

FICHA TÉCNICA PARA O DEPÓSITO DE SONDAAGEM

1. Entidade responsável pela realização da sondagem:

Markttest, Marketing. Organização, Formação Lda.
Rua de São José nº 183 1169-116 Lisboa

2. Identificação do cliente/clientes

Diário Económico/Semanário Económico
TSF Rádio Notícias

3. Objectivos da sondagem:

3.1. Objectivo central

Análise da Intenção de Voto para a Assembleia da República
Avaliação da Imagem de líderes partidários, Presidente da República.
Índice de expectativa económica

3.2. Eventuais objectivos intermédios (secundários) que com ele se relacionem

Não se aplica

4. Universo do estudo:

4.1. Descrição

O universo deste estudo é constituído por indivíduos de ambos os sexos com idade igual ou superior a 18 anos, residentes em Portugal Continental.

4.2. Quantificação

Universo: 8 357 491 Indivíduos

4.3. Fonte

Fonte: DGAI dados de 29 de Fevereiro de 2008

5. Amostra:

5.1. Número de pessoas inquiridas:

A amostra deste estudo é constituída por um total de 1208 inquiridos.

5.2. Distribuição geográfica dos inquiridos:

A amostra apresenta-se distribuída geograficamente, por regiões Markttest, da seguinte forma:

	Categorias	n	%
Região Markttest	Grande Lisboa	239	19.8
	Grande Porto	134	11.1
	Litoral Centro	231	19.1
	Litoral Norte	200	16.5
	Interior Norte	269	22.3
	Sul	135	11.2

5.3. Composição da amostra:

Quanto às variáveis sexo e idade, a amostra apresenta-se distribuída da seguinte forma:

	Categorias	n	%
Sexo	Masculino	567	46.9
	Feminino	641	53.1
Idade	18/34 anos	382	31.6
	35/54 anos	423	35.0
	Mais de 54 anos	403	33.4

5.4. Descrição da metodologia de selecção da amostra. Técnicas de selecção de unidades até aos inquiridos

A selecção dos lares a serem contactados foi efectuada aleatoriamente, a partir da base de telefones residenciais disponíveis em Portugal Continental. A selecção dos entrevistados, um em cada lar, foi efectuada através do método de quotas tendo em consideração as seguintes variáveis: sexo e idade.

5.4.1. Amostragem:

Estratificada por...	
Distrito/Concelho/Freguesia	
Dimensão da localidade/habitat	
Idade	
NUTS II/III	
Região Markttest/Distrito	X
Sexo	
Outra. Qual? _____	
Não estratificada (especifique):	

5.4.2. Selecção da base de amostragem:

Base de amostragem ...	
Listas telefónicas	X
Registos eleitorais	
Listagens próprias (associados, membros, militantes, etc.)	
Residências	
Freguesias-tipo	
Outra. Qual? _____	

5.4.3. Modo de selecção das unidades (domicílios, nºs. de telefone, etc.) que integram a base de amostragem?

A partir da base de telefones residenciais, da rede fixa, disponíveis em Portugal Continental, foi seleccionada aleatoriamente uma base de amostragem.

5.4.4. Nº de pontos de amostragem:

Não se aplica

5.4.5. Selecção dos indivíduos:

Aleatória	Método de Kish	
	Último/próximo aniversário	
	Outro. Qual? _____	
Quotas	Sexo	X
	Idade	X
	Situação na profissão	
	Instrução	
	Outro. Qual? _____	

5.5. Amostra prevista e amostra obtida

Foram efectuadas 1208 entrevistas, para uma previsão inicial de 1200 entrevistas.

5.6. Taxa de respostas obtidas

Foram realizadas 1208 entrevistas telefónicas válidas, tendo sido utilizados 24 109 números de telefones, e realizado um total de 27 577 contactos telefónicos.

Realizou-se uma média de 22.83 contactos telefónicos por entrevista e conclui-se que:

- 1098 foram concluídas à 1ª tentativa
- 95 foram concluídas à 2ª tentativa
- 12 foram concluídas à 3ª tentativa
- 1 foi concluída à 4ª tentativa
- 1 foi concluída à 7ª tentativa
- 1 foi concluída à 8ª tentativa

O total de contactos telefónicos realizados resultaram nas seguintes situações que passamos a enumerar:

	Contactos	%
Comunicação Estabelecida	10001	36,3
Não Seleccionáveis	7386	
Fora do Universo	512	
Fora de Quotas	5286	
Ausência	1588	
Entrevista Solicitada	2615	
Recusa ou Desistência	1395	
Entrevista Efectuada Válida	1208	
Entrevista Efectuada Não Válida	12	
Comunicação não Estabelecida	17576	63,7
Interrupção durante a comunicação	129	
Interrompido	935	
Não atenderam	9448	
Atendedor Automático	1045	
Fax	289	
Avarias	37	
Desligados/ Não atribuídos	5631	
Números Confidenciais/bloqueados	62	
Total de Contactos realizados	27577	100,0

$$\text{Taxa de resposta} = \frac{1208}{(1208 + 12) + (1588 + 1395)} = 28,7\%$$

Legenda: EC = Entrevistas Completas

EP = Entrevistas Parciais/incompletas

NC = Não Contactos (casos em é confirmada a existência de um inquirido elegível (na habitação ou n.º de telefone previamente seleccionados), mas com o qual não é possível, por incapacidade ou qualquer outra razão impeditiva, o contacto para a realização da entrevista) R = Recusas (Pressupõe o contacto com o potencial entrevistado/inquirido)

5.6.1. Indicação de eventuais enviosamentos que os não respondentes possam introduzir

Não dispomos de informação que nos permita dar resposta a este ponto.

5.7. Caracterização técnica das sondagens realizadas em Painel (número de elementos, selecção, rotação e outros dados relevantes)

Não se aplica.

6. Recolha da informação:

6.1. Técnica utilizada na recolha, qualquer que seja a sua natureza

Entrevista telefónica por sistema CATI, através de questionário estruturado		X
Presencial	Entrevista com recurso a listas ou cartões	
	Entrevista com leitura de perguntas	
	Com recurso a voto em urna	
	À boca da urna	
	Entrevista com recurso a listas ou cartões	
Outro. Qual? _____		

6.2. Métodos de controlo e percentagem de entrevistas controladas

Método de controlo		%
Pessoal		
Telefónico	X	12
Postal		
Outro. Qual? Acompanhamento permanente <i>in loco</i> da equipa de coordenadores de estudos telefónicos em todos os locais de recolha através do sistema CATI.	X	

6.2.1. Caracterização da Recolha da Informação

Número de entrevistadores que realizaram a recolha dos dados: 447

Número mínimo de entrevistas por entrevistador: 7

Número máximo de entrevistas por entrevistador: 54

6.3. Indicação das fontes utilizadas, em caso de estudos documentais

Não se aplica

6.4. Data (s) em que ocorreu a recolha de informação

A recolha da informação decorreu nos dias 28 e 31 de Maio de 2011.

As entrevistas realizadas distribuem-se da seguinte forma por dias e por períodos horários:

		Hora Realização da Entrevista		
DATA	TOTAL	Antes 15h	15h00/ 19h59	20h00/ 22h00
28-05-2011	403	196	183	24
	33,4	100,0	27,3	7,0
29-05-2011	313	0	176	137
	25,9	0,0	26,2	40,2
30-05-2011	294	0	173	121
	24,3	0,0	25,8	35,5
31-05-2011	198	0	139	59
	16,4	0,0	20,7	17,3
Amostra	1208	196	671	341

7. Resultados da sondagem:

7.1. Resultados anteriores a qualquer ponderação ou distribuição de indecisos, de não votantes ou de abstencionistas

Em anexo tabulação de todas as perguntas. (Anexo II e IV)

7.2. Percentagem de inquiridos que cuja resposta foi “*não sabe/não responde*”

Em anexo tabulação de todas as perguntas. (Anexo II e IV)

7.3. Em sondagens eleitorais, percentagem de inquiridos que indicam que se irão abster

Não se aplica por não ser uma sondagem eleitoral.

7.4. Distribuição de indecisos: descrição pormenorizada das hipóteses e modelo em que se baseia

Relativamente aos indecisos considerou-se, para cada partido ou coligação, a sua distribuição de forma proporcional aos que declaram o sentido de voto nesta sondagem.

8. Texto integral das questões e/ou documentos apresentados aos inquiridos relativos à sondagem objecto de depósito

Ver questionário em anexo III.

9. Margem de erro estatístico máximo do total da amostra e associado a cada ventilação, e os níveis de significância estatística das diferenças entre segmentos analisados

Não se pode falar de erro estatístico por não se tratar de uma amostra aleatória. Como mera indicação apresentam-se os valores associados a uma amostra aleatória com a mesma dimensão e para um intervalo de confiança de 95% (P=50%):

Total da amostra	± 2.82 pp.
Masculino	± 4.12 pp.
Feminino.....	± 3.87 pp.
18/34 anos.....	± 5.01 pp.
35/54 anos.....	± 4.77 pp.
55 e mais anos.....	± 4.88 pp.
Gr. Lisboa.....	±6.34 pp.
Gr. Porto.....	±8.47 pp.
Lit. Norte.....	±6.45 pp.
Lit. Centro.....	±6.93 pp.
Int. Norte.....	±5.98 pp.
Sul	±8.43 pp.
Classe A/B.....	±6.26 pp.
Classe C1.....	±5.31 pp.
Classe C2/D	±3.93 pp.
Intenção Voto AR PS	±6.48 pp.
Intenção Voto AR PSD.....	±5.73 pp.

10. Métodos e coeficientes máximos de ponderação eventualmente utilizados

Foi efectuada uma projecção dos resultados brutos obtidos na presente sondagem da seguinte forma:

1º Relativamente aos indecisos e não votantes considerou-se, para cada partido, uma distribuição de forma proporcional aos que expressaram o sentido de voto nesta sondagem;

Estes resultados são apresentados ao cliente como sendo resultado de uma previsão da responsabilidade da Marktest, com base nos resultados da sondagem.

11. Nome e cargo do responsável pelo preenchimento da Ficha Técnica

Bárbara Gomes
Directora
Direcção de Estudos Sectoriais

Lisboa, 1 de Junho de 2011
