

Questionário COVID19 - Sondagem 8

A Pandemia provocada pelo Coronavírus, tem condicionado em muito o dia a dia de toda a população mundial. É para nós Marktest, continuar a dar voz às opiniões dos portugueses sobre este momento da nossa vida. Por isso queremos continuar a contar com a sua opinião. A sua opinião é da máxima importância e por isso agradecemos o seu contributo.

P1. Quase todos os dias somos confrontados com comunicações do 1º Ministro, outros membros do Governo, atualizações de novos dados, novas medidas. Em sua opinião como classifica a atuação do Governo liderado por António Costa de 0- Muito Negativa a 10 – Muito Positiva, para fazer face a esta pandemia?

P2. Conhece alguém (familiar/amigo/vizinho/colega) que tenha sido infetado por COVID19, ou não?

P3. Neste momento diria que:

Continuo a ter capacidade financeira para fazer face a todas as despesas domésticas do meu agregado familiar

Começo a sentir algumas dificuldades financeiras para fazer face a todas as despesas domésticas do meu agregado familiar

Já não consigo fazer face a todas as despesas domésticas, por quebra no rendimento familiar

P4. Considera que a situação económica pessoal e a do seu agregado familiar daqui a um ano ela será: Melhor, Igual ou Pior?

P5. E em relação à situação económica do país, pensa que daqui a um ano ela será: Melhor, Igual ou Pior?

P6. Pensando agora no Presidente da República Marcelo Rebelo de Sousa, como classifica a sua atuação, numa escala de 0 - Muito Negativa a 10 – Muito Positiva?

P7. Porque vivemos uma situação, nunca antes vivida gostaríamos que nos dissesse, dos seguintes comportamentos, quais os que faz mais ou menos que há uma semana atrás:

- Lavar as mãos
- Ir as compras
- Fazer compras online
- Falar por videochamada
- Ouvir radio
- Usar máscara quando sai de casa

P8. Assinale, quais os 3 atributos que melhor descrevem o seu atual estado de espírito:

Insegurança

Stress

Ansiedade

Boa disposição

Confiança

Saturação

Irritabilidade

Cansaço

Calma

Descontração

Preocupação

Indiferença

Depressão

Tranquilidade

P9. Das situações abaixo indicadas assinale aquele que traduz o seu maior receio hoje, neste momento que está a responder a este nosso inquérito? Rotacionar

Não sobreviver a este vírus
Ficar desempregado
Falta de alimentos
Falência da Economia Nacional
Falência Economia Mundial
Falência do Sistema Nacional de Saúde
Ser Contaminado
Ter de ficar fechado em casa

P10. Numa escala de 0 a 10 qual o seu receio em vir a ser contaminado pelo COVID-19?

P11. E numa escala de 0 a 10 qual considera ser a sua probabilidade de vir a ser contaminado?

P12. O FMI reconhece que o efeito da pandemia provocada pelo COV19, é muito pior que a crise de 2008. Se assim for, em sua opinião, que impacto económico poderá ter junto dos portugueses:

Corte parcial nos salários
Corte parcial nas pensões dos reformados/pensionistas
Corte parcial no subsídio de desemprego
Corte no subsídio de férias
Corte no subsídio de natal
Aumento da taxa de desemprego
Aumento dos impostos
Subida dos preços de bens essenciais
Outras medidas (Quais? _____)

Gostaríamos de avaliar os comportamentos dos portugueses nesta fase de pandemia do COVID19.

P13. No que toca as marcas de produtos alimentares diria que actualmente :

- continua a comprar as marcas que comprava anteriormente
- tento comprar as marcas que comprava anteriormente, mas se encontro outras mais baratas opto por essas
- deixei de ser fiel algumas marcas e opto por comprar sempre as mais baratas
- não faço este tipo de compras

P14. No que toca as marcas de produtos higiene pessoal diria que actualmente :

- continua a comprar as marcas que comprava anteriormente
- tento comprar as marcas que comprava anteriormente, mas se encontro outras mais baratas opto por essas
- deixei de ser fiel algumas marcas e opto por comprar sempre as mais baratas
- não faço este tipo de compras

P15. No que toca as marcas de produtos higiene para o lar(detergentes) diria que actualmente :

- continua a comprar as marcas que comprava anteriormente
- tento comprar as marcas que comprava anteriormente, mas se encontro outras mais baratas opto por essas
- deixei de ser fiel algumas marcas e opto por comprar sempre as mais baratas
- não faço este tipo de compras

P16. No que respeita aos locais onde fazia este tipo de compras:

- continuo a fazer as compras nos locais em que habitualmente fazia,
- Passei a fazer estas compras apenas num dos locais habituais e deixei de fazer nos outros
- passei a fazer noutra local diferente daquilo em que fazia habitualmente
- não faço este tipo de compras

P17. E quanto a formas de pagamento :

- passei a utilizar mais dinheiro
- passei a utilizar mais cartões de debito /credito
- passei a utilizar mais os cartões de com contactless
- passei a pagar através de app's no tlm
- nenhuma destas

P17. E em relação a compras online diria :

Faz mais do que fazia habitualmente → seguinte

Tem feito tantas quanto fazia → seguinte

Tem feito menos do que fazia → seguinte

Continuo a não fazer compras online

P18. Assinale quais das seguintes frases melhor descrevem o seu comportamento face às compras online :

Faria mais compras online se houvesse mais lojas com plataformas online disponíveis

Faria mais compras online se as formas de entrega das encomendas fossem mais simples

Faria mais compras se as formas de entrega das encomendas fossem mais baratas

Faria mais compras se as formas de entrega das encomendas fossem mais rápidas

Faria mais compras se o processo de compra online fosse mais simples

P19. Quais as maiores dificuldades que tem sentido ao realizar as compras online :

- processo de compra no site da loja
- a demora nos tempos de entrega
- o custo associado aos portes de entrega
- as formas de pagamento disponíveis
- a loja que pretendo não ter site para compras online
- os produtos que pretendo estarem esgotados
- não tenho tido dificuldades

P20. Que artigos tem adquirido online tem adquiridos recentemente, que anteriormente não comprava :

- produtos alimentares embalados
- produtos frescos
- refeições preparadas
- produtos de higiene pessoal
- produtos de higiene para o lar
- livros/jornais/revistas
- electrodomésticos e outros artigos de electrónica de consumo

- vestuário e calçado
- artigos de desporto
- móveis e artigos de decoração
- máscaras/ Gel/ Alcool
- medicamentos

P21. Diria que neste regresso à “normalidade”:

- os portugueses vão optar por fazer férias em casas alugadas ou em hotéis/aparthotel ?
- os portugueses vão optar por fazer férias em Portugal ou no estrangeiro ?
- os portugueses vão optar pelo comércio de rua ou nos centros comerciais?
- os portugueses vão optar por transportes privados ou públicos?
- os portugueses vão optar por ir a um restaurante ou pelo serviço take away?
- os portugueses vão optar por fazer férias no campo ou na praia?
- os portugueses vão optar por beber o café em casa ou ir ao café?
- os portugueses vão optar por fazer compras online ou directamente nas lojas?
- os portugueses vão optar nos tempos livres por ficar em casa ou sair?