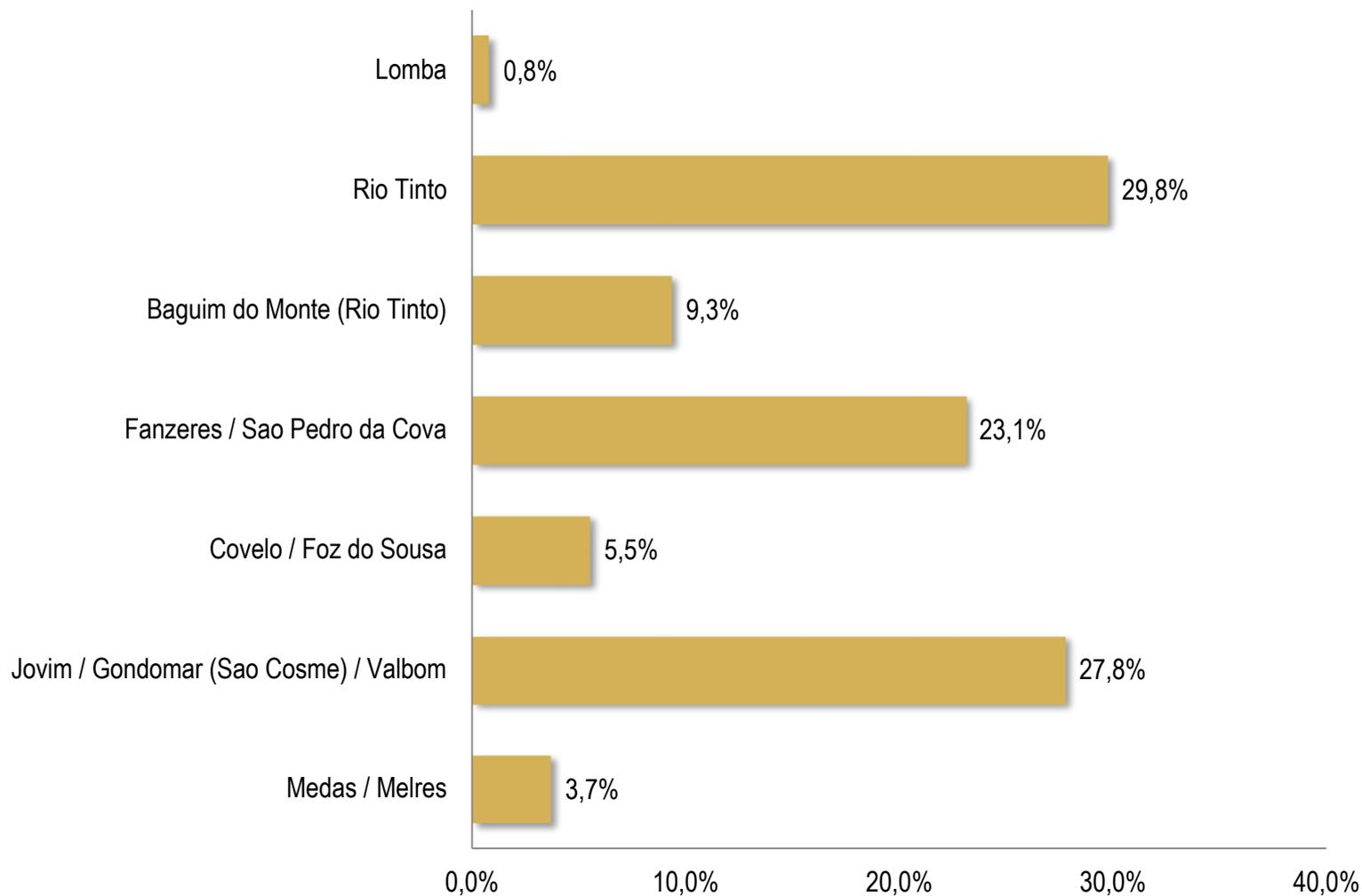
# CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

Classe etária



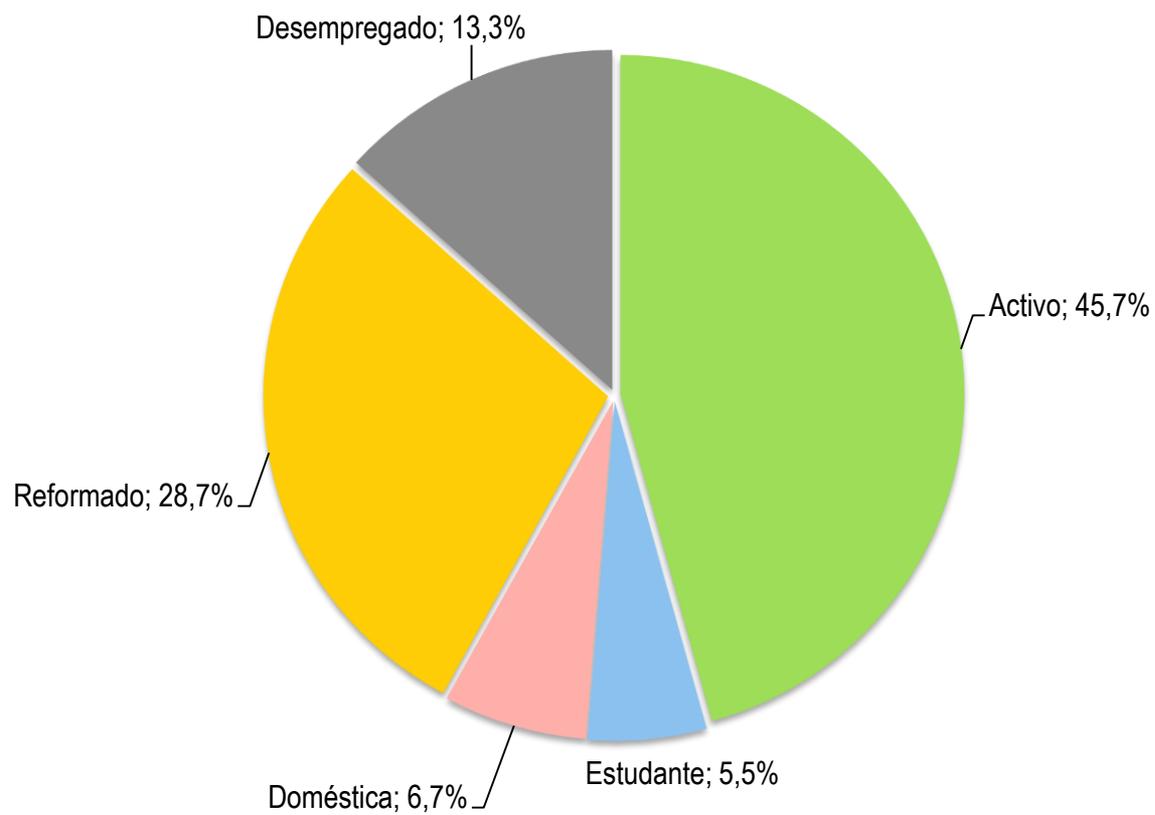
# CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

## Freguesia onde vota



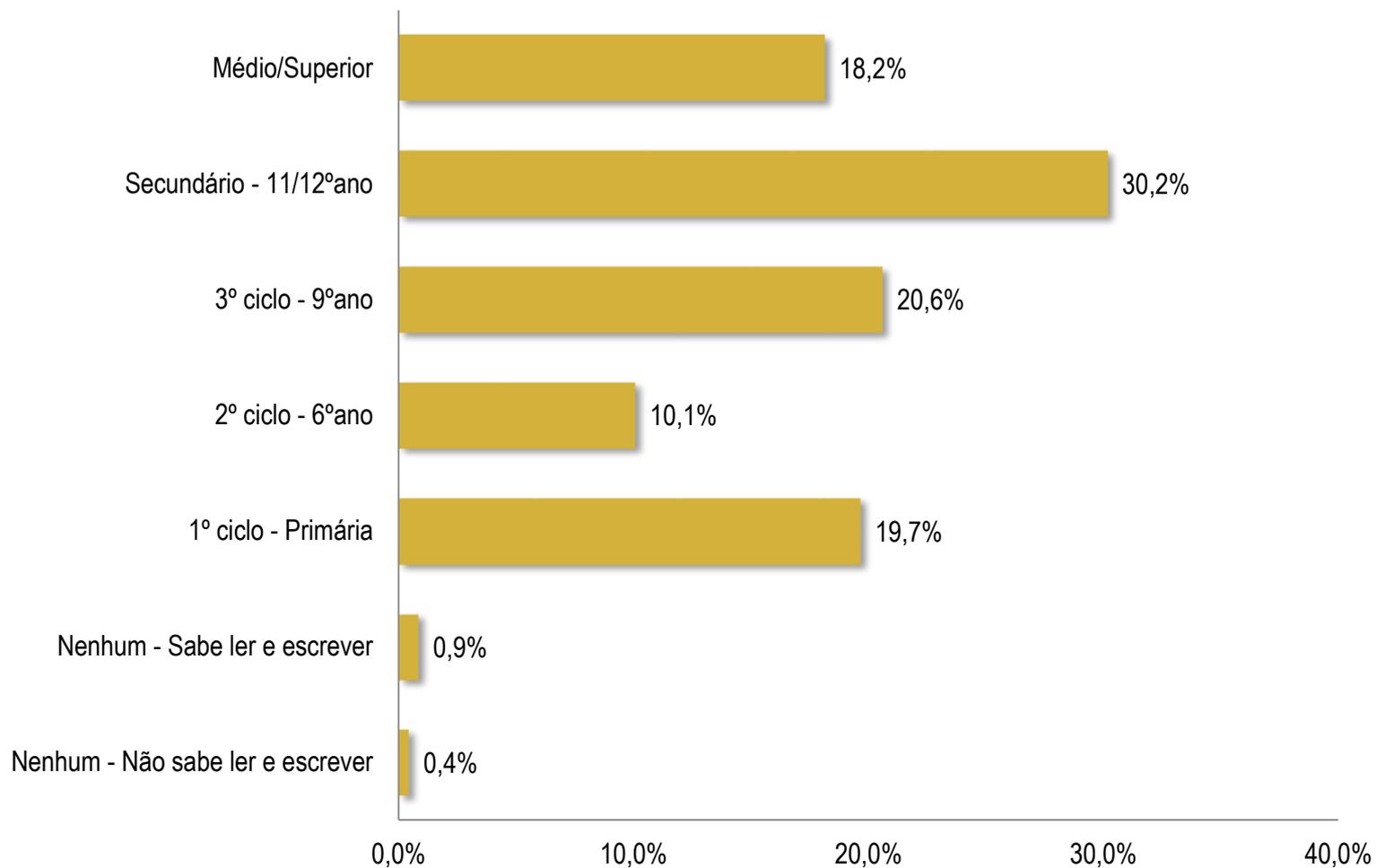
# CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

Profissão

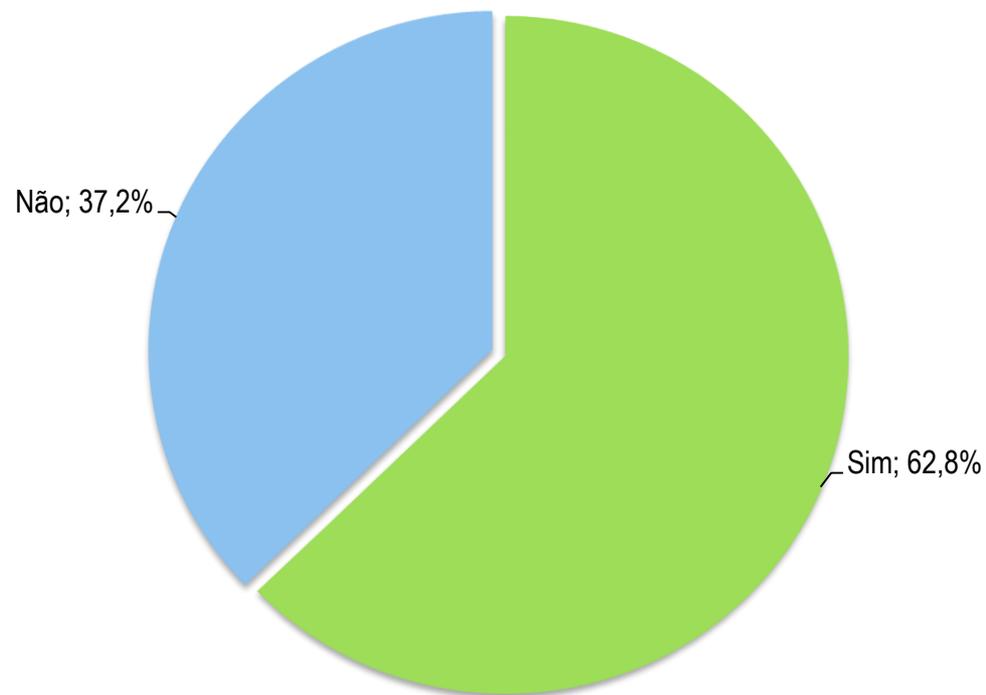


# CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

## Nível de escolaridade



É a pessoa que contribui mais para o rendimento do agregado familiar?



# CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

Classe social

