Sondagem *Aximage:*
Avaliação do SNS

O Jornal Económico

30 ANOS AXIMAGE

FICHA TÉCNICA DESTINADA A PUBLICAÇÃO E ELABORADA DE ACORDO COM UM MODELO PROPOSTO À ERC PARA A IMPRENSA

FICHA TÉCNICA

Universo: Indivíduos maiores de 18 anos residentes em Portugal.

Amostra: Amostragem por quotas, obtida a partir de uma matriz cruzando sexo, idade e região (NUTSII), a partir do universo conhecido, reequilibrada por género (2) e escolaridade (2). A amostra teve **601** entrevistas efetivas: 301 entrevistas CAWI e 300 entrevistas CATI; 155 entre os 18 e os 34 anos, 166 entre os 35 e os 49 anos, 146 entre os 50 e os 64 anos e 134 para os 65 e mais anos; Norte 188, Sul e Ilhas 101; Área Metropolitana de Lisboa 195; Centro 117.

Técnica: Aplicação online – CAWI (*Computer Assisted Web Interviewing*) – de um questionário estruturado a um painel de indivíduos que preenchem as quotas pré-determinadas para os indivíduos com idades compreendidas entre os 18 e os 64 anos; entrevistas telefónicas – metodologia CATI (*Computer Assisted Telephone Interviewing*) do mesmo questionário devidamente adaptado ao suporte utilizado, ao sub-universo utilizado pela AXIMAGE nos seus estudos políticos, com preenchimento das mesmas quotas para os indivíduos com 50 e mais anos e outros. O trabalho de campo decorreu entre 29 de novembro e 3 de dezembro de 2019.

Erro probabilístico: O processo amostral, não sendo aleatório, implica a não indicação do erro probabilístico. Contudo, para efeitos de comparação, para uma amostra probabilística com 601 entrevistas, o desvio padrão máximo de uma proporção é **0,020** (ou seja, uma "margem de erro" – a 95% - de 4,00%).

Responsabilidade do estudo: Aximage Comunicação e Imagem Lda., sob a direcção técnica de João Queiroz.

O Jornal Económico

Distribuição das entrevistas pelas variáveis de segmentação

Segmentos amostrais		Nº de entrevistas	Amostra reequilibrada	"Margem de erro"*
	Total	**601**	**601**	0,040
Região	Norte	188	212	0,071
	Sul e Ilhas	101	95	0,098
	A.M. Lisboa	195	163	0,070
	Centro	117	131	0,091
Sexo	Masculino	300	279	0,057
	Feminino	301	322	0,056
Idade	18-34	155	135	0,079
	35-49	166	158	0,076
	50-64	146	150	0,081
	65 e mais	134	157	0,085
Escolaridade	Obrigatório e menos	261	277	0,061
	Secundário e mais	340	324	0,053
Actividade	Activos	359	343	0,052
	Não activos	242	258	0,063

*** Ver nota no slide seguinte**

Distribuição das entrevistas pelas variáveis de segmentação*

NOTA 1: Os valores da tabela anterior devem ser considerados para avaliar o erro probabilístico de cada segmento.

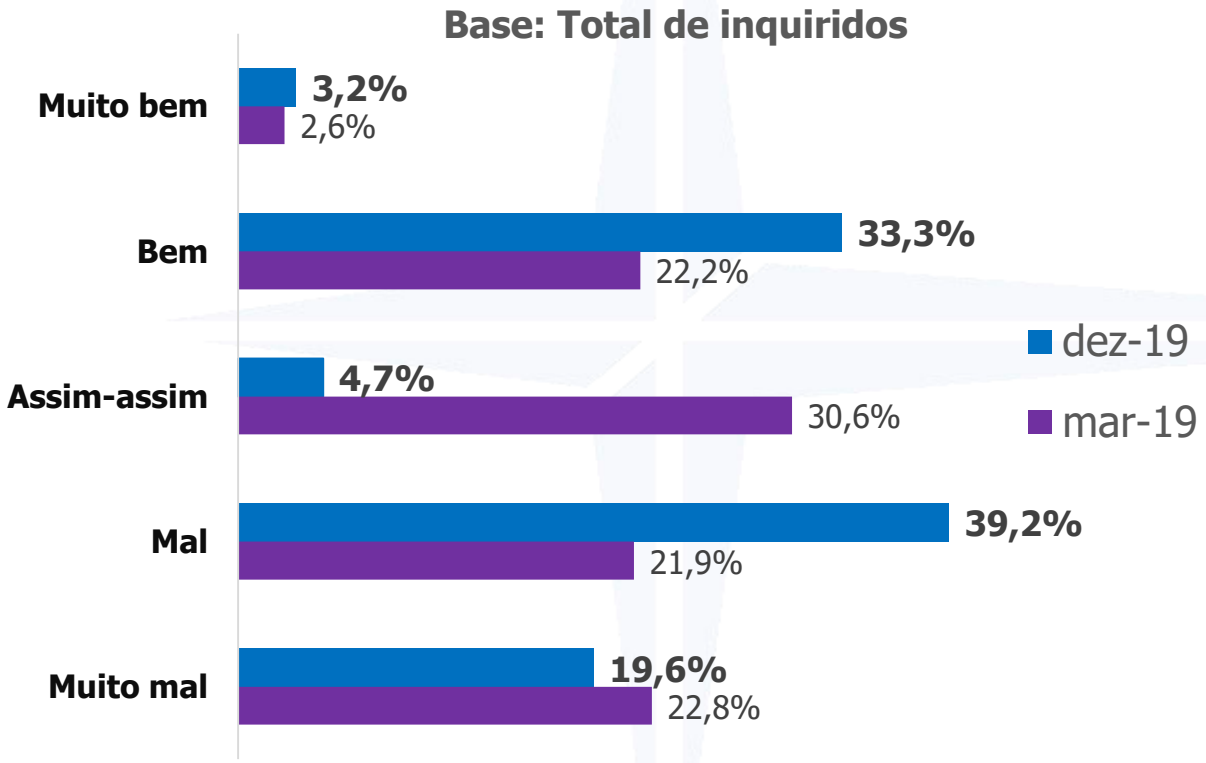
NOTA 2: Nas tabelas que serão apresentadas, as percentagens que dizem respeito às categorias OBN, BE, CDU, e, particularmente, CDS, PAN, Chega, Iniciativa Liberal e Indecisos devem ser lidas a mero título indicativo dado o valor muito reduzido das respectivas bases. Por esse motivo, nas segmentações CDS, PAN, Chega e IL são agregados aos OBN.

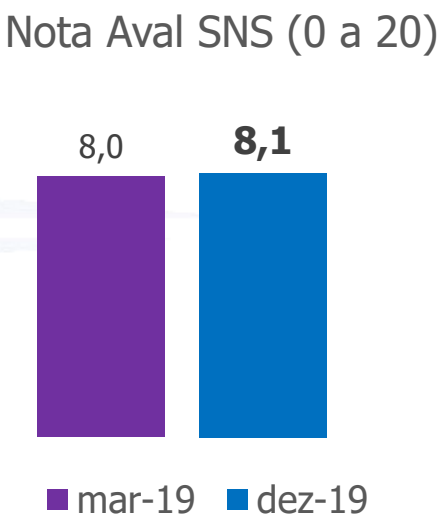
NOTA 3: A publicação desta tabela permite ao leitor uma avaliação do erro probabilístico associado a cada segmento depois de fixado, arbitrariamente, em 5% a probabilidade de rejeição de uma hipótese quando verdadeira (erro de primeira espécie – tipo 1).

*** Como referido na Ficha Técnica, o erro probabilístico não é aplicável à metodologia aplicada, sendo apenas indicado para efeitos de comparação com uma amostra probabilística.**

Avaliação do SNS

P. Mudando de assunto, peço para falarmos do SNS, ou seja, do Serviço Nacional de Saúde. Diga-me por favor na sua opinião e de um modo geral como classifica o funcionamento do SNS? Diga-me, acha que o SNS funciona:

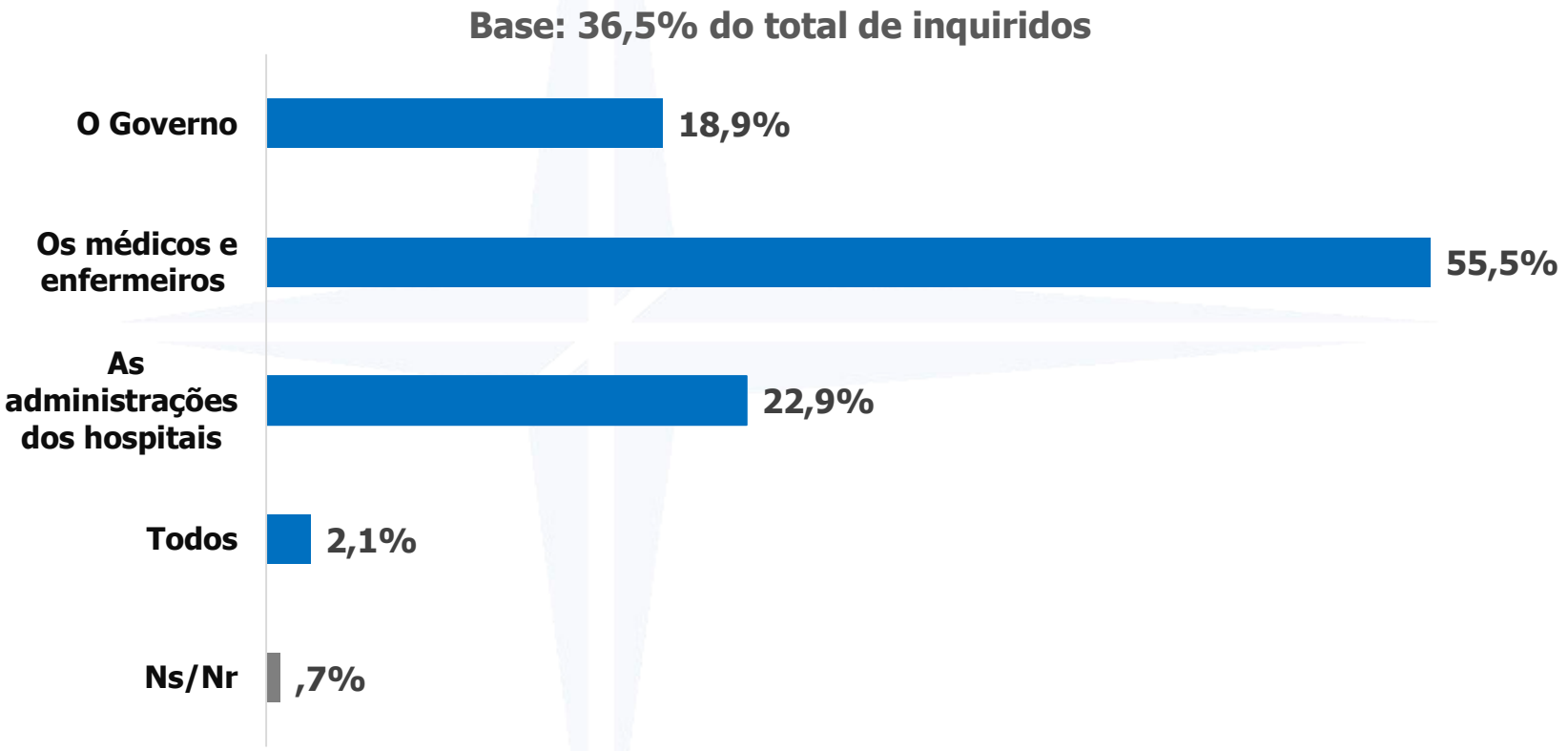




A nota de avaliação do SNS resulta de uma média ponderada em que as respostas "muito bem" valem +2, "Bem" +1, "Assim-assim" 0, "Mal" -1 e "Muito Mal" -2. O resultado é transformado posteriormente para variar entre 0 e 20.

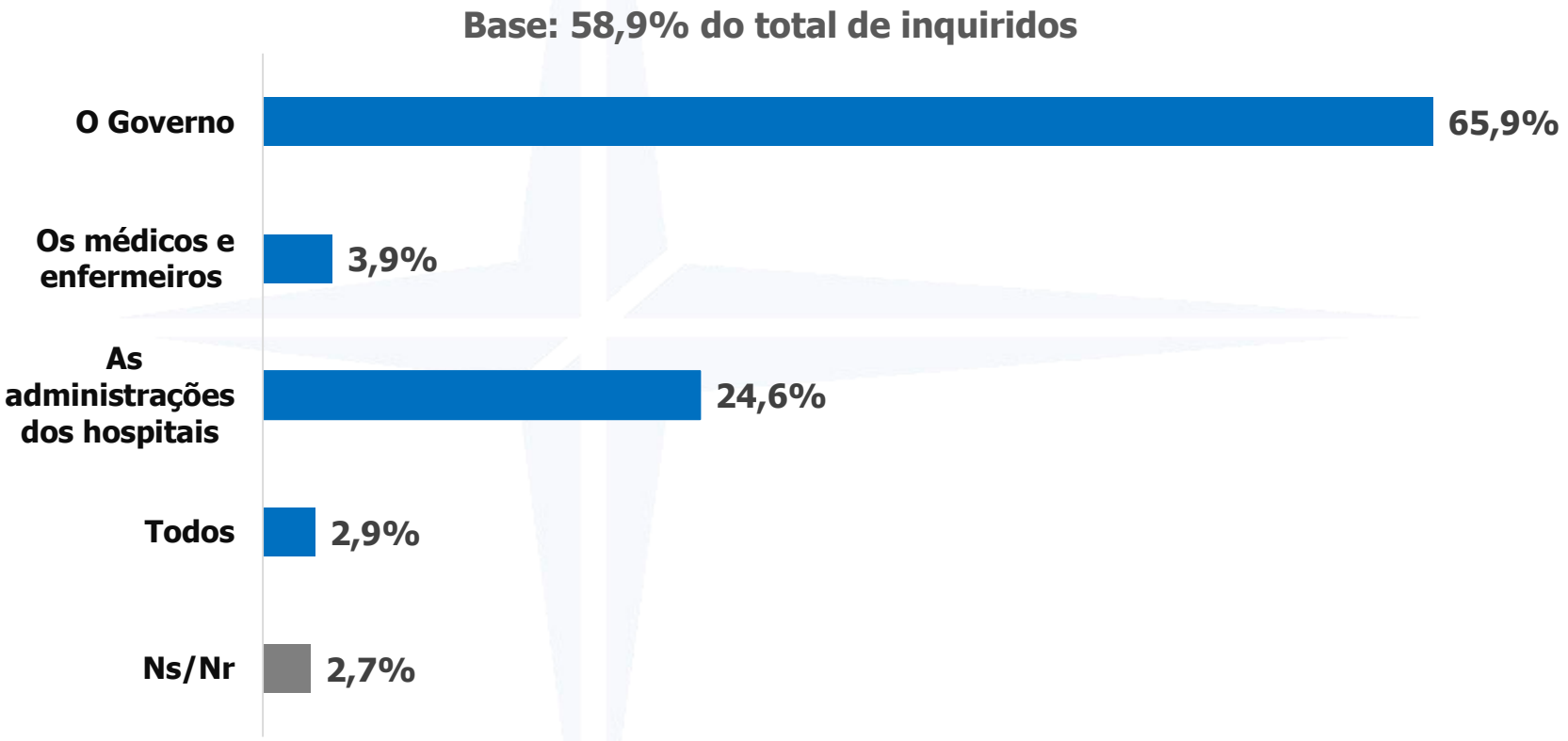
Principal responsável pelo bom funcionamento do SNS

P Disse-me que o SNS funciona bem/muito bem. Das opções que lhe vou ler, quem considera ser o principal responsável pelo bom funcionamento do SNS?



Principal responsável pelo mau funcionamento do SNS

P Disse-me que o SNS funciona mal/muito mal. Das opções que lhe vou ler, quem considera ser o principal responsável pelo mau funcionamento do SNS?



Avaliação do SNS
SEGMENTAÇÃO 1

% verticais (total de inquiridos)		*Intenção de voto legislativo 2019*					
	Total	Abstenção	PS	PSD	BE	CDU	OBN
Muito bem	**3,2**	0,5	9,8	1,9	5,5	6,4	2,0
Bem	**33,3**	37,2	37,0	20,3	27,4	43,6	27,6
Assim-assim	**4,6**	2,1	9,4	5,7	4,5	10,7	3,1
Mal	**39,2**	39,9	31,1	49,1	44,7	29,7	38,1
Muito mal	**19,6**	20,3	12,7	23,0	17,9	9,6	29,3
Nota (0 a 20)	**8,1**	7,9	**10,0**	6,4	7,9	**10,4**	6,7

A nota de avaliação do SNS resulta de uma média ponderada em que as respostas "muito bem" valem +2, "Bem" +1, "Assim-assim" 0, "Mal" -1 e "Muito Mal" -2. O resultado é transformado posteriormente para variar entre 0 e 20.

Avaliação do SNS
SEGMENTAÇÃO 2

% verticais (total de inquiridos)		Região (NUTS II)				Habitat		
	Total	Norte	Centro	A.M. Lisboa	Sul e Ilhas	Rural	Semi urbano	Urbano
Muito bem	**3,2**	3,7	3,3	3,1	2,4	2,6	4,3	2,8
Bem	**33,3**	32,4	37,5	36,8	27,5	41,7	29,9	32,8
Assim-assim	**4,6**	3,8	3,5	6,2	4,8	2,7	6,1	4,4
Mal	**39,2**	40,7	34,2	38,0	42,1	29,5	38,6	42,2
Muito mal	**19,6**	19,4	21,6	15,9	23,2	23,5	21,1	17,7
Nota (0 a 20)	**8,1**	8,0	**8,3**	**8,7**	7,2	**8,5**	7,9	8,0

A nota de avaliação do SNS resulta de uma média ponderada em que as respostas "muito bem" valem +2, "Bem" +1, "Assim-assim" 0, "Mal" -1 e "Muito Mal" -2. O resultado é transformado posteriormente para variar entre 0 e 20.

Avaliação do SNS
SEGMENTAÇÃO 3

% verticais (total de inquiridos)		*Sexo*		*Grupo etário*				*Escolaridade*	
	Total	Masculino	Feminino	18 a 34	35 a 49	50 a 64	65 ou mais	Obrigatória e menos	Mais que obrigatória
Muito bem	**3,2**	4,9	1,7	6,2	1,8	2,6	2,6	2,5	3,6
Bem	**33,3**	37,3	29,8	43,6	33,4	26,9	30,3	31,7	34,5
Assim-assim	**4,6**	4,5	4,7	4,2	0,4	6,2	7,8	6,9	3,0
Mal	**39,2**	37,3	41,0	30,7	48,4	37,9	38,7	34,9	42,4
Muito mal	**19,6**	16,0	22,8	15,3	16,1	26,4	20,5	24,0	16,5
Nota (0 a 20)	**8,1**	**8,9**	7,3	**9,7**	7,8	7,1	7,8	7,7	**8,3**

A nota de avaliação do SNS resulta de uma média ponderada em que as respostas "muito bem" valem +2, "Bem" +1, "Assim-assim" 0, "Mal" -1 e "Muito Mal" -2. O resultado é transformado posteriormente para variar entre 0 e 20.

Principal responsável pelo bom funcionamento do SNS
SEGMENTAÇÃO 1

% verticais (36,5% do total de inquiridos)		*Intenção de voto legislativo 2019*					
	Total	Abstenção	PS	PSD	BE	CDU	OBN
O Governo	**18,9**	15,4	22,0	32,2	22,5	6,3	19,0
Os médicos e enfermeiros	**55,5**	57,6	46,6	52,1	58,2	70,4	64,1
As administrações dos hospitais	**22,9**	23,6	28,5	15,7	19,3	17,5	15,1
Todos	**2,1**	3,4	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Sem opinião	**0,7**	0,0	0,9	0,0	0,0	5,8	1,8

Principal responsável pelo bom funcionamento do SNS
SEGMENTAÇÃO 2

% verticais (total de inquiridos)		*Região (NUTS II)*				*Habitat*		
	Total	Norte	Centro	A.M. Lisboa	Sul e Ilhas	Rural	Semi urbano	Urbano
O Governo	**18,9**	20,0	8,3	25,7	15,9	14,8	25,0	17,2
Os médicos e enfermeiros	**55,5**	61,0	66,8	49,4	43,2	63,0	53,0	54,1
As administrações dos hospitais	**22,9**	18,9	22,9	24,3	28,2	13,4	19,6	27,7
Todos	**2,1**	0,0	2,0	0,0	9,8	8,7	0,5	0,7
Sem opinião	**0,7**	0,0	0,0	0,5	2,8	0,0	1,9	0,3

Principal responsável pelo bom funcionamento do SNS
SEGMENTAÇÃO 3

% verticais (total de inquiridos)		***Sexo***		***Grupo etário***				***Escolaridade***	
	Total	Masculino	Feminino	18 a 34	35 a 49	50 a 64	65 ou mais	Obrigatória e menos	Mais que obrigatória
O Governo	**18,9**	24,3	12,5	30,8	17,6	5,9	15,7	14,9	21,4
Os médicos e enfermeiros	**55,5**	55,0	56,0	48,8	70,3	44,3	57,7	53,1	57,0
As administrações dos hospitais	**22,9**	16,5	30,4	20,4	11,5	47,3	17,7	30,0	18,4
Todos	**2,1**	3,2	0,8	0,0	0,6	1,8	6,8	0,9	2,8
Sem opinião	**0,7**	0,9	0,3	0,0	0,0	0,8	2,1	1,1	0,4

Principal responsável pelo mau funcionamento do SNS
SEGMENTAÇÃO 1

% verticais (36,5% do total de inquiridos)		*Intenção de voto legislativo 2019*					
	Total	Abstenção	PS	PSD	BE	CDU	OBN
O Governo	**65,9**	61,5	57,8	81,9	62,9	40,4	73,8
Os médicos e enfermeiros	**3,9**	2,6	6,7	2,0	3,2	15,1	6,4
As administrações dos hospitais	**24,6**	28,1	29,2	10,9	31,5	44,5	19,8
Todos	**2,9**	3,8	2,4	3,7	2,4	0,0	0,0
Sem opinião	**2,7**	4,0	3,9	1,4	0,0	0,0	0,0

Principal responsável pelo mau funcionamento do SNS
SEGMENTAÇÃO 2

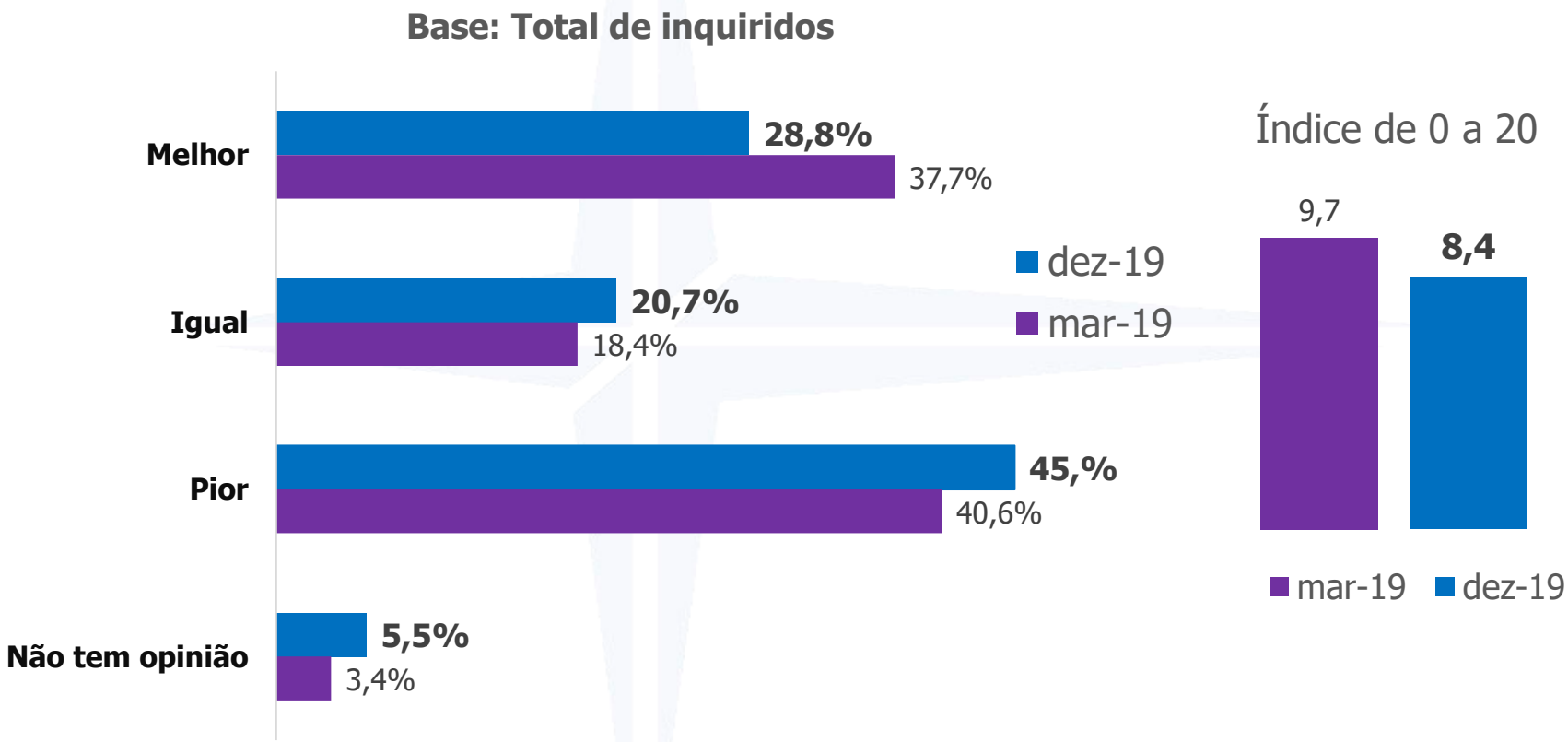
% verticais (36,5% do total de inquiridos)		***Região (NUTS II)***				***Habitat***		
	Total	Norte	Centro	A.M. Lisboa	Sul e Ilhas	Rural	Semi urbano	Urbano
O Governo	**65,9**	58,9	81,6	66,0	58,3	60,7	63,2	68,3
Os médicos e enfermeiros	**3,9**	2,1	4,6	2,6	9,4	12,7	1,1	3,2
As administrações dos hospitais	**24,6**	32,3	13,9	21,9	27,2	23,6	32,0	21,3
Todos	**2,9**	5,2	0,0	1,6	4,2	0,0	3,7	3,2
Sem opinião	**2,7**	1,5	0,0	7,9	0,9	3,0	0,0	3,9

Principal responsável pelo mau funcionamento do SNS
SEGMENTAÇÃO 3

% verticais (36,5% do total de inquiridos)		*Sexo*		*Grupo etário*				*Escolaridade*	
	Total	Masculino	Feminino	18 a 34	35 a 49	50 a 64	65 ou mais	Obrigatória e menos	Mais que obrigatória
O Governo	**65,9**	24,3	12,5	30,8	17,6	5,9	15,7	14,9	21,4
Os médicos e enfermeiros	**3,9**	55,0	56,0	48,8	70,3	44,3	57,7	53,1	57,0
As administrações dos hospitais	**24,6**	16,5	30,4	20,4	11,5	47,3	17,7	30,0	18,4
Todos	**2,9**	3,2	0,8	0,0	0,6	1,8	6,8	0,9	2,8
Sem opinião	**2,7**	0,9	0,3	0,0	0,0	0,8	2,1	1,1	0,4

SNS nos últimos 10 anos – melhor ou pior?

P. Por aquilo que sabe e que ouve dizer, acha que em relação ao que era há 10 anos atrás, atualmente o SNS está::



O índice resulta da diferença entre as respostas "Melhor" e as respostas "Pior". O resultado é transformado posteriormente para variar entre 0 e 20.

SNS nos últimos 10 anos – melhor ou pior?
SEGMENTAÇÃO 1

% verticais (total de inquiridos)		*Intenção de voto legislativo 2019*					
	Total	Abstenção	PS	PSD	BE	CDU	OBN
Melhor	**28,8**	22,7	48,4	24,8	27,5	33,9	22,6
Igual	**20,7**	23,5	19,2	13,4	19,5	21,4	22,4
Pior	**45,0**	46,3	30,2	54,5	49,6	44,8	51,2
Não tem opinião	**5,5**	7,5	2,2	7,3	3,4	0,0	3,7
Índice (0 a 20)	**8,4**	7,6	**11,8**	7,0	7,8	**8,9**	7,1

O índice resulta da diferença entre as respostas "Melhor" e as respostas "Pior". O resultado é transformado posteriormente para variar entre 0 e 20.

SNS nos últimos 10 anos – melhor ou pior?
SEGMENTAÇÃO 2

% verticais (total de inquiridos)		Região				Habitat		
	Total	Norte	Centro	A.M. Lisboa	Sul e Ilhas	Rural	Semi urbano	Urbano
Melhor	**28,8**	23,3	32,9	37,3	24,2	28,8	32,2	27,1
Igual	**20,7**	23,8	19,5	16,0	22,3	21,2	22,3	19,8
Pior	**45,0**	44,0	44,9	44,3	47,4	44,0	40,5	47,5
Não tem opinião	**5,5**	8,9	2,6	2,4	6,1	6,0	5,0	5,7
Índice (0 a 20)	**8,4**	7,9	**8,8**	**9,3**	7,7	**8,5**	**9,2**	8,0

O índice resulta da diferença entre as respostas "Melhor" e as respostas "Pior". O resultado é transformado posteriormente para variar entre 0 e 20.

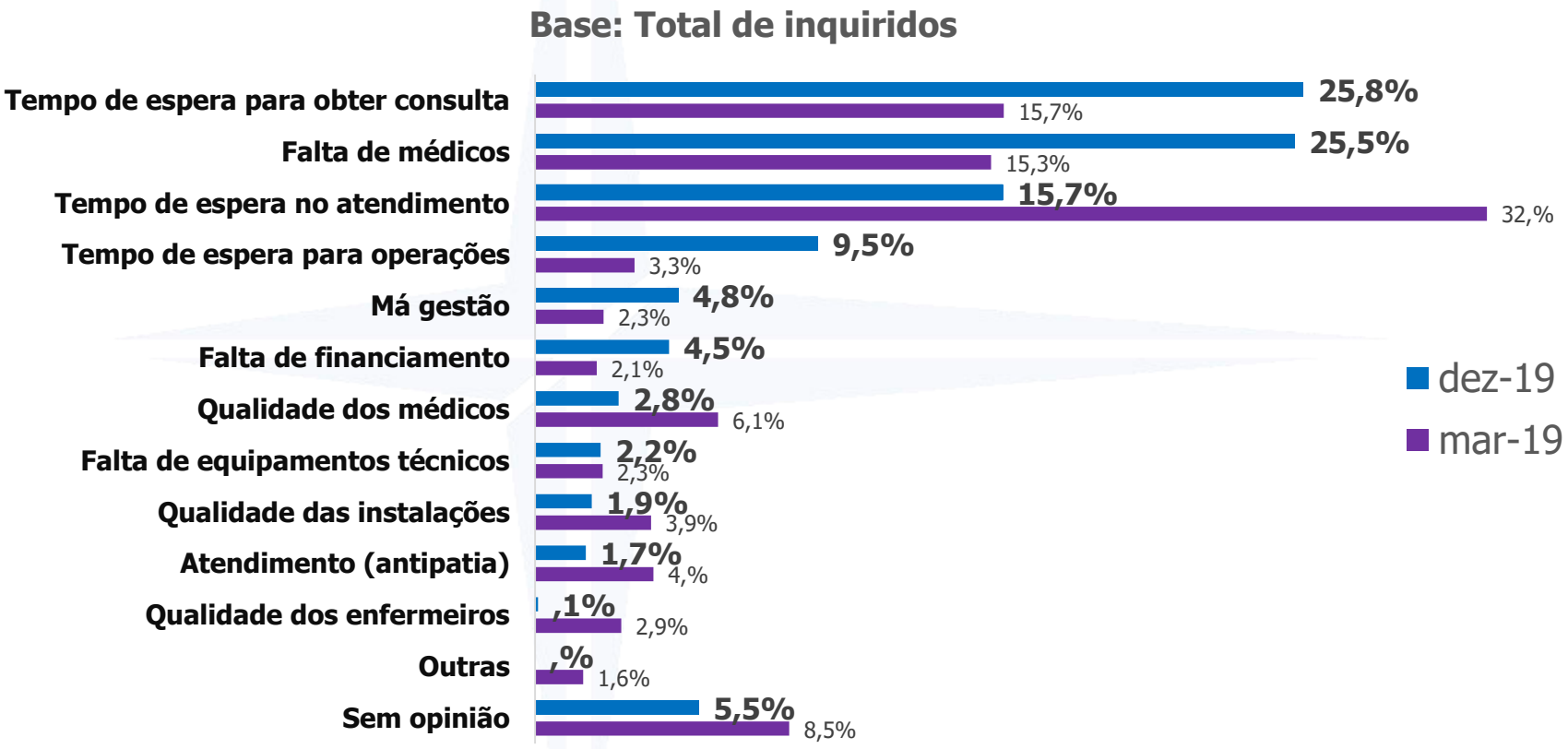
SNS nos últimos 10 anos – melhor ou pior?
SEGMENTAÇÃO 3

% verticais (total de inquiridos)		*Sexo*		*Grupo etário*				*Escolaridade*	
	Total	Masculino	Feminino	18 a 34	35 a 49	50 a 64	65 ou mais	Obrigatória e menos	Mais que obrigatória
Melhor	**28,8**	34,4	23,9	34,9	24,2	28,0	28,9	26,8	30,2
Igual	**20,7**	23,7	18,1	21,3	27,8	12,9	20,4	19,5	21,6
Pior	**45,0**	38,5	50,6	28,8	47,4	55,5	46,8	48,6	42,4
Não tem opinião	**5,5**	3,4	7,4	15,0	0,6	3,7	4,0	5,1	5,8
Índice (0 a 20)	**8,4**	**9,6**	7,3	**10,6**	7,7	7,2	8,2	7,8	**8,8**

O índice resulta da diferença entre as respostas "Melhor" e as respostas "Pior". O resultado é transformado posteriormente para variar entre 0 e 20.

Problema principal do SNS

P. Pessoalmente qual é a principal crítica que ouve fazer ao funcionamento do SNS. Diga-me uma só crítica, a que ouve mais sobre o funcionamento do SNS.



Problema principal do SNS
SEGMENTAÇÃO 1

% verticais (total de inquiridos)		*Intenção de voto legislativo 2019*					
	Total	Abstenção	PS	PSD	BE	CDU	OBN
Tempo de espera para obter consulta	**25,8**	24,4	22,6	27,7	28,5	31,6	32,1
Falta de médicos	**25,5**	28,0	23,0	30,8	27,3	13,0	15,0
Tempo de espera no atendimento	**15,7**	14,0	23,3	11,1	10,2	16,5	17,1
Tempo de espera para operações	**9,5**	8,0	11,0	10,1	5,6	7,9	15,1
Má gestão	**4,8**	6,7	2,8	3,5	3,0	3,7	3,1
Falta de financiamento	**4,5**	3,0	4,5	6,1	9,0	7,1	5,5
Qualidade dos médicos	**2,8**	1,2	5,4	0,7	4,1	9,1	4,7
Falta de equipamentos técnicos	**2,2**	3,6	0,7	1,7	0,0	0,0	1,0
Qualidade das instalações	**1,9**	3,7	0,0	0,0	3,2	0,0	0,7
Atendimento (antipatia)	**1,7**	0,5	1,5	2,7	6,5	5,9	2,7
Qualidade dos enfermeiros	**0,1**	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,3
Sem opinião	**5,5**	6,9	5,1	5,6	1,1	5,1	2,8

Problema principal do SNS
SEGMENTAÇÃO 2

% verticais (total de inquiridos)		Região				Habitat		
	Total	Norte	Centro	A.M. Lisboa	Sul e Ilhas	Rural	Semi urbano	Urbano
Tempo de espera para obter consulta	**25,8**	24,1	21,4	31,7	24,4	21,9	24,9	27,4
Falta de médicos	**25,5**	24,2	25,8	18,7	35,6	27,9	29,1	23,0
Tempo de espera no atendimento	**15,7**	19,0	11,9	17,1	11,3	9,3	14,2	18,1
Tempo de espera para operações	**9,5**	8,5	10,1	11,0	9,0	9,9	4,9	11,8
Má gestão	**4,8**	3,4	4,2	5,7	6,3	7,3	4,4	4,3
Falta de financiamento	**4,5**	4,8	3,0	3,6	6,1	7,9	3,4	4,0
Qualidade dos médicos	**2,8**	2,8	1,9	3,1	2,9	4,6	2,5	2,4
Falta de equipamentos técnicos	**2,2**	0,7	8,3	2,2	0,0	3,3	0,7	2,6
Qualidade das instalações	**1,9**	2,4	0,4	2,2	1,9	4,1	4,4	0,1
Atendimento (antipatia)	**1,7**	2,1	2,8	1,3	1,0	1,7	1,9	1,7
Qualidade dos enfermeiros	**0,1**	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2
Sem opinião	**5,5**	8,1	10,1	3,0	1,3	2,2	9,6	4,4

Problema principal do SNS
SEGMENTAÇÃO 3

% verticais (total de inquiridos)		***Sexo***		***Grupo etário***				***Escolaridade***	
	Total	Masculino	Feminino	18 a 34	35 a 49	50 a 64	65 ou mais	Obrigatória e menos	Mais que obrigatória
Tempo de espera para obter consulta	**25,8**	24,3	27,2	26,0	31,1	17,6	28,2	24,8	26,6
Falta de médicos	**25,5**	27,3	23,9	16,2	26,0	27,6	31,0	28,2	23,6
Tempo de espera no atendimento	**15,7**	17,6	14,0	28,6	13,8	10,2	11,4	13,5	17,2
Tempo de espera para operações	**9,5**	9,0	10,0	6,5	14,2	9,7	7,3	5,5	12,4
Má gestão	**4,8**	4,6	4,9	10,5	0,5	5,0	4,0	5,6	4,2
Falta de financiamento	**4,5**	5,7	3,4	0,0	0,7	14,0	3,1	3,7	5,0
Qualidade dos médicos	**2,8**	1,7	3,7	4,6	1,3	2,5	2,9	3,2	2,5
Falta de equipamentos técnicos	**2,2**	0,8	3,4	2,4	0,0	3,0	3,4	3,8	1,0
Qualidade das instalações	**1,9**	1,0	2,7	1,4	5,8	0,4	0,0	0,2	3,2
Atendimento (antipatia)	**1,7**	2,5	1,1	3,1	2,4	1,7	0,0	1,1	2,2
Qualidade dos enfermeiros	**0,1**	0,2	0,0	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,2
Sem opinião	**5,5**	5,3	5,8	0,6	4,3	8,2	8,7	10,6	2,0

AX IMAGE COMUNICAÇÃO E IMAGEM, L.DA

Rua da Escola de Medicina Veterinária, 13
1049-018 Lisboa
Telefone: 21 352 33 66
Fax: 21 355 59 30
E-mail: jdsa@aximage.pt
jqueiroz@aximage.pt