

FICHA TÉCNICA DE DIVULGAÇÃO

Estudo de opinião, realizado pela Consulmark2 - Estudos de Mercado e Trabalho de Campo, Lda., para o semanário *Sol*, entre os dias 9 e 13 de Janeiro de 2017, para avaliação do serviço prestado pelo Serviço Nacional de Saúde.

O universo é constituído por indivíduos de ambos os sexos, com idade igual ou superior a 15 anos, residentes em Portugal, utentes, no último ano, do Serviço Nacional de Saúde.

Realizaram-se 410 entrevistas. A sua distribuição por Regiões NUTs II foi a seguinte: Norte: 35%; Centro: 23%; Lisboa: 22%; Alentejo: 9%; Algarve: 5%; Ilhas: 6%.

A informação foi recolhida através de entrevista telefónica (CATI). Seleção aleatória de lares com telefone fixo, por NUTs II.

A margem de erro, para um intervalo de confiança de 95%, é de $\pm 4,9\%$. A taxa de resposta foi de 44%