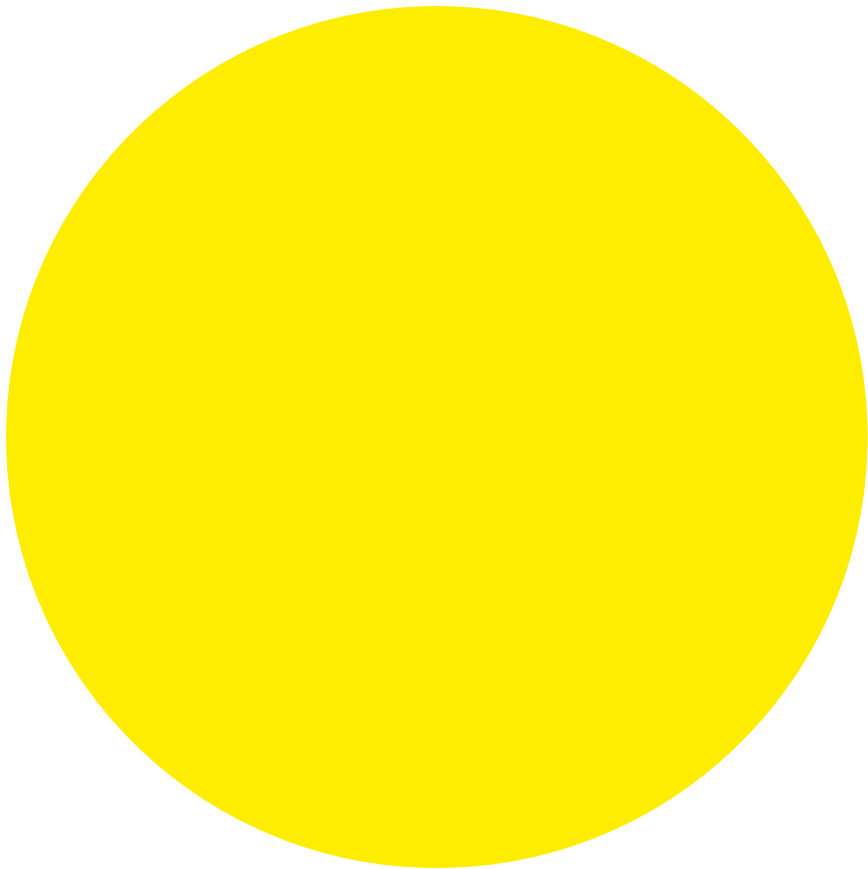




RELATÓRIO DE RESULTADOS

Gaiurb

Avaliação de desempenho

Gaiurb

Ref. 0462021

Setembro de 2021

Divulgação de resultados

Este trabalho só pode ser publicado ou difundido em órgão de comunicação social após a confirmação do seu depósito na ERC (Entidade Reguladora para a Comunicação Social).

Introdução

Introdução

Este estudo pretende recolher a perceção dos inquiridos sobre a atuação da Gaiurb, tendo-se medido a avaliação de diversos aspetos e áreas de atuação da mesma.

Apresentamos, neste relatório, além de um resumo metodológico e resumo de resultados, resultados descritivos.

Resumo metodológico

Estudo executado pela DOMP, S.A. para a Gaiurb.

O Universo do estudo é composto pelos residentes no concelho de Vila Nova de Gaia, com 18 ou mais anos.

Considerando aceitável um erro amostral de 3,1% (para um nível de confiança de 95%), foram recolhidas 1034 entrevistas completas e validadas.

Foi utilizada uma metodologia mista para a recolha dos dados, nomeadamente entrevistas telefónicas e inquérito online. As entrevistas telefónicas (n=531) foram realizadas no callcenter da DOMP, apoiadas em questionário estruturado de perguntas abertas e fechadas, com recurso a sistema CATI. Já as participações online (n=503) foram recolhidas através de uma plataforma personalizada para o efeito. O trabalho de campo foi executado entre os dias 17 de Maio e 1 de Setembro de 2021.

A seleção dos números de telefone dos lares foi feita aleatoriamente a partir das bases existentes (listas telefónicas) e a seleção do inquirido foi feita através de quotas.

Síntese de resultados

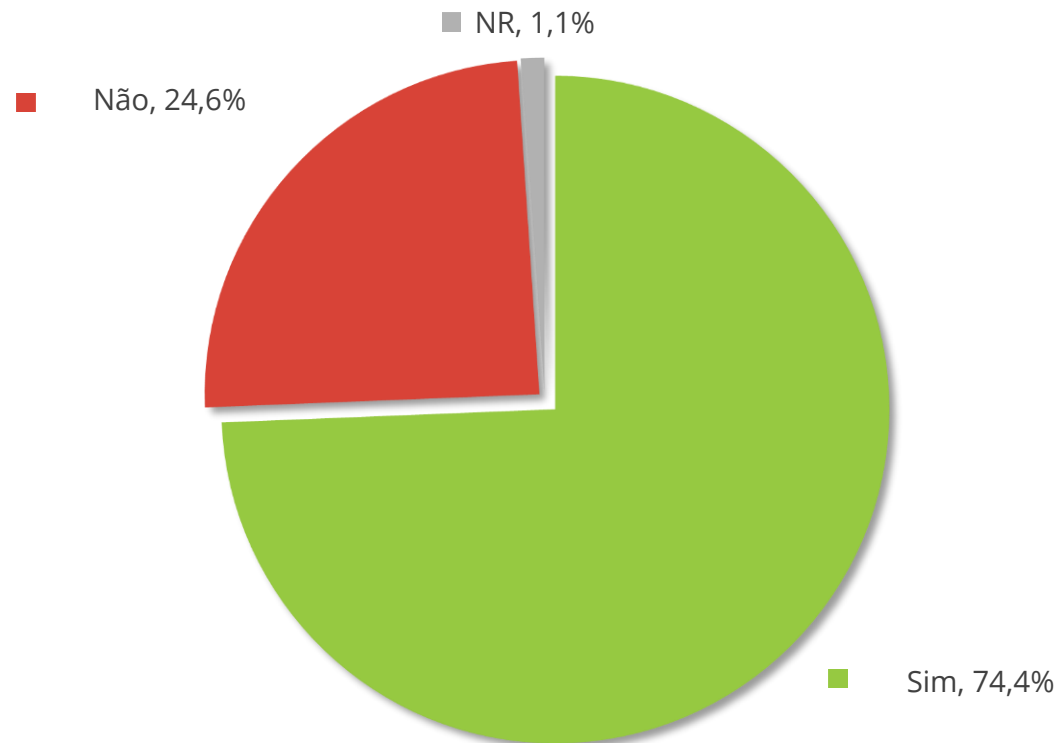
Resultados

- Quase três quartos dos inquiridos (74,4%) **conhece ou já ouviu falar da Gaiurb.**
- Em geral, os inquiridos avaliam a Gaiurb de forma **positiva**, sendo que é a recolha e consideração da opinião dos cidadãos que é avaliada menos positivamente
- O **trabalho realizado pela Gaiurb** nas suas diversas áreas de atuação também é, em geral, avaliado de forma **positiva**. Os inquiridos indicam estar mais satisfeitos com a **promoção do espaço público** e menos satisfeitos com a **atuação na habitação social**. Também a satisfação geral com os serviços da Gaiurb é positiva.
- Apenas 20% dos inquiridos tem **conhecimento que o Plano Diretor Municipal (PDM) está a ser revisto**. 95,2% nunca assistiu a uma **reunião de esclarecimento e debate do PDM** e, destes, apenas 17,2% pensa vir a fazê-lo.

Resultados

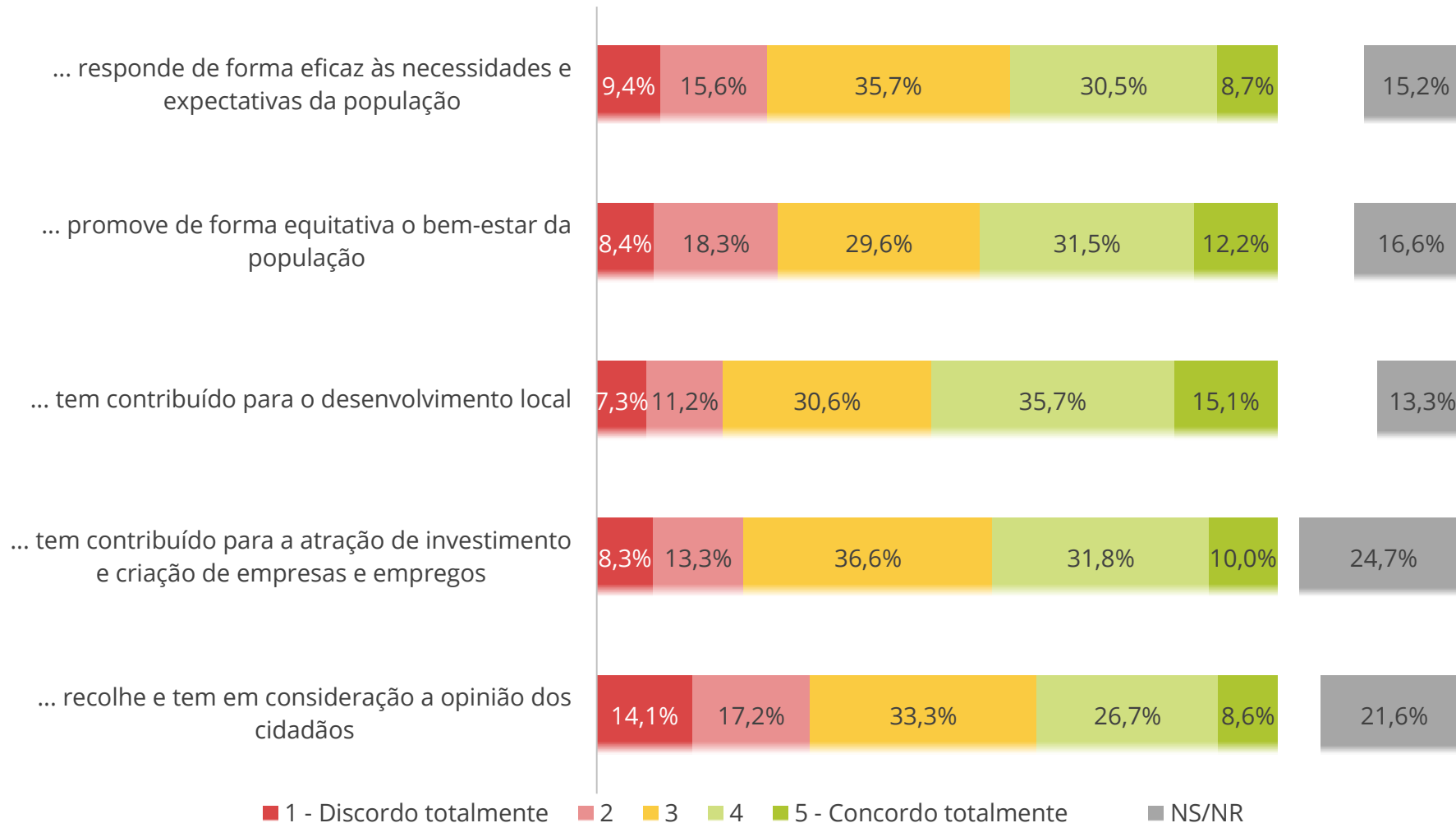
Notoriedade da Gaiurb

GU1. Conhece ou já ouviu falar da empresa municipal Gaiurb?



Avaliação da Gaiurb

GU4. Classifique por favor o seu grau de concordância com as seguintes afirmações. A Gaiurb... | Apenas para quem conhece a Gaiurb (n = 769)

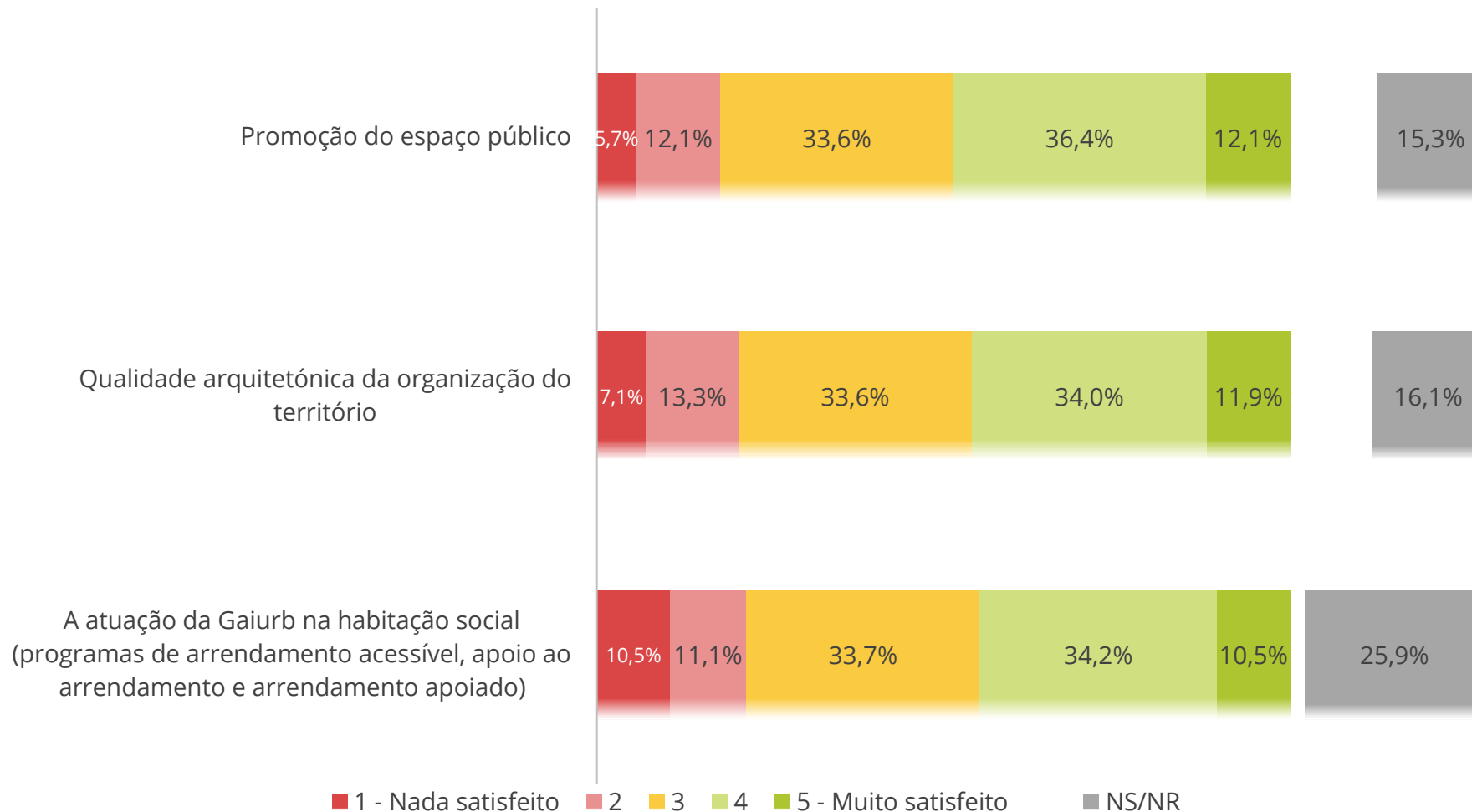


Satisfação com as áreas de atuação da Gaiurb

GU5. Classifique por favor o seu grau de satisfação quanto aos seguintes aspetos de atuação da Gaiurb: | Apenas para quem conhece a Gaiurb (n = 769)

Resultados

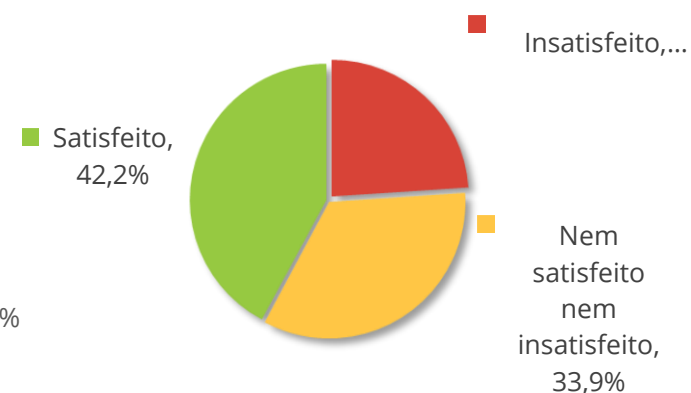
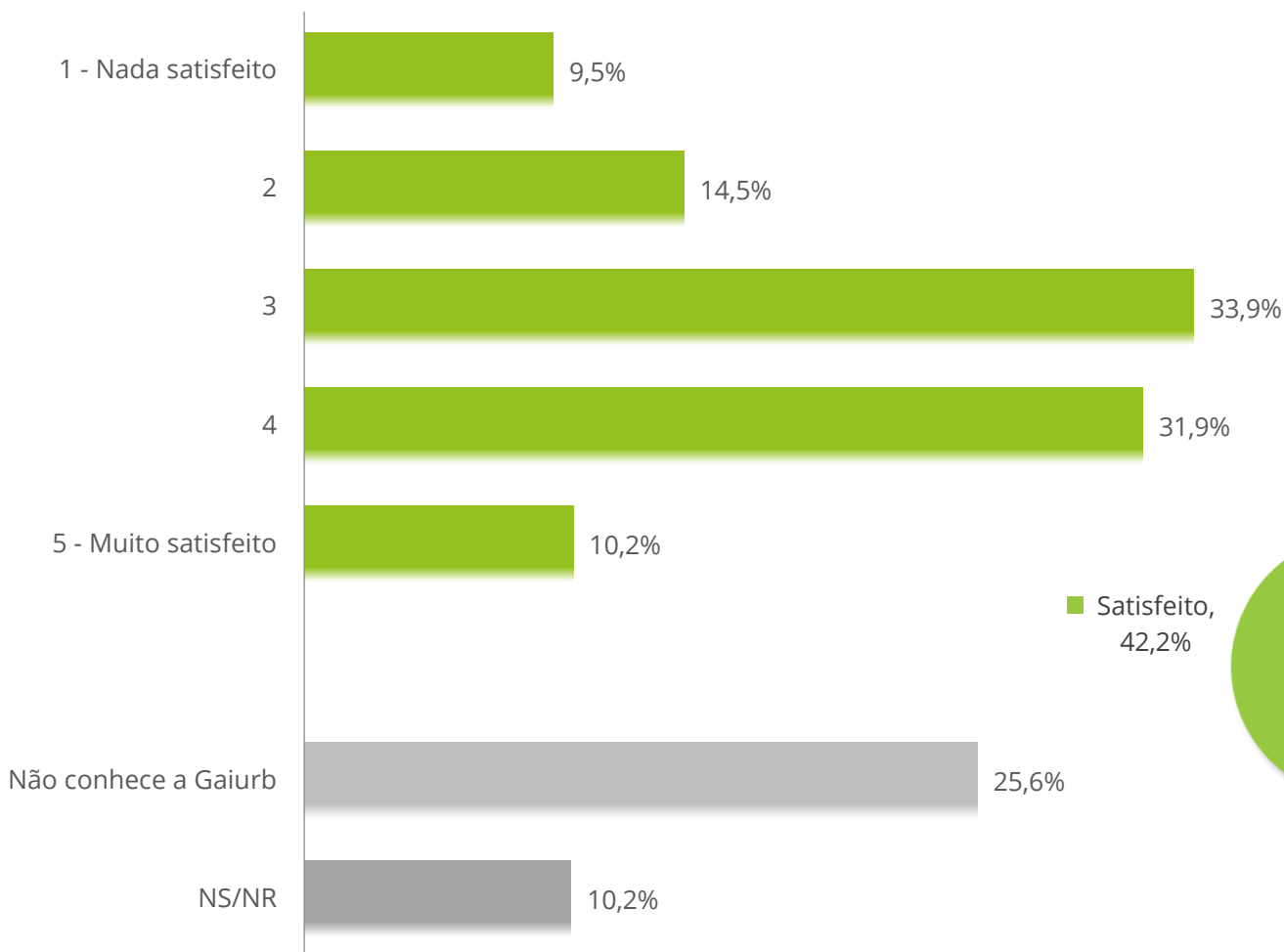
Caracterização da amostra



Satisfação geral com a Gaiurb

GU6. De uma forma geral, em que medida diria que está satisfeito com os serviços prestados pela Gaiurb? | Apenas para quem conhece a Gaiurb (n = 769)

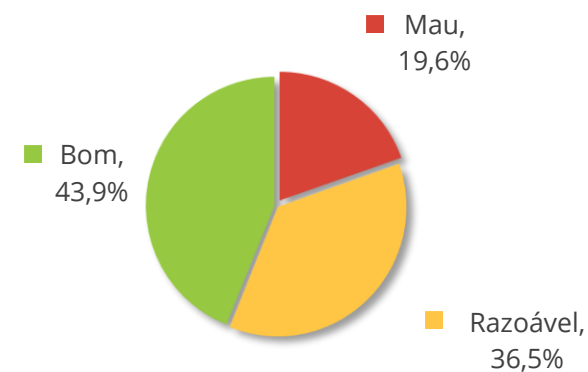
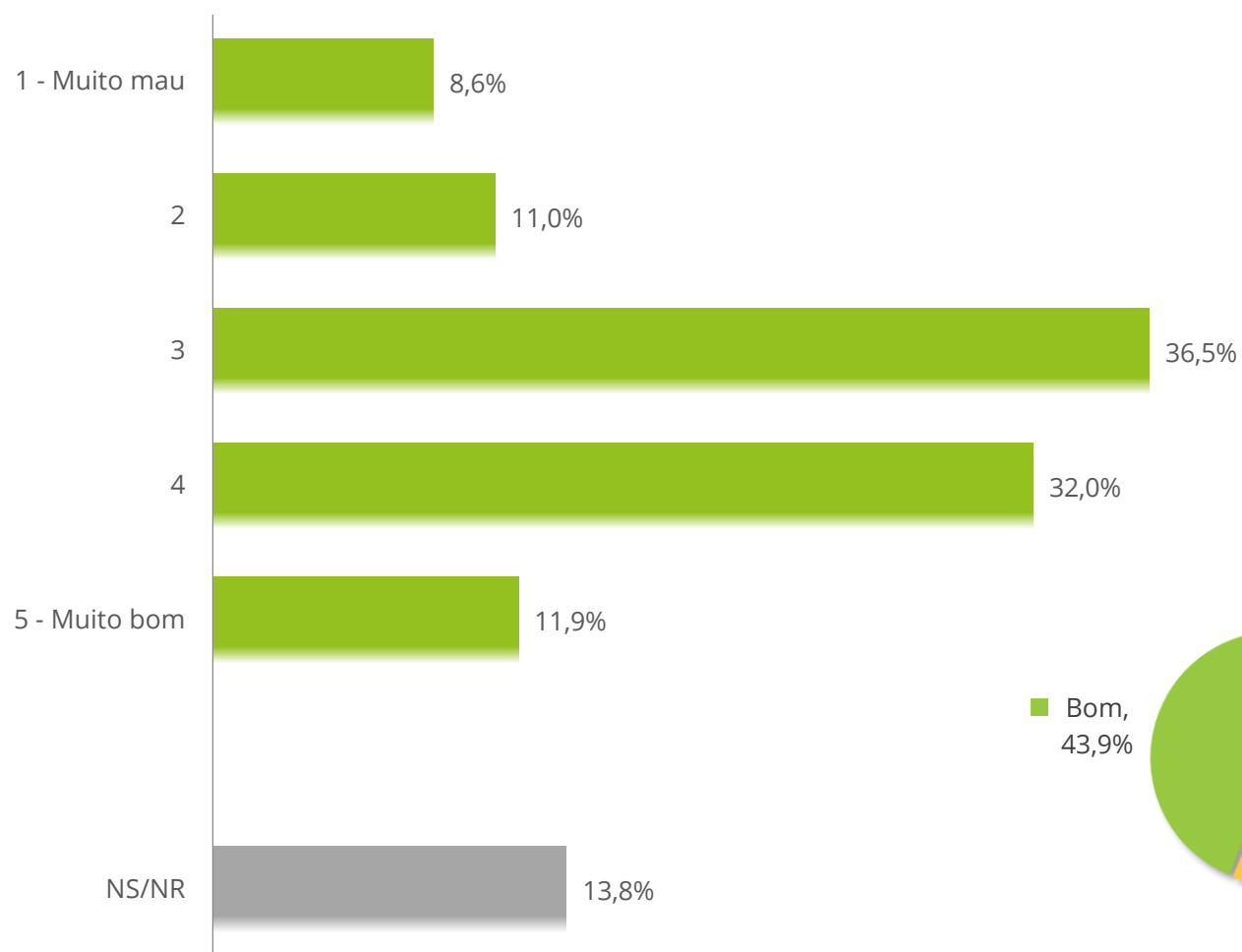
M = 3,19



Avaliação do trabalho da Gaiurb

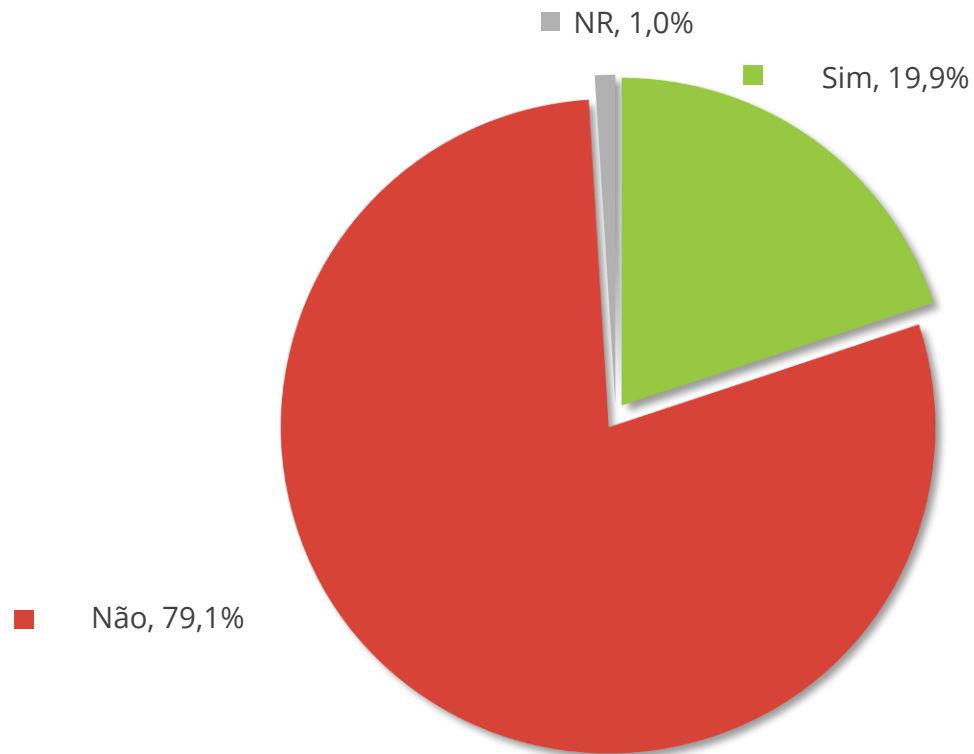
AJC1. (...) como avalia o trabalho da... Gaiurb? | Apenas para quem conhece a Gaiurb (n = 769)

M = 3,28



Plano Diretor Municipal (PDM)

GU7. Tem conhecimento que o Plano Director Municipal (PDM) está a ser revisto?



Caracterização da amostra

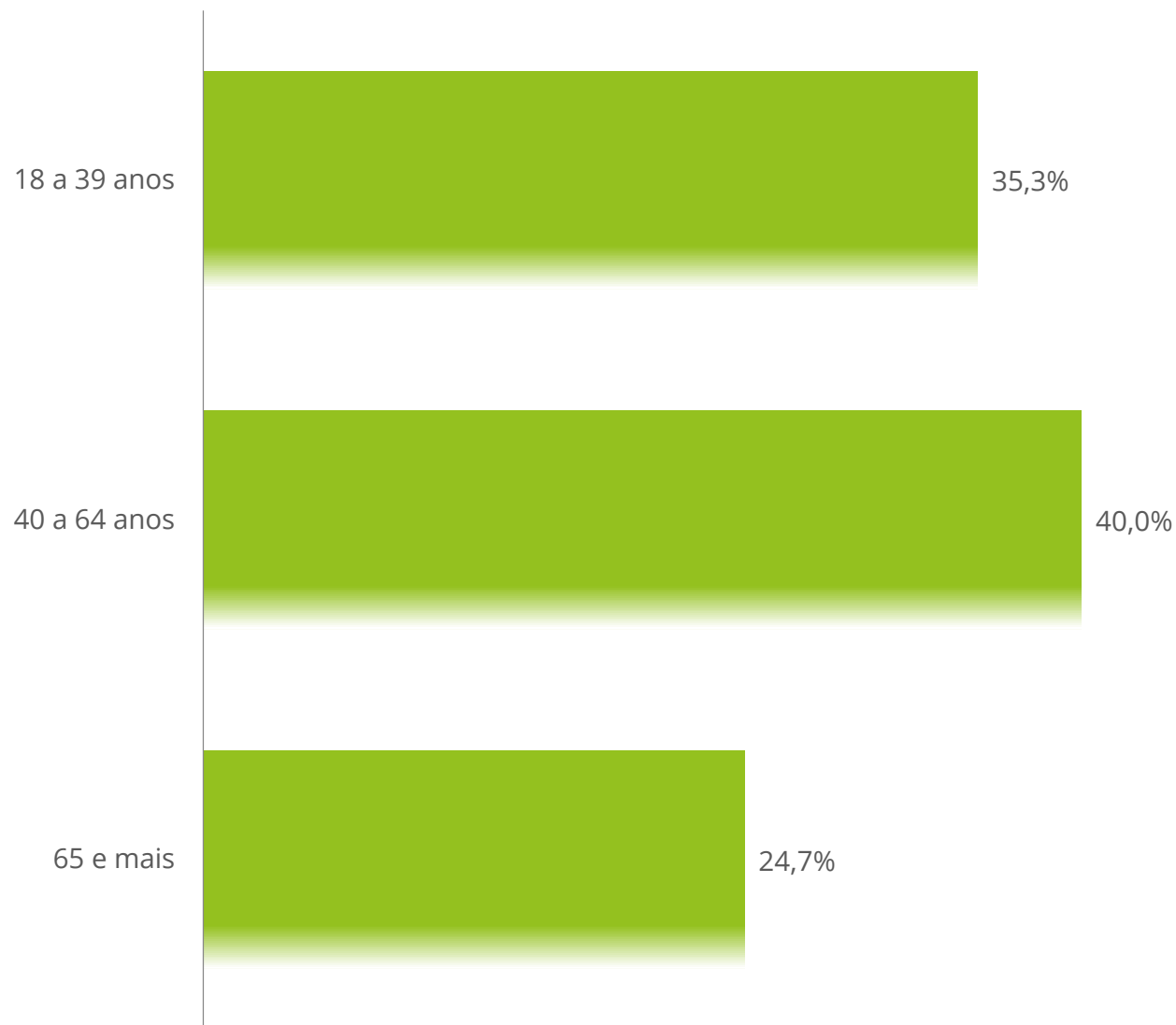
Caracterização da amostra

Sexo



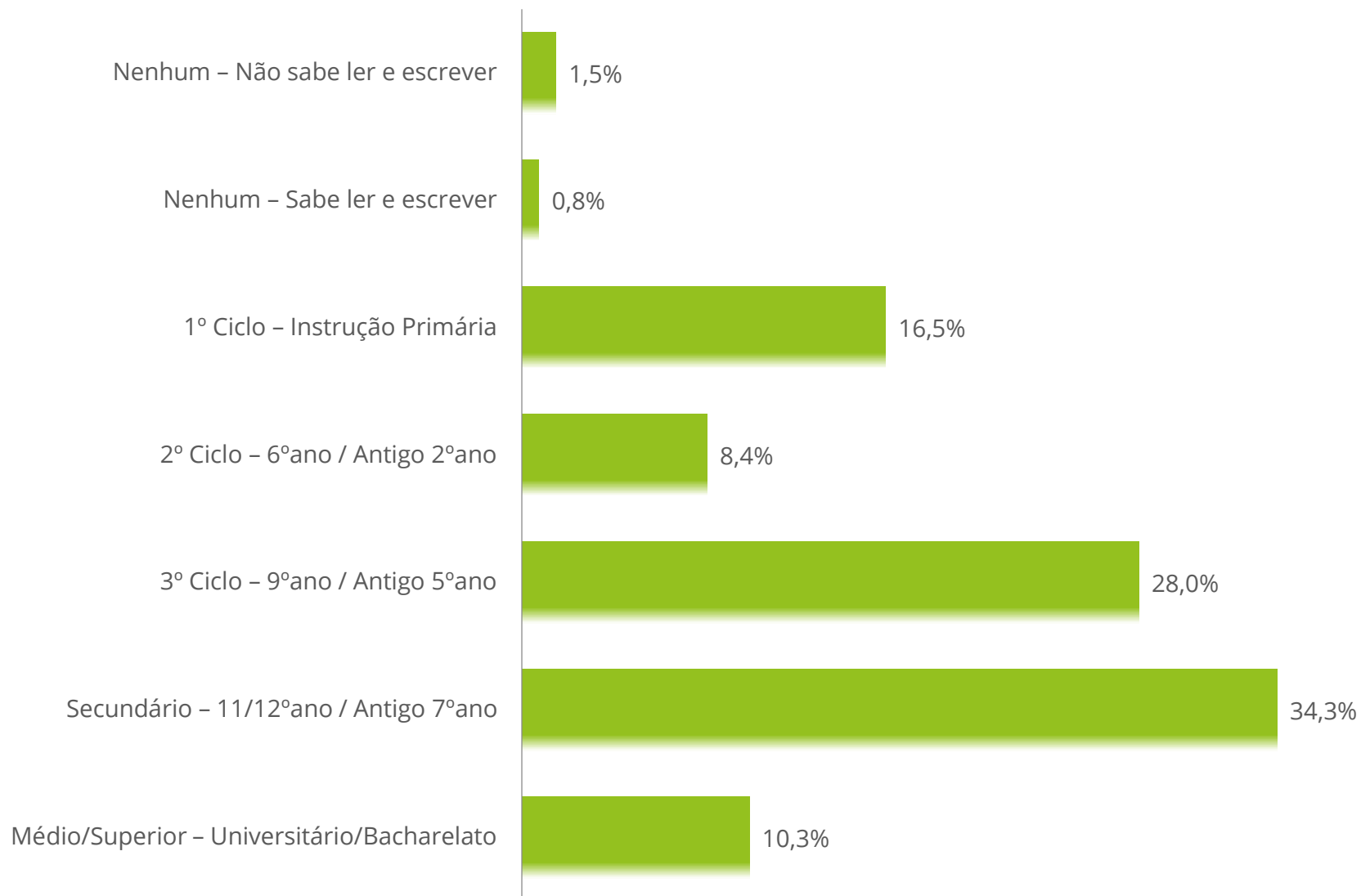
Caracterização da amostra

Idade



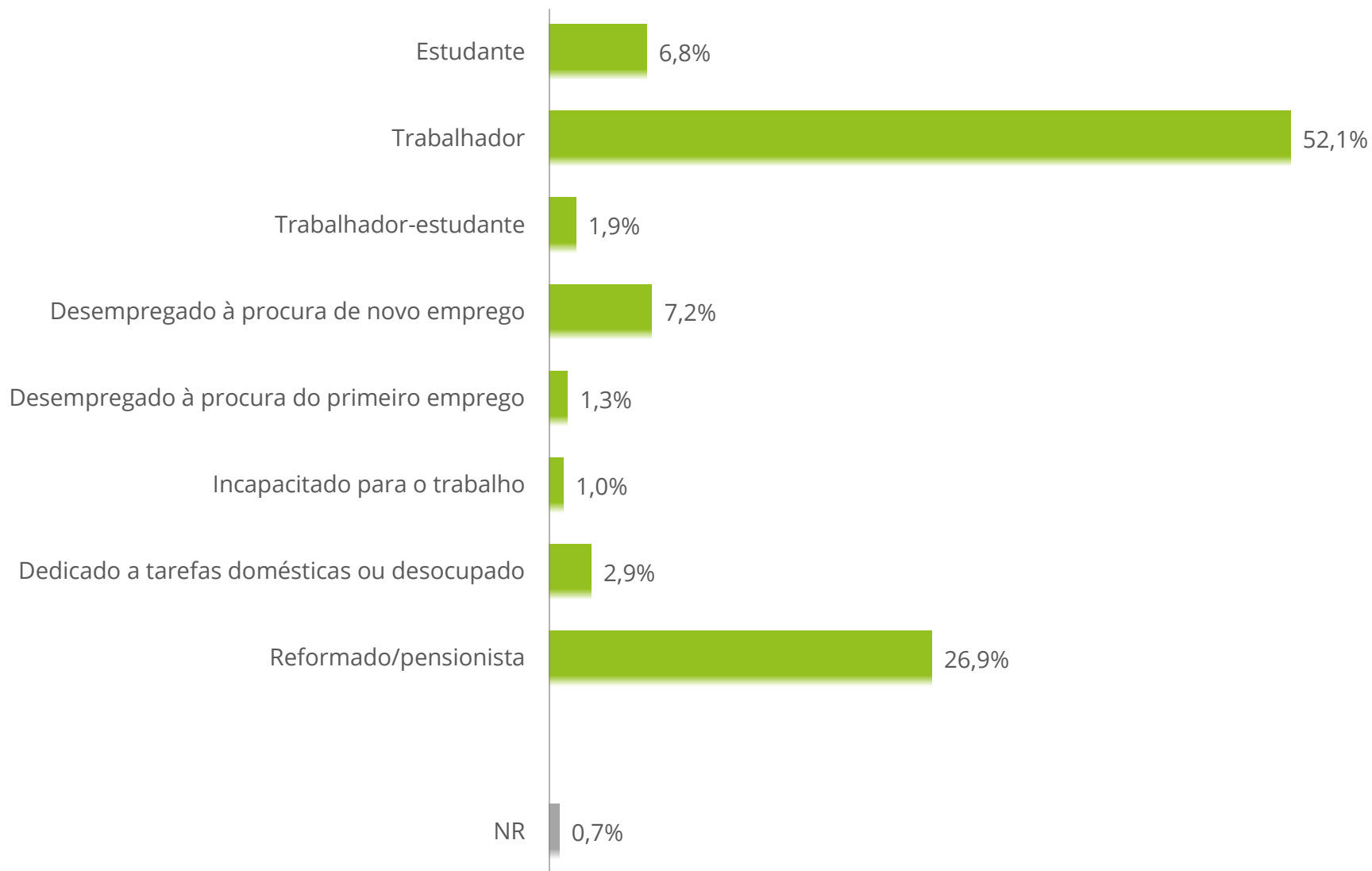
Caracterização da amostra

Nível de escolaridade



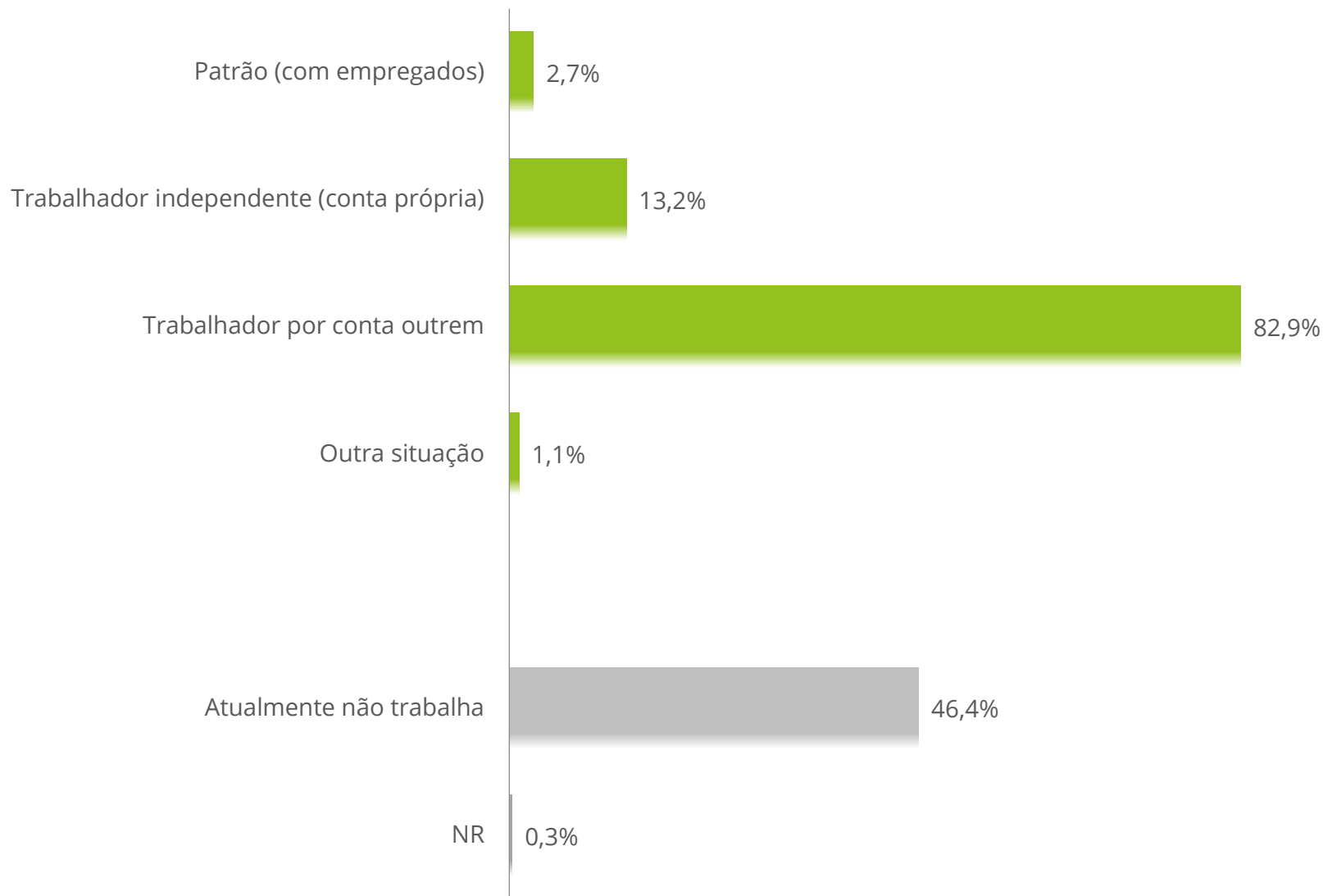
Caracterização da amostra

Ocupação profissional



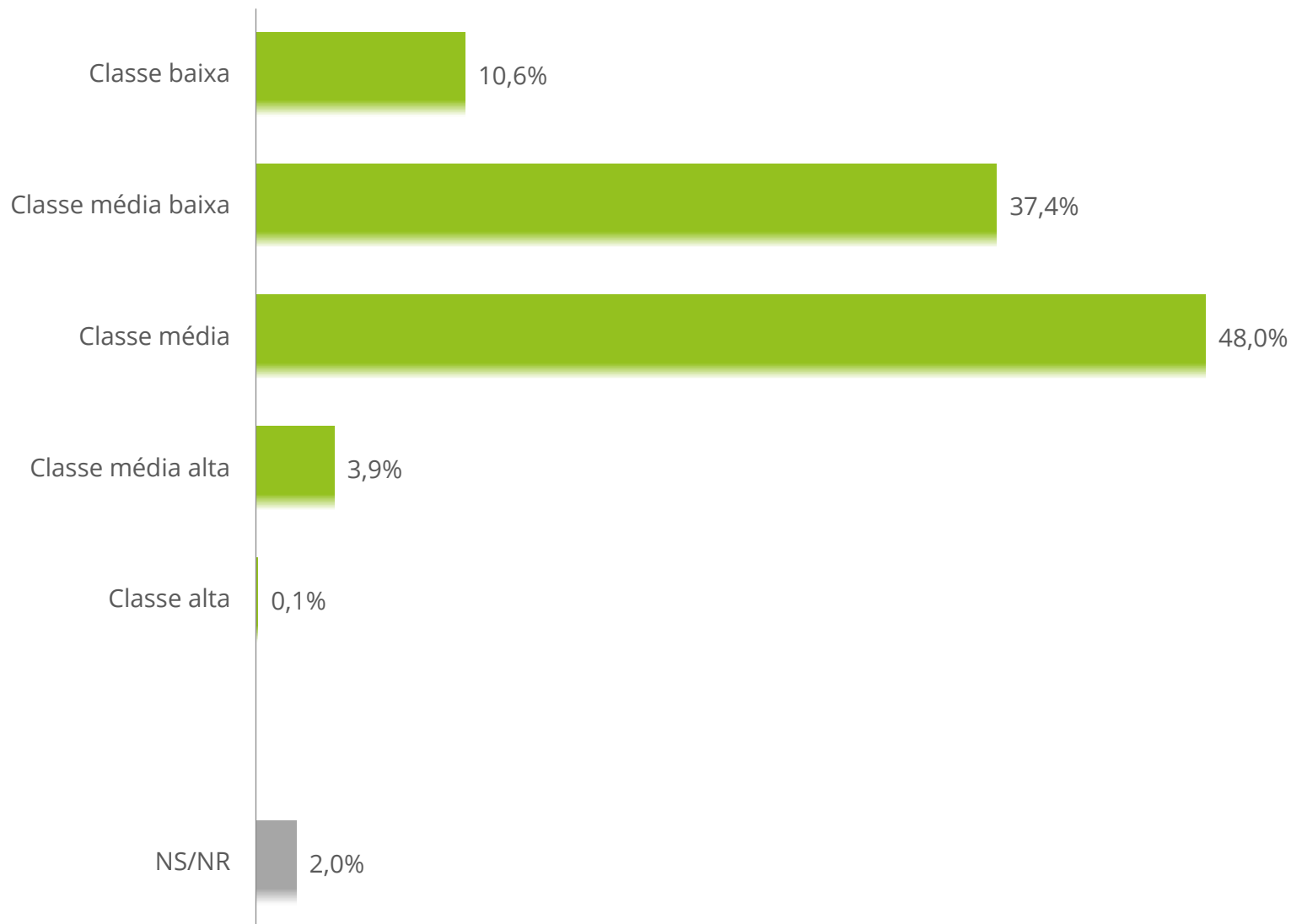
Caracterização da amostra

Situação profissional



Caracterização da amostra

Classe social



Caracterização da amostra

Freguesia

