

# Questionário

Estudo de Notoriedade e Imagem

Telefónico



**Matosinhos**  
Câmara Municipal

**Concelho de Matosinhos**



Junho 2014

## Índice

Questões introdutórias .....	3
Dados de caracterização 1 .....	4
Notoriedade do concelho de Matosinhos .....	4
Visitas ao concelho de Matosinhos .....	5
Características distintivas do concelho de Matosinhos .....	5
O turismo em Matosinhos .....	6
Praias e áreas costeiras .....	7
A gastronomia e a restauração de Matosinhos .....	8
Comércio .....	8
Site CM e OCS .....	9
Dados de caracterização 2 .....	9
Confirmação .....	10
Agradecimento .....	10

## Questões introdutórias

ST – Status do contacto	
1. Atenderam	Passa para APRESENTAÇÃO
2. Não atende	TERMINA
3. <i>Voice mail</i>	
4. Ocupado / interrompido	
5. Não atribuído	
6. Número errado	
7. Número de Fax	
8. Outra situação. Qual? _____	

### Apresentação

Bom(a) dia / tarde / noite. O meu nome é [ \_\_\_\_\_ ] e trabalho para o instituto de sondagens DOMP no Porto. Estamos a realizar um estudo de opinião AOS RESIDENTES DE/DO [Ler BD – Concelho] sobre o concelho de **Matosinhos** e gostaríamos de contar com a sua preciosa colaboração.

Para isso, pedimos-lhe o favor de nos dispensar um pouco do seu tempo respondendo às questões que temos para lhe colocar. É possível? Desde já muito obrigado pela sua colaboração!

Para que este projecto tenha rigor científico, teremos que garantir que a pessoa que responde ao questionário é seleccionada aleatoriamente. Assim, antes de começarmos com as questões relativas ao estudo, gostaríamos que respondesse a três perguntas que nos permitem identificar se o(a) Sr.(a) é a pessoa seleccionada para participar no estudo.

RESID – O(A) Sr.(a) reside (mora) nesta habitação?	
1. Sim	Passa para I1
2. Não	Passa para AGENDA
3. Não existe ninguém que resida nesta habitação neste momento	
4. Não tem disponibilidade no momento	Passa para AGRADECIMENTO
5. Telefone de empresa	
6. Recusa colaborar	
7. Telefone não pertence ao concelho	
8. Outra situação. Qual? _____	

### Método de selecção do(a) inquirido(a)

I1 – Para que o sistema informático me indique quem devo entrevistar nessa habitação diga-me, por favor, quantas pessoas com 18 anos ou mais vivem no agregado familiar.

I2 – E quantas dessas pessoas são homens?

Com base nos dados que forneceu o sistema informático indica-me que tenho que entrevistar o(a) [Nota INF: consultar tabela de selecção e apresentar opção] do seu agregado familiar. É possível?

RINI – Status selecção do(a) inquirido(a)	
1. É o(a) próprio(a)	Passa para SELECÇÃO 1
2. A pessoa seleccionada não se encontra em casa neste momento	Passa para AGENDA
3. Vai passar a chamada	Passa para SELECÇÃO 2
4. Recusa colaborar	Passa para AGRADECIMENTO
5. Ausente por longo período de tempo (doente/férias)	

### Seleção 1

Uma vez que foi a pessoa seleccionada para responder a este estudo, gostaríamos, então, que colaborasse connosco respondendo a algumas questões. Não existem respostas certas ou erradas, apenas queremos saber aquilo que realmente pensa sobre este assunto.

Por fim, gostaria de garantir que a sua entrevista é completamente voluntária e confidencial.

### Seleção 2

Bom(a) dia / tarde / noite. O meu nome é [ \_\_\_\_\_ ] e trabalho para instituto de sondagens DOMP no Porto. Estamos a realizar um estudo de opinião AOS RESIDENTES DE/DO [Ler BD – Concelho] sobre o concelho de **Matosinhos** e gostaríamos de contar com a sua preciosa colaboração.

O que, desde já, agradecemos!

Uma vez que foi a pessoa seleccionada para responder a este estudo, gostaríamos que respondesse a algumas questões. Não existem respostas certas ou erradas, apenas queremos saber aquilo que realmente pensa sobre este assunto.

Por fim, gostaria de garantir que a sua entrevista é completamente voluntária e confidencial.

RESP – Status colaboração	
1. Vai responder	Passa para SEXO
2. Não é oportuno no momento	Passa para AGENDA
3. Não quer responder ao inquérito	Passa para AGRADECIMENTO
4. Já respondeu / número duplicado	

AGENDA – Qual o melhor dia e hora para voltar a telefonar e o nome da pessoa que devo contactar?		
M_DATA	Data da marcação	DD/MM/YY
M_TIME	Hora da marcação	HH:MM
NOME_M	Nome da pessoa a contactar	

### Dados de caracterização 1

SEXO. Sexo [Nota de entrevistador(a): registar pela voz]	1	Masculino	2	Feminino
--	---	-----------	---	----------

IDADE. Diga-me, por favor, a sua idade.		
---	--	--

INI. Antes de iniciarmos gostaríamos de saber se o(a) Sr.(a) ou alguém do seu agregado familiar trabalha em alguma empresa dos seguintes sectores?	
1. Estudos de mercado	Lamento, mas não poderei continuar a entrevista porque o código deontológico da ESOMAR a que estamos obrigados não nos permite entrevistar pessoas que trabalhem no sector que indicou. A DOMP agradece o tempo que nos dispensou desejando-lhe um resto de bom dia / tarde / noite.
2. Marketing e publicidade	
3. Não. Nenhum destes	

O1_0. O(A) Sr.(a) reside no concelho de [Ler BD – Concelho]?	
1. Sim	Passa para O1_2
2. Não	

[Nota INF: disponibilizar lista de Concelhos que pertence ao estudo – código 99 para “O concelho não consta na lista → Lamento, mas o Concelho onde reside não pertence ao Universo deste estudo” → Agradecimento]

O1_1. Qual o concelho onde reside?	
------------------------------------	--

[Nota INF: disponibilizar lista de freguesias pertencentes ao Concelho de [Ler BD – Concelho] – código 99 para “A freguesia não pertence ao concelho → Lamento, mas a freguesia que indicou não pertence ao concelho de [Ler BD – Concelho]” → Agradecimento]

O1_2. Qual a freguesia onde reside?	
-------------------------------------	--

[Nota INF: se não for Português mencionar o país de origem]

O2_0. Em que concelho nasceu?	
-------------------------------	--

### Notoriedade do concelho de Matosinhos

Q1. Conhece ou já ouviu falar do concelho de Matosinhos?	1	Sim		
	2	Não	Passa para Q15	

Q2. Quando pensa no concelho de Matosinhos, quais são as três primeiras palavras de que se lembra?  [Nota de entrevistador(a): Assinalar as respostas na ordem mencionada pelo entrevistado]	1	Indica		
		1.		
		2.		
		3.		
	9	NS/NR		

Q3. Já visitou o concelho de Matosinhos?	1	Sim		
	2	Não		Passa para P1

[Nota INF: não faz Q4 se 01\_1=XXX (Concelhos limítrofes)]

Q4. Diga-me, por favor, o nome de duas grandes localidades que estejam no percurso desde a fronteira do seu concelho até Matosinhos.	1	Indica localidades		
		1.		
		2.		
	9	NS/NR		

### Visitas ao concelho de Matosinhos

Q5. E de quanto em quanto tempo vai ao concelho de Matosinhos?  [Nota ENT: Não ler opções de resposta - situar]	1	Todos os dias		
	2	Mais de uma vez por semana		
	3	Uma vez por semana		
	4	Duas a três vezes por mês		
	5	Algumas vezes por ano		
	6	Uma vez por ano ou menos		
	9	NS/NR		

Q6. Agora pense apenas na última vez que foi a Matosinhos. Diga-me, por favor, qual foi o principal motivo dessa visita.	1	Indica motivo		
	9	NS/NR		

### Características distintivas do concelho de Matosinhos

Q7. Na sua opinião, o que distingue o concelho de Matosinhos dos outros concelhos que conhece?	1	Indica		
	9	NS/NR		

Q8. Para as questões que lhe vou ler, gostaria que reflectisse na imagem que tem sobre o concelho de Matosinhos. Utilizando uma escala de 1 a 7, em que 1 significa "Muito mau" e 7 significa "Muito bom", diga-me por favor, a imagem que tem do concelho de Matosinhos em termos de:  [Nota INF: os itens devem surgir de forma aleatória]	Muito mau						Muito bom	NS/NR
	1	2	3	4	5	6	7	9
1. Presidente da Câmara Municipal								
2. Câmara Municipal								
3. Atividades económicas								
4. Qualidade de vida								
5. Cultura								
6. Trânsito								
7. Espaços verdes								
8. Estacionamento								
9. Comércio								
10. Limpeza de ruas e passeios								
11. Turismo								
12. Beleza								
13. Segurança								

14. Praias / orla marítima									
15. Gastronomia									

Q9. Utilizando uma escala de 1 a 7, em que 1 significa "Discordo totalmente" e 7 "Concordo totalmente", classifique as seguintes afirmações, pensando no concelho e no povo de Matosinhos:  [Nota INF: os itens devem surgir de forma aleatória]	Discordo totalmente						Concordo totalmente	NS/NR
	1	2	3	4	5	6	7	9
1. Matosinhos é um bom local para passar férias								
2. Matosinhos é um bom local para trabalhar								
3. As pessoas de Matosinhos são acolhedoras								
4. Sente-se bem-vindo em Matosinhos								
5. Matosinhos é uma boa terra para morar								
6. Matosinhos é uma boa terra para investir								
7. Matosinhos tem boa gastronomia								
8. Matosinhos é um bom local para passear								

Q10. Utilizando uma escala em que 1 significa "Muito mau" e 7 "Muito bom", diga-me, por favor, de uma forma geral, como avalia o concelho de Matosinhos.	Muito mau						Muito bom	NS/NR
	1	2	3	4	5	6	7	9

Q11. Utilizando uma escala em que 1 significa "Muito pior" e 7 "Muito melhor", diga-me, por favor, como classifica o concelho de Matosinhos em relação aos outros concelhos que conhece.	Muito pior						Muito melhor	NS/NR
	1	2	3	4	5	6	7	9

## O turismo em Matosinhos

Q12. Diga-me, por favor, qual é a principal atração turística de Matosinhos.	1	Indica		
	9	NS/NR		

Q13. E qual é, na sua opinião, o principal evento ou festa do concelho de Matosinhos?	1	Indica		
	9	NS/NR		

Q14. E o produto mais típico do concelho de Matosinhos?	1	Indica		
	9	NS/NR		

Q15. Para os seguintes pontos de interesse, diga-me, por favor, qual o grau de interesse que teria em conhecer/visitar cada um deles. Utilize para isso uma escala de 1 até 7, em que 1 significa "Nenhum" e 7 significa "Muito". [Nota INF: os itens devem surgir de forma aleatória]	Nenhum						Muito	Já visitou (conhece)	NS/NR
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Igreja e Imagem do Senhor de Matosinhos									
2. "She Changes" – Anémone (escultura em rede em homenagem à comunidade piscatória de Matosinhos)									
3. Monumento "Senhor do Padrão"									
4. Paços do Concelho									
5. Mercado de Matosinhos									
6. Piscina das Marés									
7. Casa de Chá da Boa Nova									
8. Quintas da Conceição e Santiago									
9. Marginal Matosinhos									
10. Cine-Teatro Constantino Nery									
11. Mosteiro de Leça do Balio									

[Nota INF: se Q1=2, passa para Q28; se Q3=2, passa para Q20]

### Praias e áreas costeiras

Q16. Já visitou as praias do concelho de Matosinhos?	1	Sim		
	2	Não	<b>Passa para Q20</b>	

Q17. Qual o principal motivo para a sua escolha? [Nota ENT: Se 'desporto', especificar qual]	1	Indica		
	9	NS/NR		

Q18. Diga-me, por favor, o nome da praia que visitou ou visita com maior frequência no concelho de Matosinhos.	1	Indica		
	9	NS/NR		

Q19. Com que frequência visita as praias de Matosinhos? [Nota ENT: Não ler opções de resposta - situar]	1	Mais de uma vez por semana		
	2	Uma vez por semana		
	3	Duas a três vezes por mês		
	4	Algumas vezes por ano		
	5	Uma vez por ano ou menos		
	9	NS/NR		

Q20. Utilizando uma escala em que 1 significa "Muito mau" e 7 "Muito bom", diga-me, por favor, como classifica o concelho de Matosinhos relativamente às suas praias e áreas costeiras.	Muito mau						Muito bom	NS/NR
	1	2	3	4	5	6	7	9

## A gastronomia e a restauração de Matosinhos

Q21. Utilizando uma escala em que 1 significa "Muito pior" e 7 "Muito melhor", diga-me, por favor, como classifica o concelho de Matosinhos em relação aos outros concelhos que conhece, relativamente à variedade de oferta de serviços de restauração.	Muito pior						Muito melhor	NS/NR
	1	2	3	4	5	6	7	9

[Nota INF: se Q3=2, passa para Q24]

Q22. Já fez alguma refeição num restaurante do concelho de Matosinhos?	1	Sim		
	2	Não	<b>Passe para a Q24</b>	
	9	NS/NR		

Q23. Com que frequência visita restaurantes de Matosinhos? [Nota ENT: Não ler opções de resposta - situar]	1	Mais de uma vez por semana		
	2	Uma vez por semana		
	3	Duas a três vezes por mês		
	4	Algumas vezes por ano		
	5	Uma vez por ano ou menos		
	9	NS/NR		

Q24. Conhece a marca, criada pela C.M. Matosinhos, "Mar à mesa"?	1	Sim		
		Q24.1. Sabe dizer-me, resumidamente, a que se refere?		
	2	Não	<b>Passe para a Q26</b>	
	9	NS/NR		

Q25. Como é que tomou conhecimento da marca "Mar à mesa"? [Nota ENT: "Onde é que viu ou ouvir falar?" Se OCS, especificar qual]	1	Indica		
	9	NS/NR		

## Comércio

[Nota INF: se Q3=2, passa para Q28]

Q26. Alguma vez fez compras no concelho de Matosinhos?	1	Sim		
	2	Não		
	9	NS/NR		

Q27. Diga-me, por favor, com que frequência visita as seguintes grandes superfícies comerciais: Q27.1. Norte Shopping Q27.2. Mar Shopping Q27.3. Ikea	1	Mais de uma vez por semana		
	2	Uma vez por semana		
	3	Duas a três vezes por mês		
	4	Algumas vezes por ano		
	5	Uma vez por ano ou menos		
	8	Nunca visitou		
	9	NS/NR		

## Site CM e OCS

Q28. Alguma vez visitou a página oficial da Câmara Municipal de Matosinhos na internet?	1	Sim		
	2	Não		
	9	NS/NR		

Q29. Qual o principal motivo para consultar o site? <b>[Nota ENT: "Que tipo de informação procurava?" - especificar]</b>	1	Indica		
	9	NS/NR		

Q30. Para os seguintes órgãos de comunicação que lhe vou ler, indique-me por favor com que frequência lê ou assiste:	Nunca	Raramente	Frequentemente	NS/NR
	1	2	3	9
1. Porto Canal	1	2	3	9
2. Regiões TV	1	2	3	9
3. Revista VIVA <b>[Nota INF: Apenas para 01_1=XXX Porto, VNGaia]</b>	1	2	3	9

## Dados de caracterização 2

QA. Qual é a sua profissão? _____	QA	QB	QA_1	QB_1
1. Dono de empresa				
2. Quadro Superior (ex: Administrador/Director/Major)				
3. Profissão Liberal (licenciado trab. conta própria - ex: Médico/Arquitecto)				
4. Quadro Médio (ex: Enfermeiro/Program. Informática/ Contabilista/Capitão)				
5. Empreg. Escritório (ex: Serv. Contabilidade/Telefonista/Sargento)				
6. Empreg. Comércio (ex: Cabeleireiro/Serv. Segurança/Guias)				
7. Agricultor/Pescador/Criador de animais/Jardineiro na função pública				
8. Operário especializado (ex: Pintor/Pedreiro/Serralheiro/Artesão/Condutor)				
9. Trabalhador não qualificado (ex: Porteiro/Servente/Paquete/Soldado)				
10. Estudante				
11. Doméstica				
12. Reformado	QB. Qual foi a sua última profissão? _____			
13. Desempregado, já trabalhou				
14. Desempregado, procura 1º emprego				

QC. Qual o seu nível de instrução (completo)?	QC	QC_1
1. Médio/Superior – Universitário/Bacharelato		
2. Secundário – 11/12ºano / Antigo 7ºano (completo)		
3. 3º Ciclo – 9ºano / Antigo 5ºano (completo)		
4. 2º Ciclo – 6ºano / Antigo 2ºano (completo)		
5. 1º Ciclo – Instrução Primária Completa		
6. Nenhum – Sabe ler e escrever		
7. Nenhum – Não sabe ler e escrever		

QD. É você a pessoa que contribui mais para o rendimento do agregado familiar?	
1. Sim	
2. Não → QA_1. Gostaria que me dissesse qual é a profissão da pessoa que contribui mais para o agregado familiar.	
QB_1. (se desempregado / reformado) → E qual foi a última profissão dessa pessoa?	
QC_1. E qual o nível de instrução dessa pessoa (completo)?	

QE. Dos seguintes escalões diga-nos, por favor, em qual se enquadra o rendimento mensal do seu agregado familiar.	
1. Até 500 Euros (100 cts)	
2. De 501 a 1000 Euros (100-200 cts)	
3. De 1001 a 1500 Euros (200-300 cts)	
4. De 1501 a 2000 Euros (300-400 cts)	
5. De 2001 a 2500 Euros (400-500 cts)	
6. Mais de 2500 Euros (500 cts)	
9. NS/NR	

<b>Confirmação</b>	Para finalizar, gostaria que me confirmasse o seu número de telefone e me dissesse o seu nome, é suficiente o primeiro e o último, para fins de supervisão do meu trabalho.
--------------------	---

Nº de telefone:	Nome:
-----------------	-------

<b>Agradecimento</b>	A Câmara de Matosinhos na pessoa do seu Presidente, Guilherme Pinto, agradece o tempo que dispensou colaborando neste estudo e convida-o a visitar o concelho.
----------------------	--