

			REG			
			Total	Norte	Centro	Lisboa
P.2 A última vez que recorreu ao SNS foi ao Hospital ou ao Centro de Saúde?	Total	Count	410	142	96	92
	Foi ao hospital	Count	172	46	42	45
	Foi ao Centro de Saúde	Count	238	96	54	47
3. Há quanto tempo foi?	Total	Count	410	142	96	92
	Há menos de 1 mês	Count	155	51	41	37
	1 mês/ menos de 3 meses	Count	121	43	28	23
	3 meses / menos de 6 meses	Count	66	28	13	14
	6 meses / um ano	Count	68	20	14	18
P.4.Motivo porque foi ao SNS?	Total	Count	410	142	96	92
	4. Motivo: Consulta	Count	241	90	54	51
	4. Motivo: Exame/Tratamento	Count	67	26	14	13
	4. Motivo: Operação / Intervenção cirurgica	Count	17	6	4	2
	4. Motivo: Urgência	Count	116	29	32	32
	4. Motivo: Outro motivo (NÃO LER)	Count	11	7	2	1
P.5. Como avalia o tempo de espera?	Total	Count	410	142	96	92
	Demorou muito mais que o desejado/esperado	Count	48	10	14	18
	Demorou um pouco mais do que esperava	Count	53	14	12	13
	Correspondeu ao desejado/esperado	Count	225	84	54	38
	Foi mais rápido que o esperado	Count	84	34	16	23
P.6. Como avalia, em termos globais, a qualidade do serviço que lhe foi prestado, considerando o pessoal médico, de enfermagem	Total	Count	410	142	96	92
	Muito má	Count	5	3	0	1
	Má	Count	20	4	7	6
	Razoável	Count	63	22	14	17
	Boa	Count	222	80	52	44
	Excelente	Count	100	33	23	24
	Não sabe	Count	0	0	0	0
P.7. Recomendação do SNS	Não responde	Count	0	0	0	0
	Total	Count	410	142	96	92
	1	Count	10	4	2	3
	2	Count	4	2	1	1
	3	Count	2	1	1	0
	4	Count	7	1	3	3
	5	Count	27	10	4	6
	6	Count	24	8	6	8
	7	Count	42	15	6	11
	8	Count	93	32	23	17
	9	Count	64	21	16	13
8. Comparando esta sua última ida com idas anteriores, diria que...?	10	Count	121	41	29	29
	NS/NR	Count	16	7	5	1
	Total	Count	410	142	96	92
	Esta ida correu muito melhor	Count	18	8	5	2
	Correu melhor	Count	81	32	11	22
	Correu da mesma maneira (bem),	Count	257	90	64	51
	Correu da mesma maneira (mal),	Count	14	6	2	3
	Correu pior	Count	28	4	11	9
	Correu muito pior	Count	7	1	1	4
	Não sabe (NÃO LER)	Count	4	1	1	1

	Não responde (NÃO LER)	Count	1	0	1	0
P.9. 9. Considerando toda a sua experiência com o SNS, como avalia o seu grau de satisfação	Total	Count	410	142	96	92
	1	Count	12	7	1	3
	2	Count	3	1	2	0
	3	Count	11	3	3	3
	4	Count	6	1	2	3
	5	Count	36	14	7	7
	6	Count	41	12	9	14
	7	Count	48	15	13	12
	8	Count	94	31	20	16
	9	Count	61	22	16	13
p.10 A última vez que se deslocou a uma farmácia, existia o medicamento que procurava ou teve que ir a outra farmácia ou voltar	10	Count	94	34	23	20
	NS/NR	Count	4	2	0	1
	Total	Count	410	142	96	92
	Existia o medicamento que procurava	Count	337	121	72	78
	Teve de ir a outra farmácia	Count	8	2	3	1
	Teve de lá voltar mais tarde	Count	56	18	18	11
	Não sabe/não me lembro	Count	7	1	3	2
	Não responde	Count	2	0	0	0
	Total	Count	410	142	96	92
	Suficiente	Count	99	36	27	18
p.11 Como avalia, globalmente, o nível de investimento público em Saúde em Portugal?"	Ajustado	Count	87	34	14	20
	Insuficiente	Count	199	66	49	48
	Não NS/NR	Count	25	6	6	6
	Total	Count	410	142	96	92
Qual foi o nível de escolaridade mais elevado que completou?	1º ciclo (primária) ou menos)	Count	167	52	37	35
	2º / 3º ciclo (até ao atual 9.º ano / antigo 5º ano do liceu	Count	112	40	28	29
	Secundário (até ao 12º ano / antigo 7.º ano liceu / Cursos m	Count	86	32	24	21
	Superior	Count	43	18	6	7
	Recusa	Count	2	0	1	0
	Total	Count	410	142	96	92
E qual é a sua situação perante o trabalho?	Empresário (com empregados a seu cargo)	Count	2	1	0	1
	Trabalhador por conta própria (empresário em nome individual	Count	27	11	5	10
	Trabalhador por conta de outrem	Count	128	40	29	31
	Estudante	Count	8	4	0	3
	Desempregado	Count	60	26	13	12
	Doméstica	Count	29	9	8	4
	Reformado	Count	148	46	41	30
	Outra	Count	8	5	0	1
	Recusa	Count	0	0	0	0
	Total	Count	410	142	96	92
Rendimento	Permite-me viver confortavelmente	Count	26	9	10	5
	Dá para viver	Count	186	64	34	54
	É difícil viver	Count	131	37	39	25
	É muito difícil viver	Count	59	28	11	8
	(NÃO LER) Recusa	Count	8	4	2	0

ilAO

Alentejo	Algarve	Açores	Madeira
35	19	12	14
17	7	8	7
18	12	4	7
35	19	12	14
12	4	2	8
12	7	8	0
6	4	0	1
5	4	2	5
35	19	12	14
19	12	5	10
6	5	1	2
4	0	0	1
9	6	6	2
0	0	0	1
35	19	12	14
2	2	1	1
6	6	0	2
22	10	8	9
5	1	3	2
35	19	12	14
0	1	0	0
1	2	0	0
5	3	0	2
21	10	6	9
8	3	6	3
0	0	0	0
0	0	0	0
35	19	12	14
1	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
4	2	1	0
1	1	0	0
5	3	1	1
8	5	1	7
5	2	5	2
9	6	4	3
2	0	0	1
35	19	12	14
1	0	1	1
8	3	3	2
22	12	8	10
1	2	0	0
3	1	0	0
0	1	0	0
0	0	0	1

0	0	0	0
35	19	12	14
0	0	0	1
0	0	0	0
2	0	0	0
0	0	0	0
4	4	0	0
6	0	0	0
5	2	0	1
6	5	8	8
4	4	1	1
7	4	3	3
1	0	0	0
35	19	12	14
31	16	11	8
0	0	0	2
4	3	0	2
0	0	1	0
0	0	0	2
35	19	12	14
8	1	4	5
6	3	3	7
16	14	4	2
5	1	1	0
35	19	12	14
19	10	6	8
5	3	4	3
5	2	1	1
6	4	1	1
0	0	0	1
35	19	12	14
0	0	0	0
0	1	0	0
13	9	4	2
0	1	0	0
5	0	3	1
2	2	2	2
15	5	3	8
0	1	0	1
0	0	0	0
35	19	12	14
2	0	0	0
16	8	5	5
10	9	4	7
7	2	2	1
0	0	1	1

			REG			
			Total	Norte	Centro	Lisboa
P.2 A última vez que recorreu ao SNS foi ao Hospital ou ao Centro de Saúde?	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Foi ao hospital	Column N %	42,0%	32,4%	43,8%	48,9%
	Foi ao Centro de Saúde	Column N %	58,0%	67,6%	56,3%	51,1%
3. Há quanto tempo foi?	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Há menos de 1 mês	Column N %	37,8%	35,9%	42,7%	40,2%
	1 mês/ menos de 3 meses	Column N %	29,5%	30,3%	29,2%	25,0%
	3 meses / menos de 6 meses	Column N %	16,1%	19,7%	13,5%	15,2%
	6 meses / um ano	Column N %	16,6%	14,1%	14,6%	19,6%
P.4.Motivo porque foi ao SNS?	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	4. Motivo: Consulta	Column N %	58,8%	63,4%	56,3%	55,4%
	4. Motivo: Exame/Tratamento	Column N %	16,3%	18,3%	14,6%	14,1%
	4. Motivo: Operação / Intervenção cirurgica	Column N %	4,1%	4,2%	4,2%	2,2%
	4. Motivo: Urgência	Column N %	28,3%	20,4%	33,3%	34,8%
	4. Motivo: Outro motivo (NÃO LER)	Column N %	2,7%	4,9%	2,1%	1,1%
P.5. Como avalia o tempo de espera?	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Demorou muito mais que o desejado/esperado	Column N %	11,7%	7,0%	14,6%	19,6%
	Demorou um pouco mais do que esperava	Column N %	12,9%	9,9%	12,5%	14,1%
	Correspondeu ao desejado/esperado	Column N %	54,9%	59,2%	56,3%	41,3%
	Foi mais rápido que o esperado	Column N %	20,5%	23,9%	16,7%	25,0%
P.6. Como avalia, em termos globais, a qualidade do serviço que lhe foi prestado, considerando o pessoal médico, de enfermagem	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Muito má	Column N %	1,2%	2,1%	0,0%	1,1%
	Má	Column N %	4,9%	2,8%	7,3%	6,5%
	Razoável	Column N %	15,4%	15,5%	14,6%	18,5%
	Boa	Column N %	54,1%	56,3%	54,2%	47,8%
	Excelente	Column N %	24,4%	23,2%	24,0%	26,1%
	Não sabe	Column N %	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Não responde	Column N %	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

P.7. Recomendação do SNS	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	1	Column N %	2,4%	2,8%	2,1%	3,3%
	2	Column N %	1,0%	1,4%	1,0%	1,1%
	3	Column N %	,5%	,7%	1,0%	0,0%
	4	Column N %	1,7%	,7%	3,1%	3,3%
	5	Column N %	6,6%	7,0%	4,2%	6,5%
	6	Column N %	5,9%	5,6%	6,3%	8,7%
	7	Column N %	10,2%	10,6%	6,3%	12,0%
	8	Column N %	22,7%	22,5%	24,0%	18,5%
	9	Column N %	15,6%	14,8%	16,7%	14,1%
	10	Column N %	29,5%	28,9%	30,2%	31,5%
	NS/NR	Column N %	3,9%	4,9%	5,2%	1,1%
8. Comparando esta sua última ida com idas anteriores, diria que...?	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Esta ida correu muito melhor	Column N %	4,4%	5,6%	5,2%	2,2%
	Correu melhor	Column N %	19,8%	22,5%	11,5%	23,9%
	Correu da mesma maneira (bem),	Column N %	62,7%	63,4%	66,7%	55,4%
	Correu da mesma maneira (mal),	Column N %	3,4%	4,2%	2,1%	3,3%
	Correu pior	Column N %	6,8%	2,8%	11,5%	9,8%
	Correu muito pior	Column N %	1,7%	,7%	1,0%	4,3%
	Não sabe (NÃO LER)	Column N %	1,0%	,7%	1,0%	1,1%
	Não responde (NÃO LER)	Column N %	,2%	0,0%	1,0%	0,0%
P.9. 9. Considerando toda a sua experiência com o SNS, como avalia o seu grau de satisfação	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	1	Column N %	2,9%	4,9%	1,0%	3,3%
	2	Column N %	,7%	,7%	2,1%	0,0%
	3	Column N %	2,7%	2,1%	3,1%	3,3%
	4	Column N %	1,5%	,7%	2,1%	3,3%
	5	Column N %	8,8%	9,9%	7,3%	7,6%
	6	Column N %	10,0%	8,5%	9,4%	15,2%
	7	Column N %	11,7%	10,6%	13,5%	13,0%
	8	Column N %	22,9%	21,8%	20,8%	17,4%
	9	Column N %	14,9%	15,5%	16,7%	14,1%

p.10 A última vez que se deslocou a uma farmácia, existia o medicamento que procurava ou teve que ir a outra farmácia ou voltar	10	Column N %	22,9%	23,9%	24,0%	21,7%
	NS/NR	Column N %	1,0%	1,4%	0,0%	1,1%
	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Existia o medicamento que procurava	Column N %	82,2%	85,2%	75,0%	84,8%
	Teve de ir a outra farmácia	Column N %	2,0%	1,4%	3,1%	1,1%
	Teve de lá voltar mais tarde	Column N %	13,7%	12,7%	18,8%	12,0%
	Não sabe/não me lembro	Column N %	1,7%	,7%	3,1%	2,2%
p.11 Como avalia, globalmente, o nível de investimento público em Saúde em Portugal?"	Não responde	Column N %	,5%	0,0%	0,0%	0,0%
	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Suficiente	Column N %	24,1%	25,4%	28,1%	19,6%
	Ajustado	Column N %	21,2%	23,9%	14,6%	21,7%
	Insuficiente	Column N %	48,5%	46,5%	51,0%	52,2%
	Não NS/NR	Column N %	6,1%	4,2%	6,3%	6,5%
Qual foi o nível de escolaridade mais elevado que completou?	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	1º ciclo (primária ou menos)	Column N %	40,7%	36,6%	38,5%	38,0%
	2º / 3º ciclo (até ao atual 9.º ano / antigo 5º ano do liceu	Column N %	27,3%	28,2%	29,2%	31,5%
	Secundário (até ao 12º ano / antigo 7.º ano liceu / Cursos m	Column N %	21,0%	22,5%	25,0%	22,8%
	Superior	Column N %	10,5%	12,7%	6,3%	7,6%
	Recusa	Column N %	,5%	0,0%	1,0%	0,0%
	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
E qual é a sua situação perante o trabalho?	Empresário (com empregados a seu cargo)	Column N %	,5%	,7%	0,0%	1,1%
	Trabalhador por conta própria (empresário em nome individual	Column N %	6,6%	7,7%	5,2%	10,9%
	Trabalhador por conta de outrem	Column N %	31,2%	28,2%	30,2%	33,7%
	Estudante	Column N %	2,0%	2,8%	0,0%	3,3%
	Desempregado	Column N %	14,6%	18,3%	13,5%	13,0%
	Doméstica	Column N %	7,1%	6,3%	8,3%	4,3%
	Reformado	Column N %	36,1%	32,4%	42,7%	32,6%
	Outra	Column N %	2,0%	3,5%	0,0%	1,1%

Rendimento	Recusa	Column N %	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Permite-me viver confortavelmente	Column N %	6,3%	6,3%	10,4%	5,4%
	Dá para viver	Column N %	45,4%	45,1%	35,4%	58,7%
	É difícil viver	Column N %	32,0%	26,1%	40,6%	27,2%
	É muito difícil vier	Column N %	14,4%	19,7%	11,5%	8,7%
	(NÃO LER) Recusa	Column N %	2,0%	2,8%	2,1%	0,0%

IAO

Alentejo	Algarve	Açores	Madeira
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
48,6%	36,8%	66,7%	50,0%
51,4%	63,2%	33,3%	50,0%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
34,3%	21,1%	16,7%	57,1%
34,3%	36,8%	66,7%	0,0%
17,1%	21,1%	0,0%	7,1%
14,3%	21,1%	16,7%	35,7%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
54,3%	63,2%	41,7%	71,4%
17,1%	26,3%	8,3%	14,3%
11,4%	0,0%	0,0%	7,1%
25,7%	31,6%	50,0%	14,3%
0,0%	0,0%	0,0%	7,1%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
5,7%	10,5%	8,3%	7,1%
17,1%	31,6%	0,0%	14,3%
62,9%	52,6%	66,7%	64,3%
14,3%	5,3%	25,0%	14,3%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
0,0%	5,3%	0,0%	0,0%
2,9%	10,5%	0,0%	0,0%
14,3%	15,8%	0,0%	14,3%
60,0%	52,6%	50,0%	64,3%
22,9%	15,8%	50,0%	21,4%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
2,9%	0,0%	0,0%	0,0%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
11,4%	10,5%	8,3%	0,0%
2,9%	5,3%	0,0%	0,0%
14,3%	15,8%	8,3%	7,1%
22,9%	26,3%	8,3%	50,0%
14,3%	10,5%	41,7%	14,3%
25,7%	31,6%	33,3%	21,4%
5,7%	0,0%	0,0%	7,1%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
2,9%	0,0%	8,3%	7,1%
22,9%	15,8%	25,0%	14,3%
62,9%	63,2%	66,7%	71,4%
2,9%	10,5%	0,0%	0,0%
8,6%	5,3%	0,0%	0,0%
0,0%	5,3%	0,0%	0,0%
0,0%	0,0%	0,0%	7,1%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
0,0%	0,0%	0,0%	7,1%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
5,7%	0,0%	0,0%	0,0%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
11,4%	21,1%	0,0%	0,0%
17,1%	0,0%	0,0%	0,0%
14,3%	10,5%	0,0%	7,1%
17,1%	26,3%	66,7%	57,1%
11,4%	21,1%	8,3%	7,1%

20,0%	21,1%	25,0%	21,4%
2,9%	0,0%	0,0%	0,0%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
88,6%	84,2%	91,7%	57,1%
0,0%	0,0%	0,0%	14,3%
11,4%	15,8%	0,0%	14,3%
0,0%	0,0%	8,3%	0,0%
0,0%	0,0%	0,0%	14,3%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
22,9%	5,3%	33,3%	35,7%
17,1%	15,8%	25,0%	50,0%
45,7%	73,7%	33,3%	14,3%
14,3%	5,3%	8,3%	0,0%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
54,3%	52,6%	50,0%	57,1%
14,3%	15,8%	33,3%	21,4%
14,3%	10,5%	8,3%	7,1%
17,1%	21,1%	8,3%	7,1%
0,0%	0,0%	0,0%	7,1%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0,0%	5,3%	0,0%	0,0%
37,1%	47,4%	33,3%	14,3%
0,0%	5,3%	0,0%	0,0%
14,3%	0,0%	25,0%	7,1%
5,7%	10,5%	16,7%	14,3%
42,9%	26,3%	25,0%	57,1%
0,0%	5,3%	0,0%	7,1%

0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
5,7%	0,0%	0,0%	0,0%
45,7%	42,1%	41,7%	35,7%
28,6%	47,4%	33,3%	50,0%
20,0%	10,5%	16,7%	7,1%
0,0%	0,0%	8,3%	7,1%