

FICHA TÉCNICA PARA O DEPÓSITO DE SONDAGEM

(de acordo com o artigo 6º da Lei nº 10/2000 de 21 de Junho)

1. Entidade responsável pela realização da sondagem:

art.º 6º/1/a: “A denominação e a sede da entidade responsável pela sua realização”

Estudo realizado pela Domp - Desenvolvimento Organizacional Marketing, S.A.
R. Capitão Pombeiro, 13-15 - Porto - 4250-373 Porto

5. Identificação do cliente/clientes

art.º 6º/1/d: “A identificação do cliente”

Gaiurb, E.M.

6. Objectivos da sondagem:

6.1. Objectivo central

artº 6º/1/e, 1ª parte: “O objecto central da sondagem de opinião”

Este estudo pretende recolher a percepção dos inquiridos sobre a atuação da Gaiurb, tendo-se medido a avaliação de diversos aspetos da satisfação e áreas de atuação da mesma.

6.2. Eventuais objectivos intermédios (secundários) que com ele se relacionem

artº 6º/1/e, 2ª parte: “eventuais objectivos intermédios que com ele se relacionem”

NA

7. Universo do estudo:

7.1. Descrição

artº 6º/1/f, 1ª parte: “A descrição do universo do qual é extraída a amostra”

O Universo do estudo é composto pelos residentes no concelho de Vila Nova de Gaia, com 18 ou mais anos.

7.2. Quantificação (se impossível indicar a razão)

artº 6º/1/f, 2ª parte: “... e a sua quantificação”

266295

7.3. Fonte(s):

ERC (2018)

8. Amostra:

8.1. Número de pessoas inquiridas: 1034

artº 6º/1/g, 1ª parte: “O número de pessoas inquiridas”

8.2. Distribuição geográfica dos inquiridos: ⁴

artº 6º/1/g, 2ª parte: “... e a sua distribuição geográfica”

Descrição	Categoria	Nº	%
Freguesias do Concelho de Vila Nova de Gaia	Arcozelo	49	4.73
	Avintes	38	3.67
	Canelas	48	4.64
	Canidelo	90	8.70
	Madalena	35	3.38
	Oliveira do Douro	75	7.25
	São Félix da Marinha	42	4.06
	Vilar de Andorinho	60	5.80
	União das freguesias de Grijó e Sermonde	45	4.35
	União das freguesias de Gulpilhares e Valadares	77	7.44
	União das freguesias de Mafamude e Vilar do Paraíso	181	17.50
	União das freguesias de Pedroso e Seixezelo	69	6.67
	União das freguesias de Sandim, Olival, Lever e Crestuma	58	5.60
	União das freguesias de Santa Marinha e São Pedro da Afurada	116	11.21
	União das freguesias de Serzedo e Perosinho	51	4.93

Ver em anexo R0462021_SET2021_GAIURB_DIV.pdf

8.3. Composição da amostra:

Preencha a seguinte tabela com as variáveis que utilizou na composição da amostra (indique as categorias discriminando o n.º e % de inquiridos)

artº 6º/1/g, 3ª parte: "...e composição, ..."

Descrição	Categoria	Nº	%
Sexo	Masculino	516	49.90
	Feminino	518	50.09
Escala Etária	[65+]	255	24.66
	[18-39]	365	35.29
	[40-64]	414	40.03

Ver em anexo R0462021_SET2021_GAIURB_DIV.pdf

8.4. Descrição da metodologia de selecção da amostra. Técnicas de selecção de unidades até aos inquiridos

artº 6º/1/h: A descrição da metodologia de selecção da amostra, referenciando-se os métodos sucessivos de selecção de unidades até aos inquiridos;

Foi utilizada uma metodologia mista para a recolha dos dados, nomeadamente entrevistas telefónicas e inquérito online. As entrevistas telefónicas (n=531) foram realizadas no callcenter da DOMP, apoiadas em questionário estruturado de perguntas abertas e fechadas, com recurso a sistema CATI. Já as participações online (n=503) foram recolhidas através de uma plataforma personalizada para o efeito.

8.4.1. Amostragem:

Estratificada por...
Freguesias do Concelho de Vila Nova de Gaia

8.4.2. Selecção da base de amostragem:

Base de amostragem
Listas telefónicas
Listagens próprias

8.4.3. Modo de selecção das unidades (domicílios, n.ºs. de telefone, etc.) que integram a base de amostragem?

Aleatória

8.4.4. N.º de pontos de amostragem: 15

8.4.5. Selecção dos indivíduos:

Quotas	Sexo
	Idade
	Outra Variável - Freguesia de residência

8.5. Amostra prevista e amostra obtida

art.º 6º/1/g; g, 2ª parte) “O número de pessoas inquiridas (...) evidenciando-se a amostra prevista e a obtida”

Foram efectuadas 1034 entrevistas para uma previsão inicial de 1000

8.6. Taxa de respostas obtidas: ⁵

art.º 6º/1/o: “A taxa de resposta e indicação de eventuais enviesamentos que os não respondentes possam introduzir”

Taxa de resposta = 78,20%

Fórmula normalizada - amostra telefónica || Respostas completas / Convites enviados - amostra online

Ver em anexo R0462021_SET2021_GAIURB_DIV.pdf

8.6.1. Indicação de eventuais enviesamentos que os não respondentes possam introduzir

art.º 6º/1/o, 2ª parte: “...e indicação de eventuais enviesamentos que os não respondentes possam introduzir”

Não são conhecidos

8.7. Caracterização técnica das sondagens realizadas em Painel (número de elementos, selecção, rotação e outros dados relevantes)

art.º 6º/1/i: “No caso de sondagens realizadas com recurso a um painel, caracterização técnica desse painel, designadamente quanto ao número de elementos, selecção ou outra caracterização considerada relevante”

Não se aplica

9. Recolha da informação:

9.1. Técnica utilizada na recolha, qualquer que seja a sua natureza

art.º 6º/1/j: “A indicação do método utilizado para a recolha de informação, qualquer que seja a sua natureza”

Não Presencial	Outra técnica - Mista: telefonica e online
----------------	--

9.2. Métodos de controlo e percentagem de entrevistas controladas

art.º 6º/1/m: “A indicação dos métodos de controlo da recolha de informação e da percentagem de entrevistas controladas”

Métodos de controlo	% de entrevistas
Telefónico	20.00

9.2.1. Caracterização da Recolha da Informação

Número de entrevistadores que realizaram a recolha dos dados: 11

Número mínimo de entrevistas por entrevistador: 39

Número máximo de entrevistas por entrevistador: 58

9.3. Indicação das fontes utilizadas, em caso de estudos documentais

art.º 6º/1/l: “No caso de estudos documentais, a indicação precisa das fontes utilizadas e da sua validade”

Não se aplica

9.4. Data (s) em que ocorreu a recolha de informação

art.º 6º/1/u: “A data ou datas em que tiveram lugar os trabalhos de recolha de informação”

Dia (dd/mm/ano)	Intervalos temporais de recolha da informação		
	Manhã	Tarde	Noite
26/ 8/ 2021	-----	Das 13:00 às 18:00	Das 18:00 às 22:00
27/ 8/ 2021	-----	Das 13:00 às 18:00	Das 18:00 às 22:00
30/ 8/ 2021	-----	Das 13:00 às 18:00	Das 18:00 às 22:00
31/ 8/ 2021	-----	Das 13:00 às 18:00	Das 18:00 às 22:00
1/ 9/ 2021	-----	Das 13:00 às 18:00	Das 18:00 às 22:00
16/ 8/ 2021	-----	Das 13:00 às 18:00	Das 18:00 às 22:00
17/ 8/ 2021	-----	Das 13:00 às 18:00	Das 18:00 às 22:00
18/ 8/ 2021	-----	Das 13:00 às 18:00	Das 18:00 às 22:00
19/ 8/ 2021	-----	Das 13:00 às 18:00	Das 18:00 às 22:00
20/ 8/ 2021	-----	Das 13:00 às 18:00	Das 18:00 às 22:00
21/ 8/ 2021	-----	Das 13:00 às 18:00	Das 18:00 às 22:00
23/ 8/ 2021	-----	Das 13:00 às 18:00	Das 18:00 às 22:00
24/ 8/ 2021	-----	Das 13:00 às 18:00	Das 18:00 às 22:00
25/ 8/ 2021	-----	Das 13:00 às 18:00	Das 18:00 às 22:00

10. Resultados da sondagem:

10.1. Resultados anteriores a qualquer ponderação ou distribuição de indecisos, de não votantes ou de abstencionistas

art.º 6º/1/n: Resultados brutos de sondagem, anteriores a qualquer ponderação e a qualquer distribuição de indecisos, não votantes e abstencionistas

Ver em anexo R0462021_SET2021_GAIURB_DIV.pdf

10.2. Percentagem de inquiridos que cuja resposta foi “não sabe/não responde”

art.º 6º/1/p, 1ª parte: A indicação da percentagem de pessoas inquiridas cuja resposta foi «não sabe/não responde»,

Ver ponto 10.1

10.3. Em sondagens eleitorais, percentagem de inquiridos que indicam que se irão abster

art.º 6º/1/p, 2ª parte: bem como, no caso de sondagens que tenham por objecto intenções de voto, a percentagem de pessoas que declararam que se irão abster, sempre que se presuma que a mesma seja susceptível de alterar significativamente a interpretação dos resultados

Não se aplica

10.4. Distribuição de indecisos: descrição pormenorizada das hipóteses e modelo em que se baseia

art.º 6º/1/q: Sempre que seja efectuada a redistribuição dos indecisos, a descrição das hipóteses em que a mesma se baseia

Não se aplica

11. Texto integral das questões e/ou documentos apresentados aos inquiridos relativos à sondagem objecto de depósito

art.º 6º/1/r: “O texto integral das questões colocadas e de outros documentos apresentados às pessoas inquiridas”

Ver em anexo R0462021_SET2021_GAIURB_DIV.pdf

12. Margem de erro estatístico máximo do total da amostra e associado a cada ventilação, e os níveis de significância estatística das diferenças entre segmentos analisados

art.º 6º/1/s: “A margem de erro estatístico máximo associado a cada ventilação, assim como o nível de significância estatística das diferenças referentes aos principais resultados da sondagem de opinião”

Margem de erro global: 3.10%

Grau de confiança: 95.00%

Não se aplica

Ver em anexo R0462021_SET2021_GAIURB_DIV.pdf

13. Métodos e coeficientes máximos de ponderação eventualmente utilizados

art.º 6º/1/t: “Os métodos e coeficientes máximos de ponderação eventualmente utilizados”

Coeficiente mínimo: Não se aplica

Coeficiente máximo: Não se aplica

Porto, 8 de Novembro de 2021

Anexos

R0462021_SET2021_GAIURB_DIV.pdf

- 1 Modelo aprovado através da Deliberação 2/SOND/2009, de 5 de Agosto.
- 2 Embora presentes e exigidos em termos de depósito, os campos nº 2, 3, 4 e 14 (alíneas b), c) e v) do artigo 6.º da Lei das Sondagens) não serão disponibilizados publicamente (ver Ficha_Tecnica_de_Publicitacao.pdf).
- 3 As empresas devem assinalar como “não se aplica” todos os pontos ou sub-pontos da ficha técnica que não se ajustem à sondagem depositada.
- 4 Por exemplo, no caso de o Universo ser todo o território nacional (Continente + Ilhas) discriminar o n.º/% de entrevistados por distritos e por regiões autónomas; no caso de o Universo ser Portugal Continental, discriminar o n.º/% de entrevistados por distritos; no caso de o Universo ser distrital, discriminar o n.º/% de entrevistados por concelhos desse(s) distrito(s); no caso de o Universo ser concelhio, discriminar o n.º/% de entrevistados por freguesias desse(s) concelho(s).
- 5 A taxa de resposta pode ser calculada com recurso a diferentes fórmulas, desde que as mesmas sejam devidamente explicitadas e legendadas de modo a que seja possível reconstituir o seu cálculo. Exemplos de taxas de resposta podem ser encontrados no seguinte relatório da AAPOR: The American Association for Public Opinion Research. 2008. Standard Definitions: Final Dispositions of Case Codes and Outcome Rates for Surveys. 5th edition. Lenexa, Kansas: AAPOR. (recuperado de http://www.aapor.org/uploads/Standard_Definitions_04_08_Final.pdf)