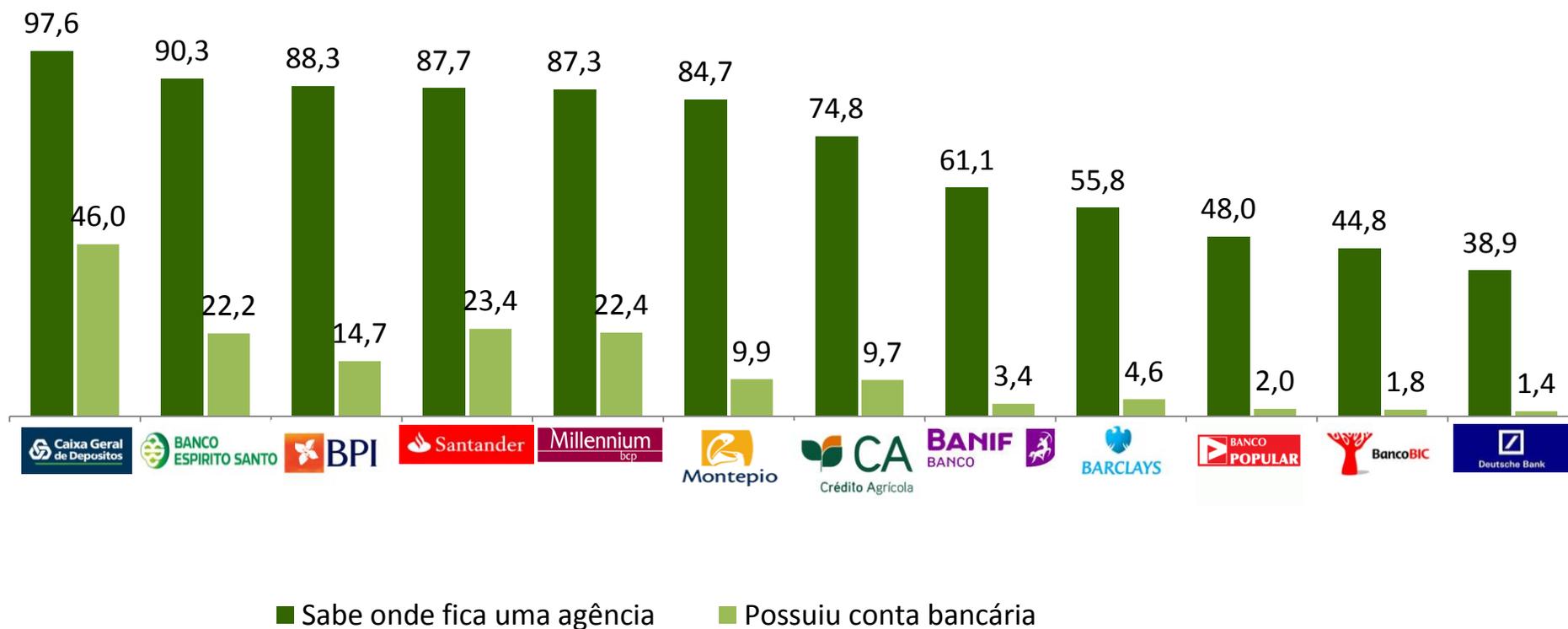


>> Atualidade

» Atualidade

» Sabe onde fique pelo menos uma agencia do banco...? Em quais destes bancos possuiu alguma conta bancária?(%)

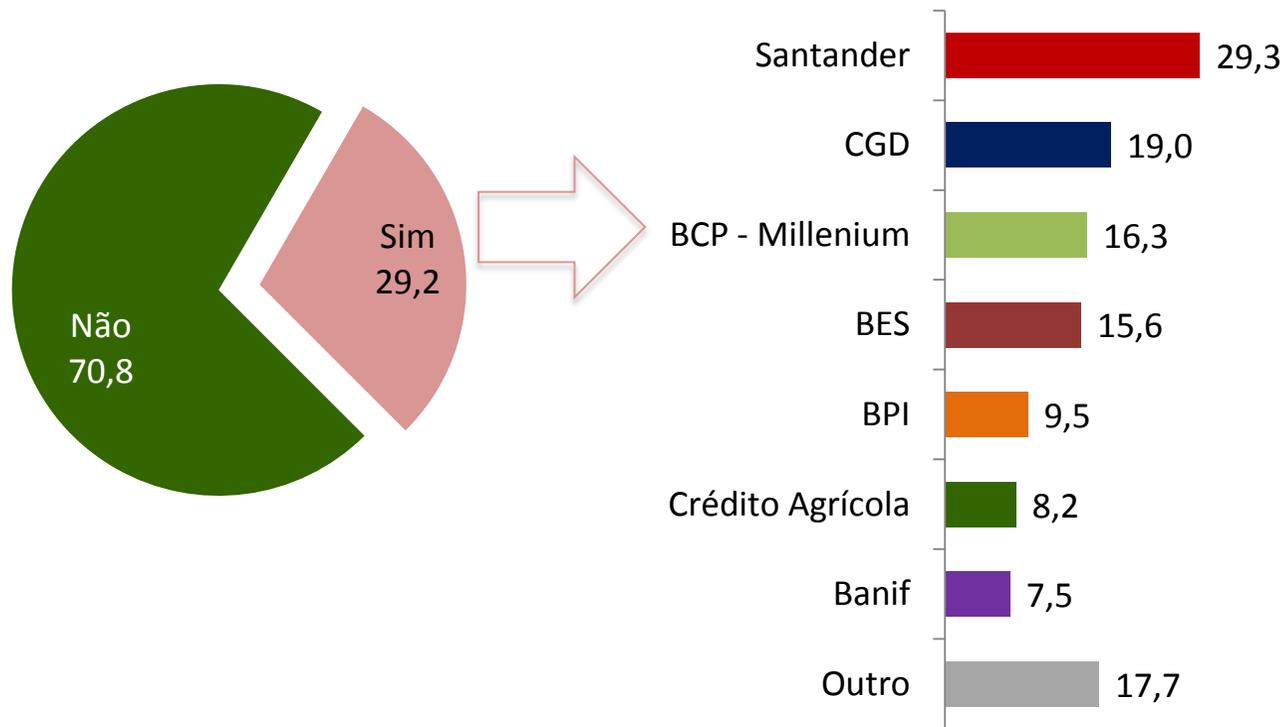


Q1 – Para cada um dos bancos que lhe vou referir, gostaria que me respondesse se sabe onde fique pelo menos uma agencia deste banco?

Q2 – Em quais destes bancos possuiu alguma conta bancária?

» Atualidade

» Nos últimos 5 anos deixou de ser cliente de algum banco em Portugal? E de que banco(s) deixou de ser cliente?*(%)

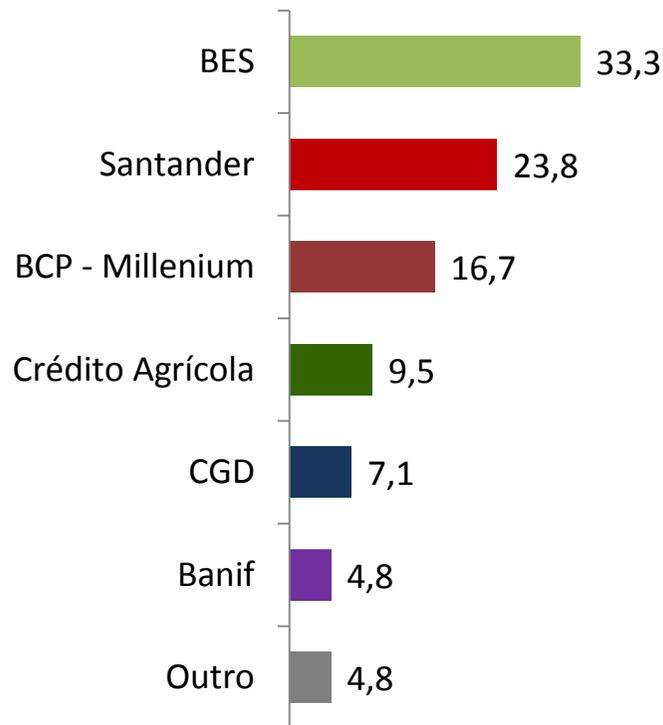
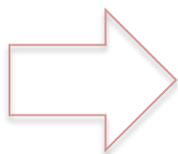
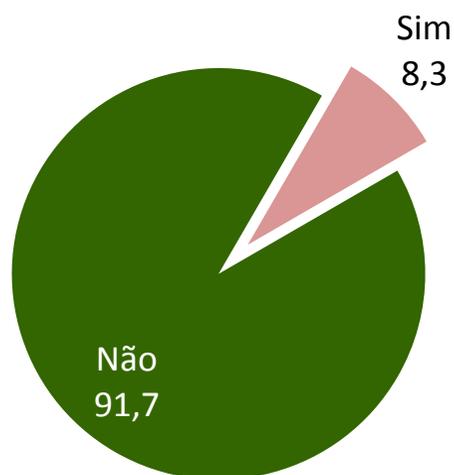


3 em cada 10 entrevistados deixaram de ser clientes de algum banco, com destaque para os homens, com idade superior a 55 anos e pertencentes à classe alta (A/B). Santander e Caixa Geral de Depósitos são os bancos com maior abandono.

Base: 147 deixaram de ser clientes de um banco
*Resposta múltipla

» Atualidade

» Pensa nos proximos meses deixar de ser cliente de algum banco? E que banco(s) pensa deixar de ser cliente? (%)



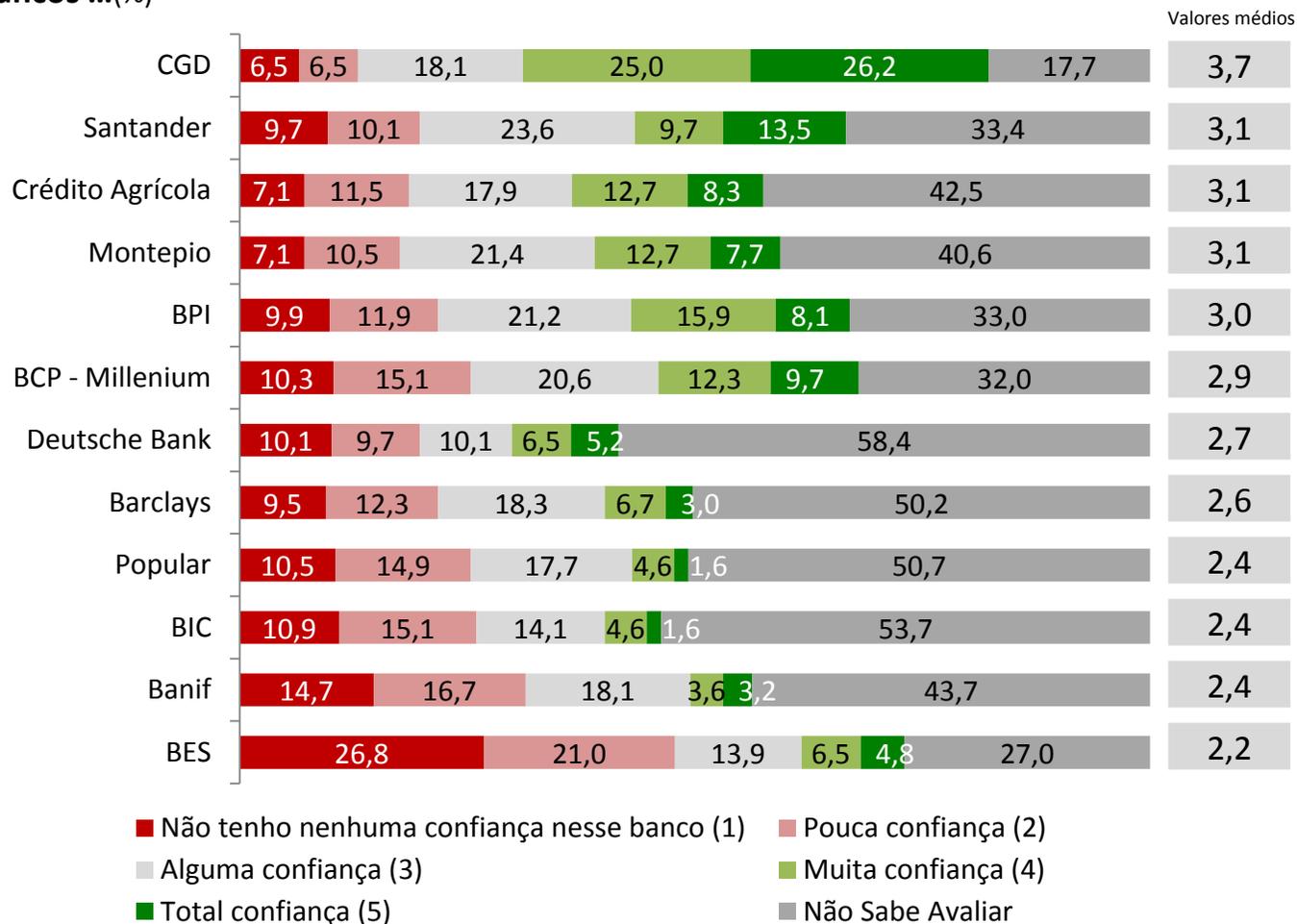
1 em cada 10 entrevistados pensa deixar de ser cliente de algum banco, com destaque para os indivíduos pertencentes à classe alta (A/B) e residentes no Norte e Centro. BES e Santander-Totta são os bancos com maior intenção de afastamento.

Base: 42 pensam deixar de ser clientes de um banco

Q5 – Pensa nos proximos meses deixar de ser cliente de algum banco? Q6 – E de que banco(s) pensa deixar de ser cliente?

» Atualidade

» Imaginando que tinha capacidade fazer depósitos, como avaliaria a sua confiança na capacidade financeira de cada um dos bancos ...(%)



A **Caixa Geral de Depósitos** é o banco com **maior confiança**, já o **BES** encontra-se no outro extremo sendo o banco em que os entrevistados **menos confiam**.

Q7 – Imaginando que tinha capacidade fazer depósitos, como avaliaria a sua confiança na capacidade financeira de cada um dos bancos que lhe vou referir? Utilize por favor a seguinte escala onde :

» Atualidade

» Recentemente existiu mais um problema com um banco em Portugal, sabe dizer-me de que banco se tratou?(%)

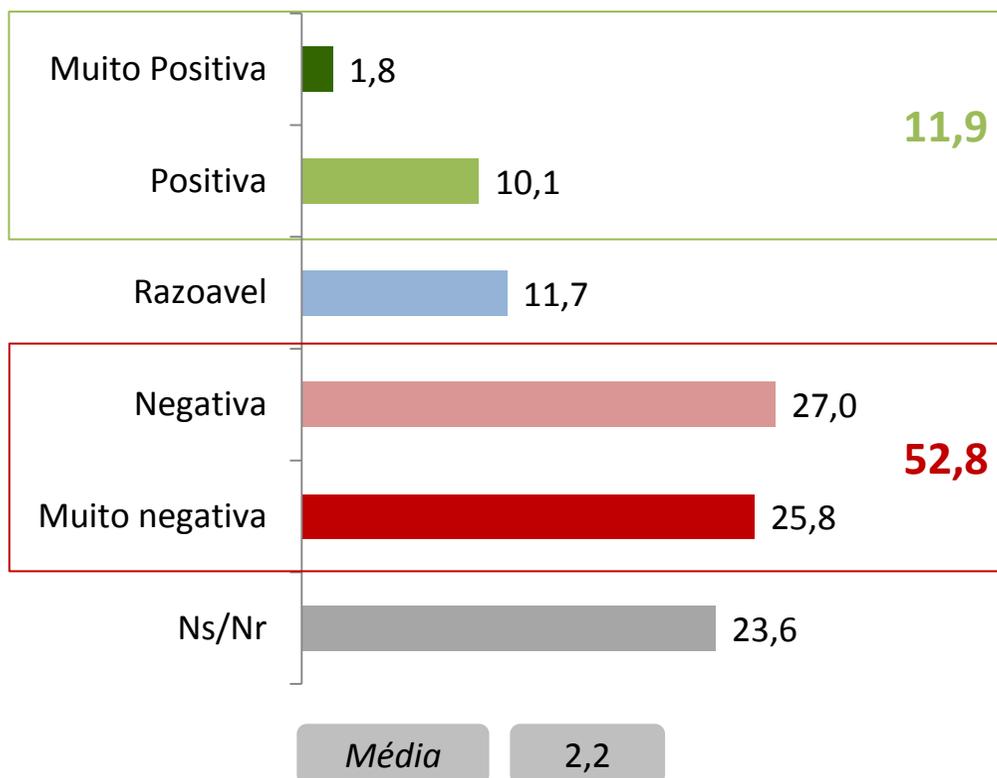


A situação no BES é do conhecimento geral, a grande maioria identifica este como o banco português com o mais recente problema.

» Atualidade

» O Banco Espírito Santo mudou de administração no dia 14 Julho. O economista Vítor Bento substituiu Ricardo Salgado como presidente executivo do banco pondo fim a uma liderança que durou 23 anos.

Como classifica a liderança de Ricardo Salgado? (%)



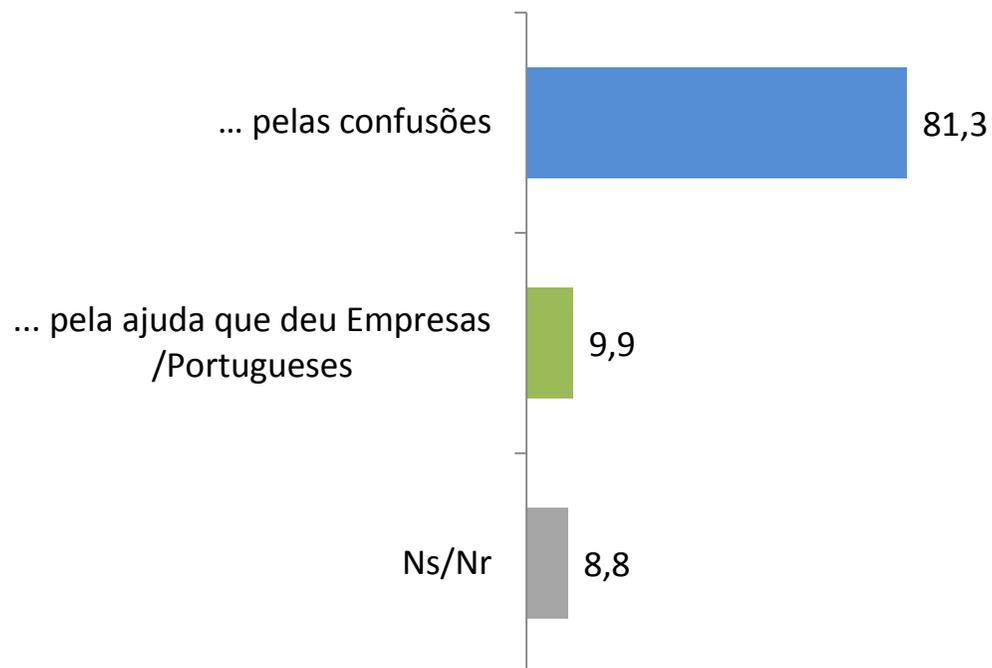
Metade dos inquiridos atribui avaliação negativa à liderança de Ricardo Salgado, sendo as mulheres, os indivíduos mais velhos (55 ou mais anos), e da classe social alta (A/B) e os eleitores PS nas últimas legislativas os que pior avaliam.

Q9 – O Banco Espírito Santo mudou de administração no dia 14 Julho. O economista Vítor Bento substituiu Ricardo Salgado como presidente executivo do banco pondo fim a uma liderança que durou 23 anos. Como classifica a liderança de Ricardo Salgado?

» Atualidade

» O Banco Espírito Santo era conhecido por ser um Banco que fazia uma aposta clara no setor empresarial, tendo ajudado várias empresas a desenvolverem-se.

Depois das ultimas noticias, diria que Ricardo Salgado vai ficar mais conhecido(%)

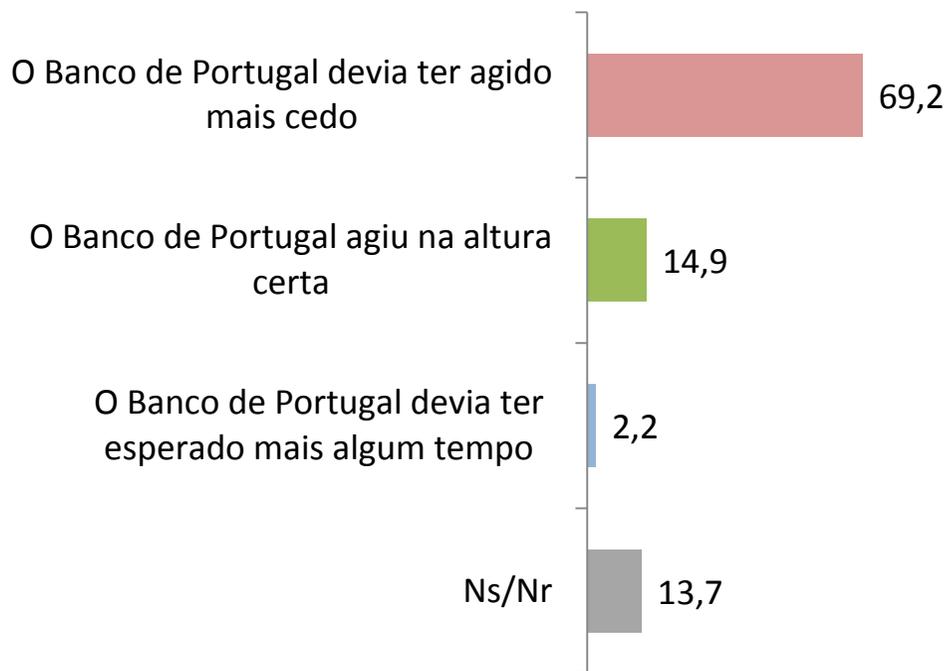


A grande maioria considera que Ricardo Salgado ficará mais conhecido pelas confusões do que pela ajuda que deu para o desenvolvimento de muitas empresas.

Q10 – O Banco Espírito Santo era conhecido por ser um Banco que fazia uma aposta clara no setor empresarial, tendo ajudado várias empresas a desenvolverem-se. Na sua opinião e depois das ultimas noticias, diria que Ricardo Salgado vai ficar mais conhecido pela ajuda que deu a muitas empresas e portuguesas ou pelas confusões que deixou?

» Atualidade

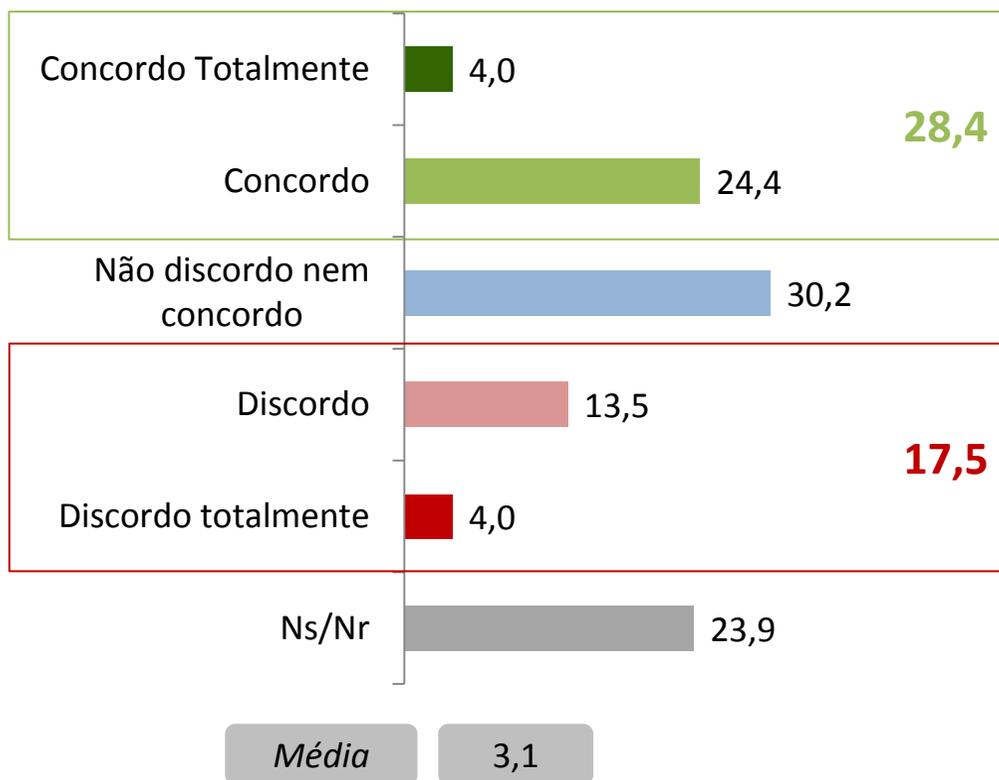
» Face às notícias que foram publicadas e divulgadas sobre o Grupo Espírito Santo, diria que ...? (%)



7 em cada 10 considera que o Banco de Portugal agiu tardiamente, com destaque para as mulheres, os mais jovens, da classe social alta (A/B), os residentes no Norte e no Algarve e entre os eleitores PS e CDS nas últimas legislativas.

» Atualidade

» O economista Vitor Bento foi escolhido pelos principais accionistas do BES para sucessor de Ricardo Salgado. **Concorda que Vitor Bento conseguirá reconquistar a confiança dos investidores e dos depositantes?** (%)

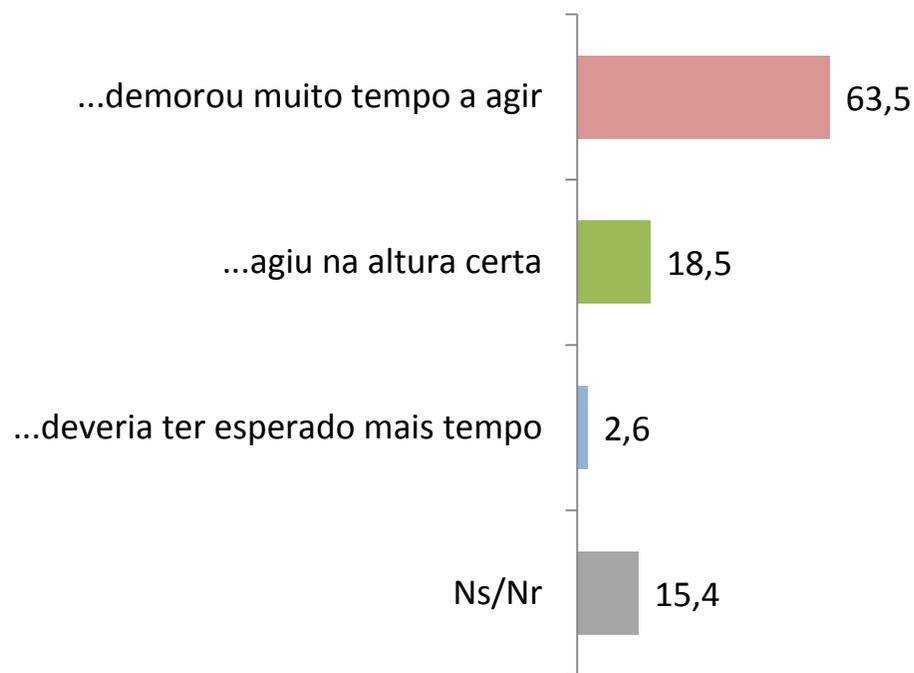


3 em cada 10 inquiridos concordam que o economista Vítor Bento conseguirá reconquistar a confiança dos investidores e dos depositantes, com destaque para os homens, os mais velhos (55 ou mais anos), da classe social baixa (D), os residentes em Lisboa e nas Ilhas e entre os eleitores PSD nas últimas legislativas.

Q12 – O economista Vitor Bento foi escolhido pelos principais accionistas do BES para sucessor de Ricardo Salgado. Em que medida concorda que Vitor Bento conseguirá reconquistar a confiança dos investidores e dos depositantes?

» Atualidade

» A Procuradoria-Geral da República confirmou no dia 18 de Julho a existência de investigações criminais ao caso GES e BES, na sua opinião a PGR ...?(%)



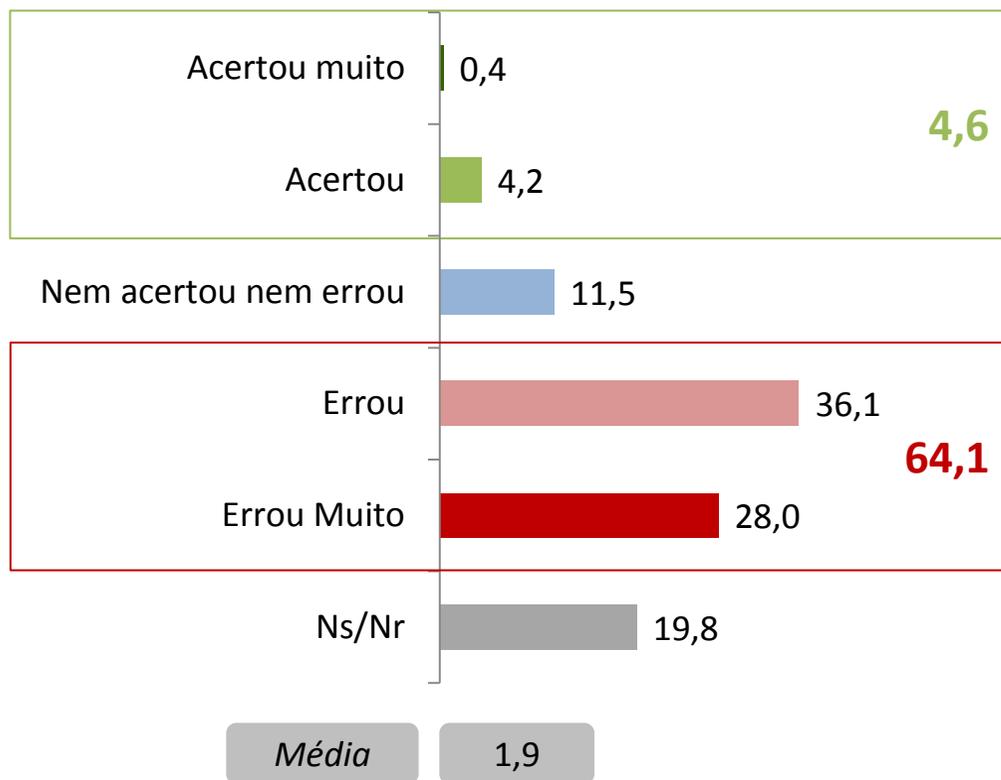
2 em cada 3 considera que a Procuradoria-Geral da República também agiu tardiamente, com destaque para indivíduos com 35 ou mais anos, das classes sociais mais altas (A/B e C1), os residentes no Norte e no Alentejo e entre os eleitores CDU e BE nas últimas legislativas.

Q13 – A Procuradoria-Geral da República confirmou no dia 18 de Julho a existência de investigações criminais ao caso GES e BES, na sua opinião a PGR agiu...?

» Atualidade

» Mesmo depois de várias notícias publicadas pelo jornal I sobre Ricardo Salgado e antes do fim da investigação, o ministério publico em Janeiro do ano passado declarou Ricardo Salgado inocente dos crimes fiscais de que era suspeito.

Na sua opinião o Ministério Público quando declarou inocente Ricardo Salgado ...?(%)

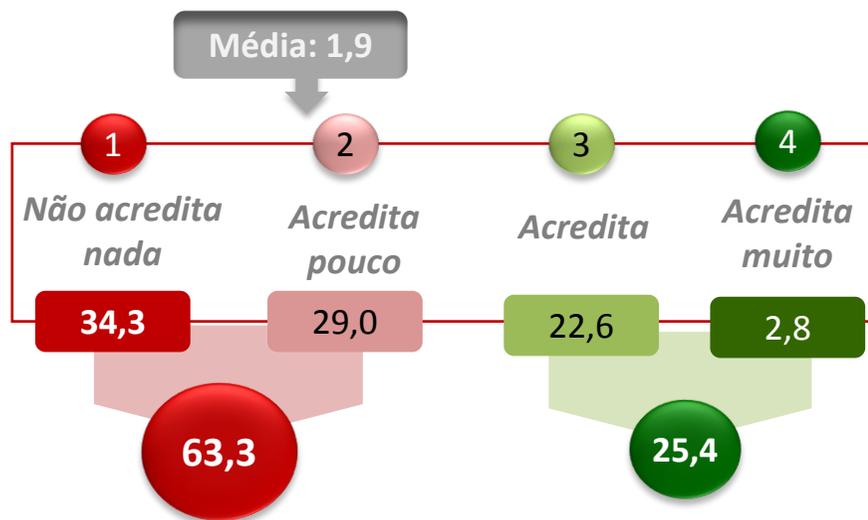


2 em cada 3 inquiridos considera que **Ministério Público errou quando declarou Ricardo Salgado inocente**, sendo as mulheres, os mais velhos (55 ou mais anos), da classe social média baixa (C2) e os residentes no Alentejo e no Algarve os que mais são desta opinião.

Q14 – Mesmo depois de várias notícias publicadas pelo jornal I sobre Ricardo Salgado e antes do fim da investigação, o ministério publico em Janeiro do ano passado declarou Ricardo Salgado inocente dos crimes fiscais de que era suspeito. Na sua opinião o Ministerio Publico quando declarou inocente Ricardo Salgado ...?

» Atualidade

» Tendo em conta as anteriores investigações a bancos, nomeadamente os casos BPN, BCP e BPP, acredita no sucesso dos inquéritos ao BES? (%)



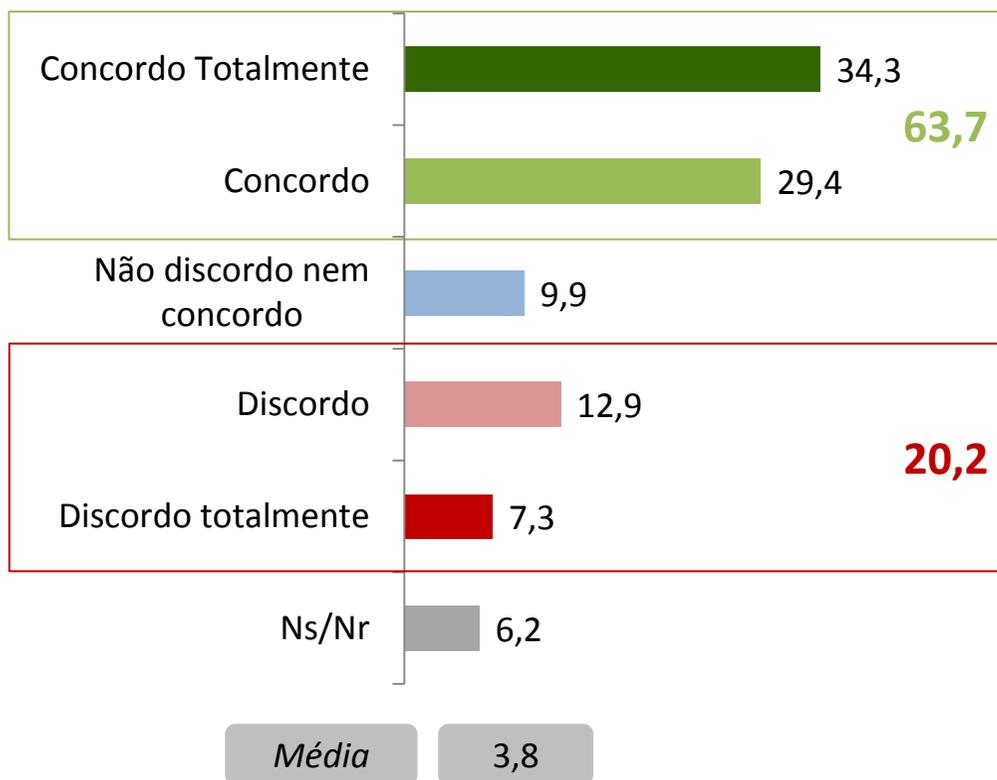
Ns/Nr: 11,3

2 em cada 3 não acredita no sucesso dos inquéritos ao BES tendo em conta as anteriores investigações a bancos, sendo os homens, os mais velhos (55 ou mais anos), da classe social média baixa (C2), os residentes no Norte e no Algarve e entre os eleitores CDS nas últimas legislativas os que se mostram mais céticos.

» Atualidade

» O primeiro-ministro Passos Coelho afirmou por diversas vezes que o Estado não vai ajudar a família Espírito Santo a resolver os problemas financeiros do Grupo Espírito Santo.

Em que medida concorda com o Primeiro Ministro?(%)



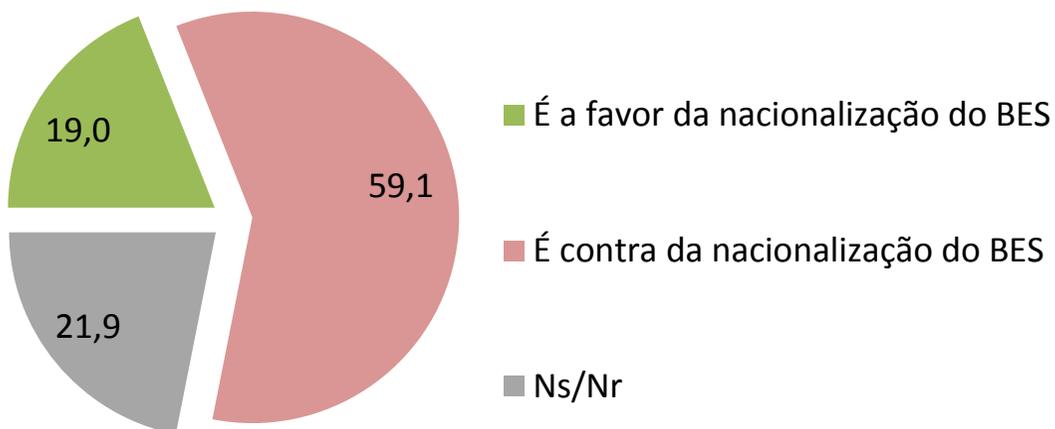
A maioria concorda com o Primeiro Ministro, com destaque para as mulheres, os mais velhos (55 ou mais anos), das classes sociais alta e média alta(A/B e C1), os residentes no Norte e nas Ilhas e entre os eleitores CDU nas últimas legislativas

Q16 – O primeiro-ministro Passos Coelho afirmou por diversas vezes que o Estado não vai ajudar a família Espírito Santo a resolver os problemas financeiros do Grupo Espírito Santo. Em que medida concorda com o Primeiro Ministro?:

» Atualidade

» Passos Coelho, e a ministra das Finanças, Maria Luís Albuquerque, afirmaram igualmente que o governo não vai nacionalizar o BES.

Tendo em conta a anterior nacionalização do BPN e o facto do BES ser um banco com mais influência na economia portuguesa, qual a sua opinião(%)

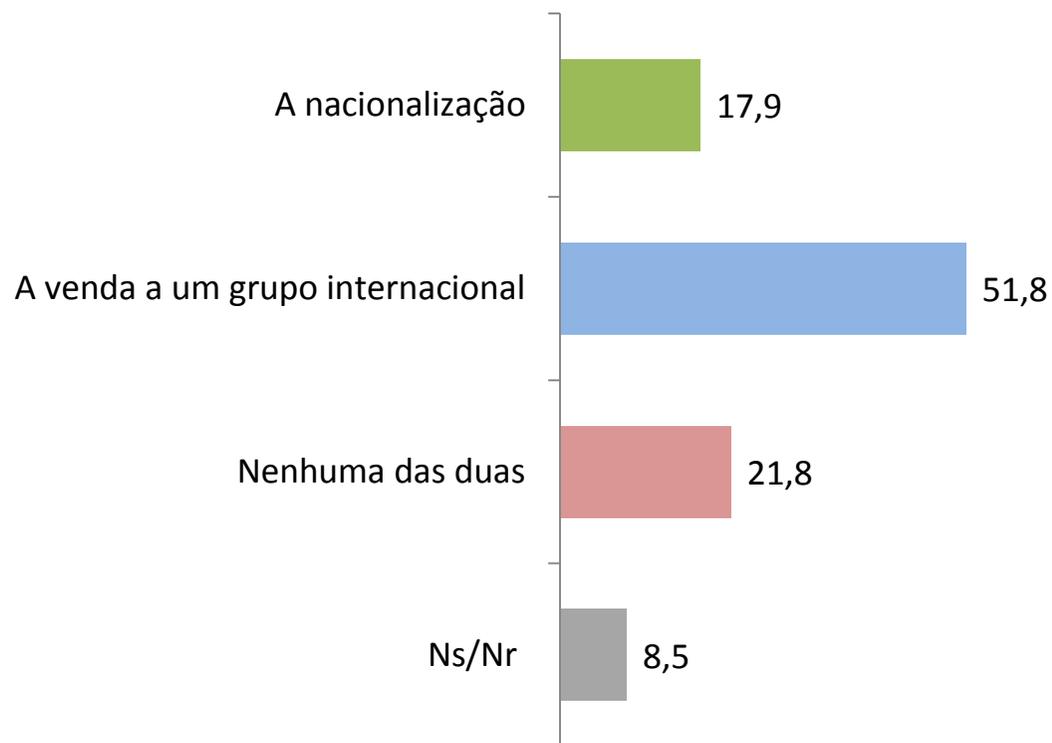


A maioria está contra a nacionalização do BES, sendo os homens, com idades entre os 35 e os 54 anos, da classe social alta (A/B), os residentes nas regiões Centro e Lisboa e entre os eleitores CDU e BE nas últimas legislativas que mais são desta opinião.

Q17 – Passos Coelho, e a ministra das Finanças, Maria Luís Albuquerque, afirmaram igualmente que o governo não vai nacionalizar o BES. Tendo em conta a anterior nacionalização do BPN e o facto do BES ser um banco com mais influência na economia portuguesa, qual a sua opinião?

» Atualidade

» Na sua opinião o que seria preferível a nacionalização do Banco Espírito Santo ou a compra do Banco por um grande Banco internacional? (%)

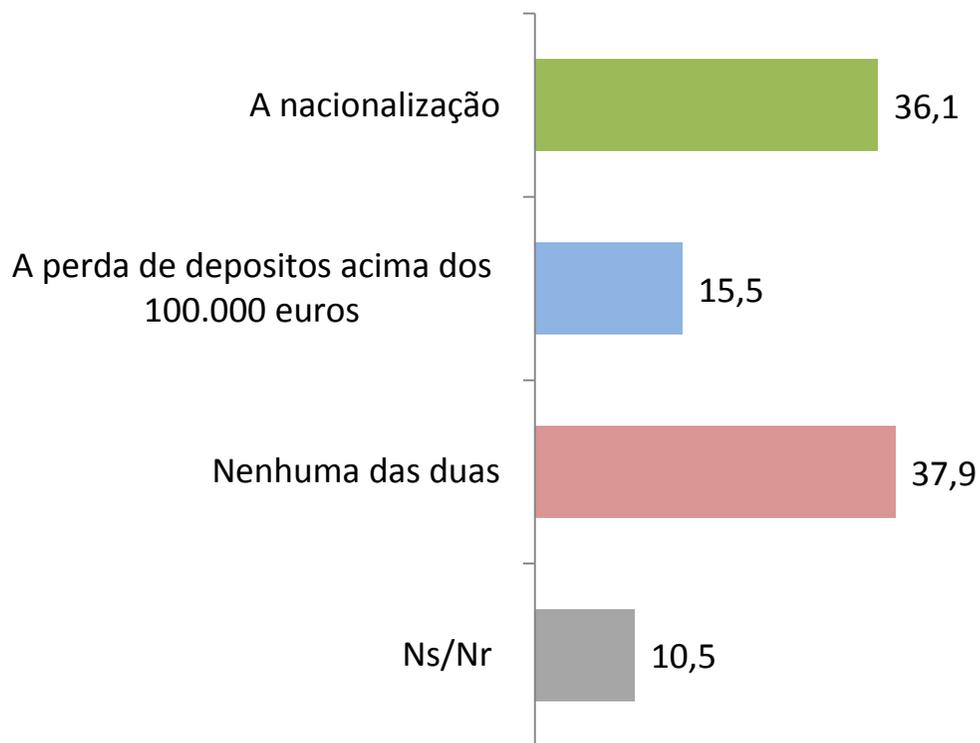


Metade dos inquiridos considera que seria preferível a venda do BES a um grande grupo internacional, com destaque para os homens, com idade superior a 35 anos, da classe social alta (A/B), os residentes no Norte e nas Ilhas e entre os eleitores PS, CDU e BE nas últimas legislativas.

Q18 – Na sua opinião o que seria preferível a nacionalização do Banco Espírito Santo ou a compra do Banco por um grande Banco internacional?

» Atualidade

» Na sua opinião o que seria preferível a nacionalização do Banco Espírito Santo ou a perda de depósitos dos clientes do BES acima de 100.000 euros, incluindo as aplicações em produtos derivados?(%)



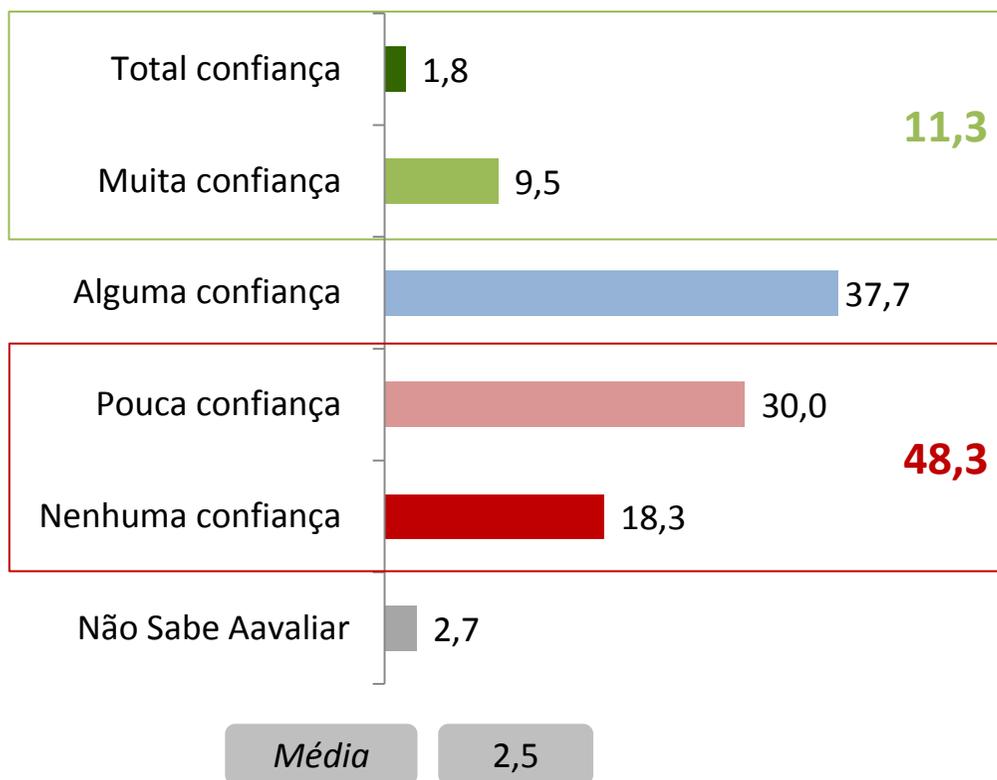
4 em cada 10 **considera que não seria preferível nem a nacionalização do BES nem a perda de depósitos acima dos 100.000€.**

O cenário da nacionalização é o mais escolhido pelos mais jovens (18-34 anos), pela da classe social média alta (C1), pelos residentes no Alentejo e Algarve e pelos eleitores CDS e CDU nas últimas legislativas.

Q19 – Na sua opinião o que seria preferível a nacionalização do Banco Espírito Santo ou a perda de depósitos dos clientes do BES acima de 100.000 euros, incluindo as aplicações em produtos derivados?

» Atualidade

» Em que medida confia no sistema financeiro português? (%)



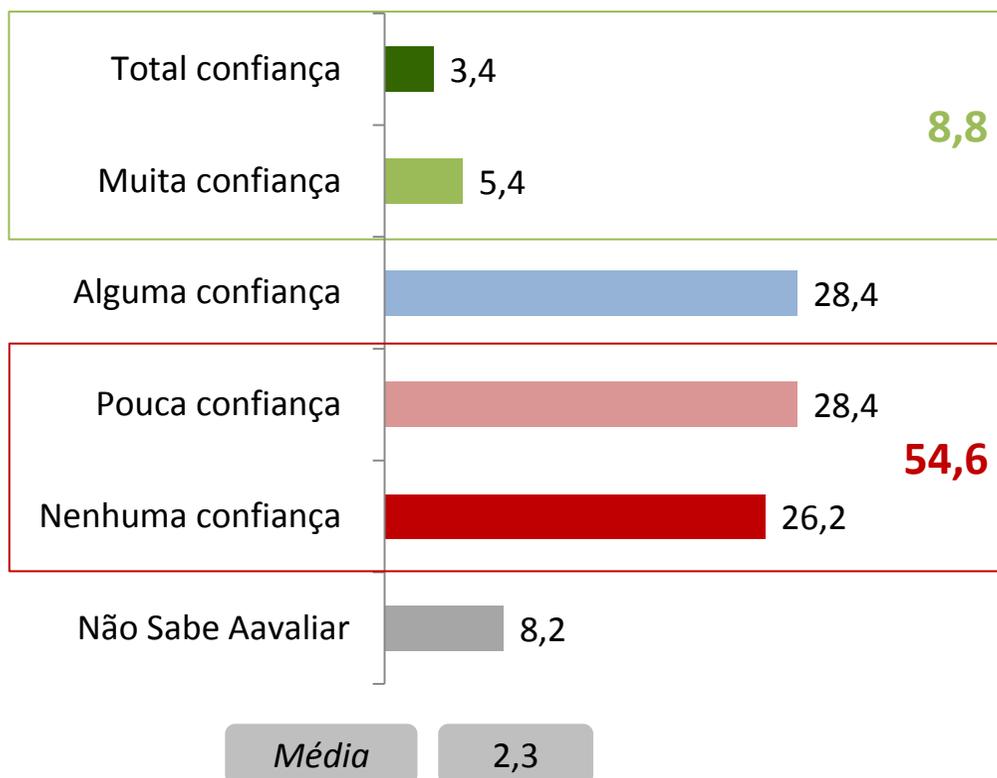
Quase metade tem pouca confiança no sistema financeiro português, com destaque para as mulheres, os indivíduos com idades entre os 35 e os 54 anos, das classes sociais média e média baixa (C1 e C2), os residentes no Alentejo e Algarve e pelos eleitores BE nas últimas legislativas.

Q20 - Em que medida confia no sistema financeiro português? :

» Atualidade

»O Banco de Portugal e o próprio governo têm afirmado que situação do BES não oferece problemas em termos de liquidez e não será afectado pelos problemas financeiros do Grupo Espírito Santo.

Em que medida confia nestas garantias? (%)

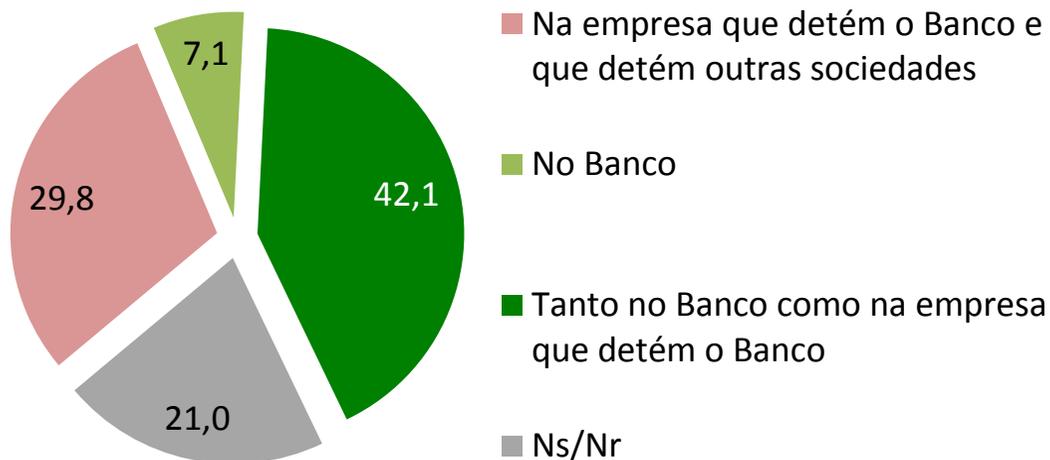


Metade não confia nas afirmações do Banco de Portugal e do Governo, que o país não será afetado pelos problemas do BES, sendo as mulheres, os mais velhos (55 ou mais anos), da classe social média baixa (C2) os residentes no Norte e Algarve e os eleitores PS, CDU e BE nas últimas legislativas os que mais se menos confiam.

Q21 – O Banco de Portugal e o próprio governo têm afirmado que situação do BES não oferece problemas em termos de liquidez e não será afectado pelos problemas financeiros do Grupo Espírito Santo. Em que medida confia nestas garantias?

» Atualidade

» Na sua opinião e face às notícias que tem ouvido, o problema da Família Espírito Santo está localizado...?(%)



4 em cada 10 considera que **o problema da Família Espírito Santo está localizado no Banco e na empresa que o detém**, com destaque para os indivíduos com idades entre os 35 e os 54 anos, das classes sociais mais altas (A/B e C1), os residentes em Lisboa e entre os eleitores BE e CDU nas últimas legislativas.