

Bom dia / tarde / noite! Sou entrevistador de uma empresa de estudos de mercado, a GfK. O Instituto de Ciências Sociais da Universidade de Lisboa e o ISCTE (Instituto Universitário de Lisboa), em parceria com a GfK, estão a realizar um estudo sobre as opiniões dos portugueses sobre temas sociais e políticos. É para este estudo que pedimos a sua colaboração. Importa-se de responder a um questionário?

QUOTAS:	SEXO	IDADE	INSTRUÇÃO (Homens)	OCUPAÇÃO (Mulheres)
	MASC .....1	.....	ATÉ 1º CICLO ..... 1	ACTIVAS ..... 1
	FEMIN .....2	18 A 24 .....2	2 / 3º CICLOS ..... 2	NÃO ACTIVAS..... 2
		25 A 34 .....3	+ 3º CICLO..... 3	
		35 A 44 .....4		
		45 A 54 .....5		
		55 A 64 .....6		
		65 A 74 .....7		
		75 E MAIS .....8		

F1. Diga-me, por favor, qual é a sua idade? '\_\_\_\_' '\_\_\_\_' Anos

Menos de 18 anos.....	1	→ AGRADER E TERMINAR
18 a 34 anos.....	3	→ CONTINUAR
35 a 44 anos.....	4	→ CONTINUAR
45 a 64 anos.....	6	→ CONTINUAR
55 a 64 anos.....	7	→ CONTINUAR
65 e mais anos.....	8	→ CONTINUAR

#### REGIÃO GfK METRIS:

Norte Litoral.....	1
Grande Porto.....	2
Interior.....	3
Centro Litoral.....	4
Grande Lisboa.....	5
Alentejo.....	6
Algarve.....	7

#### HABITAT:

Menos de 2.000.....	1
2.000 a 9.999.....	2
10.000 a 99.999.....	3
100.000 e mais.....	4
Cidade de Lisboa.....	5
Cidade do Porto.....	6

ENTREVISTADOR: Registe concelho e distrito de residência:

CONCELHO: \_\_\_\_\_ (PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO)

DISTRITO: \_\_\_\_\_ (PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO)

## QUESTIONÁRIO PRINCIPAL

**P1.** Pensando na sociedade portuguesa em geral, qual é o assunto que considera, hoje em dia, mais importante para o país?  
(NÃO SUGERIR NADA E ESCREVER TUDO O QUE O INQUIRIDO DISSER)

**P2.** Queria fazer-lhe algumas perguntas sobre a qualidade dos serviços públicos em Portugal. Numa escala de 0 a 10, em que 0 significa MUITO MÁ e 10 significa MUITO BOA, como avalia a qualidade dos seguintes serviços públicos em Portugal? Pode usar qualquer número entre 0 e 10.

(MOSTRAR LISTA 1)

	Escala 0 a 10	Não Sabe (NÃO LER)	Recusa (NÃO LER)
1 A saúde (hospitais e centros de saúde)	‘ ___ ’	98	97
2 O ensino superior público (universidades e politécnicos)	‘ ___ ’	98	97
3 As escolas públicas (excepto o ensino superior público)	‘ ___ ’	98	97
4 Os transportes públicos	‘ ___ ’	98	97
5 As forças de segurança (polícias e GNR)	‘ ___ ’	98	97

**P3.** Em geral, desde que o actual governo entrou em funções, acha que a qualidade dos serviços públicos em Portugal melhorou muito, melhorou, ficou na mesma, piorou ou piorou muito? (LER. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)

Melhorou muito .....	1
Melhorou.....	2
Ficou na mesma .....	3
Piorou .....	4
Piorou muito .....	5
Recusa (SE ESPONTÂNEO) .....	97
Não sabe (SE ESPONTÂNEO) .....	99

**[FAZER A P4a A METADE DA AMOSTRA - ALEATORIAMENTE]**

**P4a.** Queria também fazer-lhe uma pergunta sobre os CTT. Desde 2014 que os CTT são uma empresa com capital inteiramente privado. Nos últimos quatro anos, acha que a qualidade dos serviços prestados pelos CTT melhorou muito, melhorou, ficou na mesma, piorou ou piorou muito? (LER. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)

**[FAZER A P4b À OUTRA METADE DA AMOSTRA]**

**P4b.** Queria também fazer-lhe uma pergunta sobre os CTT. Nos últimos quatro anos, acha que a qualidade dos serviços prestados pelos CTT melhorou muito, melhorou, ficou na mesma, piorou ou piorou muito? (LER. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)

Melhorou muito .....	1
Melhorou.....	2
Ficou na mesma .....	3
Piorou .....	4
Piorou muito .....	5
Recusa (SE ESPONTÂNEO) .....	97
Não sabe (SE ESPONTÂNEO) .....	99

**P5.** Pensando na possibilidade de renacionalizar os CTT, ou seja, os CTT voltarem a ser uma empresa pública, com qual das seguintes frases mais concorda? (LER. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)

Renacionalizar os CTT é boa ideia e devia avançar o mais depressa possível .....	1
Enquanto durar o contrato com os privados, é cedo para colocar essa hipótese.....	2
Renacionalizar os CTT é uma má ideia em quaisquer circunstâncias.....	3
Recusa (SE ESPONTÂNEO) .....	97
Não sabe (SE ESPONTÂNEO) .....	99

**P6.** Queria também fazer-lhe uma pergunta sobre a Caixa Geral de Depósitos. Pensando na possibilidade de privatizar a Caixa, ou seja, deixar de ser um banco público e passar a ser um banco privado, com qual das seguintes frases mais concorda? (LER. REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)

- Privatizar a Caixa é boa ideia e devia avançar o mais depressa possível.....1
- Enquanto a actual administração não terminar o mandato, é cedo para colocar essa hipótese .....2
- Privatizar a Caixa é uma má ideia em quaisquer circunstâncias .....3
- Recusa (SE ESPONTÂNEO) .....97
- Não sabe (SE ESPONTÂNEO) .....99

**P7.** Falando agora sobre a situação da economia em Portugal: no último ano, acha que a situação da economia melhorou muito, melhorou, ficou na mesma, piorou ou piorou muito? (LER. REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)

- Melhorou muito ..... 1
- Melhorou..... 2
- Ficou na mesma ..... 3
- Piorou ..... 4
- Piorou muito ..... 5
- Recusa (SE ESPONTÂNEO) ..... 97
- Não sabe (SE ESPONTÂNEO) ..... 99

**P8.** Pensando no desempenho geral do actual governo, como avaliaria esse desempenho? Diria que o governo está a fazer um trabalho...? (LER. REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)

- Muito bom ..... 1
- Bom ..... 2
- Mau ..... 3
- Muito mau ..... 4
- Recusa (SE ESPONTÂNEO) ..... 97
- Não sabe (SE ESPONTÂNEO) ..... 99

**P9.** E em comparação com o governo anterior: diria que este governo está a fazer um trabalho...? (LER. REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)

- Muito melhor ..... 1
- Melhor..... 2
- Igual..... 3
- Pior ..... 4
- Muito pior ..... 5
- Recusa (SE ESPONTÂNEO) ..... 97
- Não sabe (SE ESPONTÂNEO) ..... 99

**P10.** Gostaria de saber o que pensa da actuação de algumas figuras políticas nos últimos tempos. Vou-lhe pedir que use uma escala de 0 a 10, em que 0 significa que faz uma avaliação MUITO NEGATIVA da actuação recente dessa figura política e 10 que faz uma avaliação MUITO POSITIVA. Pode usar qualquer número entre 0 e 10. Se eu mencionar uma pessoa que não conhece, ou sobre a qual acha que não sabe o suficiente, basta dizer isso. A primeira figura política de que lhe vou falar é António Costa: que avaliação, de 0 a 10, faz da sua actuação nos últimos tempos. (MOSTRAR LISTA 2)

FIGURAS	Escala 0 a 10	Não Conheço (NÃO LER)	Não Sabe (NÃO LER)	Recusa (NÃO LER)
1 António Costa	' _____ '	96	98	97
2 André Silva	' _____ '	96	98	97
3 Assunção Cristas	' _____ '	96	98	97
4 Catarina Martins	' _____ '	96	98	97
5 Jerónimo de Sousa	' _____ '	96	98	97
6 Marcelo Rebelo de Sousa	' _____ '	96	98	97
7 Rui Rio	' _____ '	96	98	97

**P11.** Nos últimos seis meses, o/a senhor/a ou algum dos seus familiares directos tiveram de utilizar algum serviço de saúde público, por exemplo um hospital público ou um centro de saúde? (REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)

Sim ..... 1  
Não ..... 2  
Recusa (SE ESPONTÂNEO) ..... 97  
Não sabe (SE ESPONTÂNEO) ..... 99

**P12.** Tem algum filho/a que frequente actualmente o ensino básico ou secundário numa escola pública? (REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)

Sim ..... 1  
Não ..... 2  
Recusa (SE ESPONTÂNEO) ..... 97  
Não sabe (SE ESPONTÂNEO) ..... 99

**P13.** Na última semana, utilizou algum transporte público para as suas deslocações? (REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)

Sim ..... 1  
Não ..... 2  
Recusa (SE ESPONTÂNEO) ..... 97  
Não sabe (SE ESPONTÂNEO) ..... 99

**P14.** Frequenta actualmente um curso num politécnico ou numa universidade pública, ou tem algum filho/a que esteja a frequentar? (REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)

Sim ..... 1  
Não ..... 2  
Recusa (SE ESPONTÂNEO) ..... 97  
Não sabe (SE ESPONTÂNEO) ..... 99

**P15.** No último ano, alguma vez teve de tratar de algum assunto com a polícia ou com a GNR? (REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)

Sim ..... 1  
Não ..... 2  
Recusa (SE ESPONTÂNEO) ..... 97  
Não sabe (SE ESPONTÂNEO) ..... 99

**P16.** Esta questão tem a ver com as últimas eleições para a Assembleia da República, que ocorreram em 4 de Outubro de 2015. Quando falamos com as pessoas sobre eleições, ficamos a saber que há muitas pessoas que não puderam votar porque estavam doentes, não tiveram tempo ou simplesmente não estavam interessadas. Das seguintes frases, qual a que melhor descreve o seu caso? Nas últimas eleições legislativas...? (LER. REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)

Ainda não tinha idade para votar ..... 1  
Normalmente vota mas dessa vez não pôde ..... 2  
Em geral nunca vota ..... 3  
Pensou em votar dessa vez mas não o fez ..... 4  
Votou nas eleições legislativas de 2015 ..... 5  
Recusa (SE ESPONTÂNEO) ..... 97  
Não sabe (SE ESPONTÂNEO) ..... 99

**P17.** Há algum partido político pelo qual sinta mais simpatia do que pelos outros? (REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)

Sim ..... 1 → P18  
Não ..... 2 → P19  
Recusa (SE ESPONTÂNEO) ..... 97 → P19  
Não sabe (SE ESPONTÂNEO) ..... 99 → P19

**P18. Qual é esse partido? (MOSTRAR LISTA 3. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)**

A - Aliança.....	01
BE - Bloco de Esquerda.....	02
CDS-PP – CDS-Partido Popular .....	03
CHEGA .....	04
IL - Iniciativa Liberal .....	05
JPP - Juntos pelo Povo.....	06
L - Livre .....	07
MAS - Movimento Alternativa Socialista.....	08
NC - Nós, Cidadãos! .....	09
PPV/CDC - Partido Cidadania e Democracia Cristã .....	10
PCTP/MRPP - Partido Comunista dos Trabalhadores Portugueses .....	11
PCP - Partido Comunista Português.....	12
MPT - Partido da Terra.....	13
PDR - Partido Democrático Republicano .....	14
PEV - Partido Ecologista “Os Verdes”.....	15
PLD - Partido Liberal Democrata.....	16
PNR - Partido Nacional Renovador.....	17
POUS - Partido Operário de Unidade Socialista .....	18
PAN - Pessoas-Animais-Natureza .....	19
PPM - Partido Popular Monárquico .....	20
PPD/PSD - Partido Social Democrata.....	21
PS - Partido Socialista.....	22
PTP - Partido Trabalhista Português.....	23
PURP - Partido Unido dos Reformados e Pensionistas .....	24
Recusa (SE ESPONTÂNEO).....	97
Não sabe (SE ESPONTÂNEO).....	99

**P19. Em política, as pessoas por vezes falam de esquerda e direita. Onde é que se posicionaria a si próprio numa escala de 0 a 10, onde 0 significa a posição mais à esquerda e 10 significa a posição mais à direita? (MOSTRAR LISTA 4. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)**

Esquerda										Direita	Recusa (SE ESPONTÂNEO)	Não sabe (SE ESPONTÂNEO)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99

**P20. De um modo geral, qual o seu interesse pela política? Diria que tem...? (LER. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)**

Muito interesse .....	1
Algum interesse.....	2
Pouco interesse.....	3
Nenhum interesse.....	4
Recusa (SE ESPONTÂNEO) .....	97
Não sabe (SE ESPONTÂNEO) .....	99

**P21.** Sem contar com ocasiões especiais, tais como casamentos, funerais e baptizados, com que frequência participa, actualmente, em serviços religiosos? (LER. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)

Todos os dias .....	1
Mais de uma vez por semana.....	2
Uma vez por semana.....	3
Pelo menos uma vez por mês .....	4
Apenas em dias santos .....	5
Menos vezes ainda.....	6
Nunca .....	7
Recusa (SE ESPONTÂNEO) .....	97
Não sabe (SE ESPONTÂNEO) .....	99

**P22.** É, ou alguma vez foi, membro de um sindicato ou de uma associação profissional? (SE SIM) Actualmente ou no passado? (LER. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)

Sim, actualmente .....	1
Sim, no passado.....	2
Não .....	3
Recusa (SE ESPONTÂNEO) .....	97
Não sabe (SE ESPONTÂNEO) .....	99

### DADOS DE CARACTERIZAÇÃO

**D1.** Poderia dizer-me, sem contar consigo, quantas pessoas com 18 anos de idade ou mais vivem consigo nesta casa?

Pessoas com 18 anos ou mais a viver no lar ..... ' \_\_\_ ' \_\_\_ '

**D4.** O(a) Sr.(a) é, no lar, a pessoa que mais contribui para o rendimento familiar?

SIM.....	1	→ D.9
NÃO .....	2	→ D.5

**Atenção: da D5 à D8 faz-se apenas se os inquiridos NÃO são os indivíduos que mais contribuem para o rendimento familiar**

**D5.** E qual o grau de instrução mais elevado que o(a) Sr(a). concluiu?

UNIVERSITÁRIO / PÓS GRADUAÇÃO / MESTRADO / DOUTORAMENTO .....	1
CURSO MÉDIO / POLITÉCNICO .....	2
FREQUÊNCIA DE CURSO SUPERIOR/ MÉDIO .....	3
12º ANO (7º ANO LICEAL / 11º ANO) .....	4
9º ANO (5º ANO LICEAL).....	5
6º ANO (2º ANO LICEAL).....	6
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA COMPLETA .....	7
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA INCOMPLETA / ANALFABETO .....	8

**D6.** Qual a sua ocupação/profissão actual?

(SE TIVER MAIS QUE UMA PROFISSÃO, FALAR NA PRINCIPAL) (UMA SÓ RESPOSTA)

TRABALHADOR POR CONTA PRÓPRIA.....	1	→ D.7
TRABALHADOR POR CONTA DE OUTRÉM.....	2	→ D.7
DESEMPREGADO .....	3	→ D.8
APOSENTADO / REFORMADO.....	4	→ D.8
DOMÉSTICA / RESPONSÁVEL PELAS COMPRAS E FAZ A LIDA DA CASA .....	5	→ D.9
ESTUDANTE .....	6	→ D.9

**D7.** Importa-se de me dizer qual é exactamente a sua ocupação ou actividade profissional principal? (INSISTA PARA QUE A RESPOSTA SEJA O MAIS DETALHADA POSSÍVEL E ASSINALE SE A ACTIVIDADE MENCIONADA É POR CONTA PRÓPRIA OU DE OUTREM E SE EXERCE OU NÃO CARGO DE CHEFIA)

Não tem empregados/ não exerce chefia .....	1
Patrão / Chefe / Responsável por 1 a 5 empregados.....	2
Patrão / Chefe / Responsável por 6 ou + empregados.....	3

**PASSAR PARA A D. 9**

**(SE NÃO EXERCE ACTIVIDADE ACTUALMENTE - CÓDIGOS 3 E 4 EM D.6)**

**D8.** Já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última? **(REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVE SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM E SE EXERCIA OU NÃO CARGO DE CHEFIA)**

**REGISTE:** \_\_\_\_\_

Conta própria..... x	Não tem empregados/ não exerce chefia .....	1
Conta doutrem..... x	Patrão / Chefe / Responsável por 1 a 5 empregados.....	2
	Patrão / Chefe / Responsável por 6 ou + empregados.....	3

**Atenção: da D.9 à D.12 a informação diz respeito à pessoa que mais contribui para o rendimento familiar**

**D9.** Qual o grau de instrução mais elevado que o(a) Sr(a) / a pessoa que mais contribui para o rendimento familiar concluiu?

UNIVERSITÁRIO / PÓS GRADUAÇÃO / MESTRADO / DOUTORAMENTO .....	1
CURSO MÉDIO / POLITÉCNICO .....	2
FREQÜÊNCIA DE CURSO SUPERIOR/ MÉDIO .....	3
12º ANO (7º ANO LICEAL / 11º ANO) .....	4
9º ANO (5º ANO LICEAL) .....	5
6º ANO (2º ANO LICEAL) .....	6
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA COMPLETA .....	7
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA INCOMPLETA / ANALFABETO .....	8

**D10.** Qual a profissão actual do(a) Sr(a) / da pessoa que mais contribui para o rendimento familiar?

**(SE TIVER MAIS QUE UMA PROFISSÃO, FALAR NA PRINCIPAL) (UMA SÓ RESPOSTA)**

TRABALHADOR POR CONTA PRÓPRIA.....	1 → D. 11
TRABALHADOR POR CONTA DE OUTRÉM .....	2 → D. 11
DESEMPREGADO .....	3 → D. 12
APOSENTADO / REFORMADO.....	4 → D. 12
DOMÉSTICA / RESPONSÁVEL PELAS COMPRAS E FAZ A LIDA DA CASA .....	5 → D. 11
ESTUDANTE .....	6 → D. 11

**D11.** Importa-se de me dizer qual é exactamente a ocupação ou actividade profissional principal do(a) Sr(a) / da pessoa que mais contribui para o rendimento familiar? **(INSISTA PARA QUE A RESPOSTA SEJA O MAIS DETALHADA POSSÍVEL)**

\_\_\_\_\_  
Não tem empregados/ não exerce chefia ..... 1  
Patrão / Chefe / Responsável por 1 a 5 empregados..... 2  
Patrão / Chefe / Responsável por 6 ou + empregados..... 3

**(SE NÃO EXERCE ACTIVIDADE ACTUALMENTE - CÓDIGOS 3 E 4 EM D10)**

**D12.** Já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última? **(REGISTE DETALHADAMENTE, INCLUSIVE SE POR CONTA PRÓPRIA OU POR CONTA DE OUTRÉM E SE EXERCIA OU NÃO CARGO DE CHEFIA)**

**REGISTE:** \_\_\_\_\_

Conta própria..... x	Não tem empregados/ não exerce chefia .....	1
Conta doutrem..... x	Patrão / Chefe / Responsável por 1 a 5 empregados.....	2
	Patrão / Chefe / Responsável por 6 ou + empregados.....	3

**SIMULAÇÃO DE VOTO EM URNA**

**SV1.** Para terminar, gostaria de lhe pedir que me dissesse como votaria se houvesse hoje Eleições Legislativas para formar governo. Quando tiver preenchido, pedia-lhe para depositar o Boletim de Voto nesta urna. **(ENTREGAR BOLETIM DE VOTO)**

**AGRADECER E TERMINAR**