

			REG			
			Total	Norte	Centro	Lisboa
P.2 A última vez que recorreu ao SNS foi ao Hospital ou ao Centro de Saúde?	Total	Count	405	139	88	98
	Foi ao hospital	Count	152	53	29	41
	Foi ao Centro de Saúde	Count	253	86	59	57
3. Há quanto tempo foi?	Total	Count	405	139	88	98
	Há menos de 1 mês	Count	144	55	25	31
	1 mês/ menos de 3 meses	Count	118	44	29	23
	3 meses / menos de 6 meses	Count	79	24	22	21
	6 meses / um ano	Count	64	16	12	23
P.4.Motivo porque foi ao SNS?	Total	Count	405	139	88	98
	4. Motivo: Consulta	Count	251	94	57	52
	4. Motivo: Exame/Tratamento	Count	66	19	11	17
	4. Motivo: Operação / Intervenção cirurgica	Count	14	7	1	2
	4. Motivo: Urgência	Count	98	29	19	33
	4. Motivo: Outro motivo (NÃO LER)	Count	15	5	5	5
P.5. Como avalia o tempo de espera?	Total	Count	405	139	88	98
	Demorou muito mais que o desejado/esperado	Count	56	19	8	19
	Demorou um pouco mais do que esperava	Count	54	10	14	18
	Correspondeu ao desejado/esperado	Count	191	65	47	44
	Foi mais rápido que o esperado	Count	104	45	19	17
P.5a. Como avalia o tempo de espera?	Total	Count	405	139	88	98
	Doença crónica	Count	116	42	26	24
	Doença aguda	Count	151	49	32	42
	Consulta/ tratamento de rotina	Count	121	40	28	29
	NS/NR	Count	17	8	2	3
P.6. Como avalia, em termos globais, a qualidade do serviço que lhe foi prestado, considerando o pessoal médico, de enfermagem	Total	Count	405	139	88	98
	Muito má	Count	3	2	0	1
	Má	Count	10	2	1	5
	Razoável	Count	85	26	18	20
	Boa	Count	204	71	44	52
	Excelente	Count	102	38	25	19
	Não sabe	Count	1	0	0	1
	Não responde	Count	0	0	0	0
P.7. Recomendação do SNS	Total	Count	405	139	88	98
	1	Count	10	2	3	3
	2	Count	2	1	0	1
	3	Count	9	1	4	1
	4	Count	9	2	2	3
	5	Count	33	10	4	14
	6	Count	30	7	7	12
	7	Count	42	13	9	8
	8	Count	58	22	14	10
	9	Count	53	23	9	15
	10	Count	141	51	34	30
	NS/NR	Count	18	7	2	1
	8. Comparando esta sua última ida com idas anteriores, diria que...?	Total	Count	405	139	88
Esta ida correu muito melhor		Count	23	5	8	5
Correu melhor		Count	76	25	13	22

	Correu da mesma maneira (bem),	Count	255	90	54	59
	Correu da mesma	Count	18	5	7	3
	Correu pior	Count	24	9	6	5
	Correu muito pior	Count	5	2	0	3
	Não sabe (NÃO LER)	Count	4	3	0	1
	Não responde (NÃO LER)	Count	0	0	0	0
P.9. 9. Considerando toda a sua experiência com o SNS, como avalia o seu grau de satisfação	Total	Count	405	139	88	98
	1	Count	6	2	3	0
	2	Count	7	2	1	3
	3	Count	13	5	2	2
	4	Count	9	4	3	2
	5	Count	41	10	9	14
	6	Count	36	7	7	13
	7	Count	50	22	9	9
	8	Count	80	30	20	16
	9	Count	42	17	8	10
	10	Count	112	36	26	28
	NS/NR	Count	9	4	0	1
p.10 A última vez que se deslocou a uma farmácia, existia o medicamento que procurava ou teve que ir a outra farmácia ou voltar	Total	Count	405	139	88	98
	Existia o medicamento	Count	334	106	75	87
	Teve de ir a outra farmácia	Count	13	6	3	1
	Teve de lá voltar mais tarde	Count	51	21	9	10
	Não sabe/não me lembro	Count	7	6	1	0
	Não responde	Count	0	0	0	0
p.11 Como avalia, globalmente, o nível de investimento público em Saúde em Portugal?"	Total	Count	405	139	88	98
	Suficiente	Count	93	45	16	18
	Ajustado	Count	82	19	19	22
	Insuficiente	Count	205	64	47	55
	Não NS/NR	Count	25	11	6	3
PESSOAL	Mean		38,29	38,66	40,58	36,59
INFRAESTRUTURAS	Mean		24,80	25,07	23,14	25,95
EQUIPAMENTOS	Mean		36,91	36,27	36,28	37,46
P.13b.Recorreu a serviços privados	Total	Count	405	139	88	98
	Sim	Count	122	46	25	23
	Não	Count	283	93	63	75
P.13b Recomendação	Total	Count	122	46	25	23
	1	Count	0	0	0	0
	2	Count	1	0	0	0
	3	Count	3	2	0	1
	4	Count	2	1	0	0
	5	Count	6	1	2	2
	6	Count	5	1	1	1
	7	Count	9	2	3	2
	8	Count	27	13	3	3
	9	Count	20	8	4	4
	10	Count	49	18	12	10
	NS/NR	Count	0	0	0	0
Qual foi o nível de escolaridade mais elevado que completou?	Total	Count	405	139	88	98
	1º ciclo (primária) ou menos)	Count	150	57	33	32
	2º / 3º ciclo (até ao atual 9.º ano / antigo 5º ano do liceu	Count	108	33	21	33
	Secundário (até ao 12º ano / antigo 7.º ano liceu / Cursos m	Count	103	34	21	24
	Superior	Count	43	15	13	8
	Recusa	Count	1	0	0	1

E qual é a sua situação perante o trabalho?		Total	Count	405	139	88	98
	Empresário (com empregados a seu cargo)	Count		2	0	1	0
	Trabalhador por conta própria (empresário em nome individual)	Count		26	11	4	9
	Trabalhador por conta de outrem	Count		125	38	32	31
	Estudante	Count		11	2	3	4
	Desempregado	Count		58	27	6	15
	Doméstica	Count		27	13	6	5
	Reformado	Count		147	44	34	32
	Outra	Count		8	4	2	1
	Recusa	Count		1	0	0	1
Rendimento	Total	Count		405	139	88	98
	Permite-me viver confortavelmente	Count		32	8	11	6
	Dá para viver	Count		181	62	42	41
	É difícil viver	Count		109	36	15	29
	É muito difícil viver	Count		76	31	19	19
	(NÃO LER) Recusa	Count		7	2	1	3

ilAO

Alentejo	Algarve	Açores	Madeira
32	22	12	14
12	8	5	4
20	14	7	10
32	22	12	14
14	9	3	7
11	6	2	3
4	3	4	1
3	4	3	3
32	22	12	14
20	12	6	10
10	4	3	2
2	1	1	0
4	9	2	2
0	0	0	0
32	22	12	14
3	5	2	0
3	3	2	4
19	8	3	5
7	6	5	5
32	22	12	14
11	8	3	2
10	10	5	3
11	4	2	7
0	0	2	2
32	22	12	14
0	0	0	0
1	0	0	1
8	7	4	2
12	15	4	6
11	0	4	5
0	0	0	0
0	0	0	0
32	22	12	14
2	0	0	0
0	0	0	0
0	1	0	2
1	1	0	0
0	2	1	2
1	2	1	0
7	3	2	0
2	5	4	1
3	2	1	0
11	4	2	9
5	2	1	0
32	22	12	14
1	1	0	3
2	7	4	3

27	12	5	8
1	1	1	0
1	1	2	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
32	22	12	14
0	0	0	1
0	0	0	1
0	1	1	2
0	0	0	0
4	4	0	0
5	3	0	1
3	4	3	0
6	3	4	1
3	2	2	0
9	4	1	8
2	1	1	0
32	22	12	14
29	16	10	11
0	0	1	2
3	6	1	1
0	0	0	0
0	0	0	0
32	22	12	14
8	3	2	1
7	6	4	5
15	11	6	7
2	2	0	1
31,00	40,68	45,58	38,64
27,72	21,41	22,67	25,00
41,28	37,91	31,75	36,36
32	22	12	14
11	9	4	4
21	13	8	10
11	9	4	4
0	0	0	0
1	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	1
1	0	0	0
1	0	1	0
1	1	0	0
1	4	2	1
3	0	0	1
3	4	1	1
0	0	0	0
32	22	12	14
13	8	5	2
6	5	4	6
10	6	2	6
3	3	1	0
0	0	0	0

32	22	12	14
0	0	0	1
0	1	0	1
7	10	3	4
2	0	0	0
2	3	1	4
2	0	0	1
19	7	8	3
0	1	0	0
0	0	0	0
32	22	12	14
3	2	2	0
13	8	5	10
13	9	4	3
2	3	1	1
1	0	0	0

			REG			
			Total	Norte	Centro	Lisboa
P.2 A última vez que recorreu ao SNS foi ao Hospital ou ao Centro de Saúde?	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Foi ao hospital	Column N %	37,5%	38,1%	33,0%	41,8%
	Foi ao Centro de Saúde	Column N %	62,5%	61,9%	67,0%	58,2%
3. Há quanto tempo foi?	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Há menos de 1 mês	Column N %	35,6%	39,6%	28,4%	31,6%
	1 mês/ menos de 3 meses	Column N %	29,1%	31,7%	33,0%	23,5%
	3 meses / menos de 6 meses	Column N %	19,5%	17,3%	25,0%	21,4%
	6 meses / um ano	Column N %	15,8%	11,5%	13,6%	23,5%
P.4.Motivo porque foi ao SNS?	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	4. Motivo: Consulta	Column N %	62,0%	67,6%	64,8%	53,1%
	4. Motivo: Exame/Tratamento	Column N %	16,3%	13,7%	12,5%	17,3%
	4. Motivo: Operação / Intervenção cirurgica	Column N %	3,5%	5,0%	1,1%	2,0%
	4. Motivo: Urgência	Column N %	24,2%	20,9%	21,6%	33,7%
	4. Motivo: Outro motivo (NÃO LER)	Column N %	3,7%	3,6%	5,7%	5,1%
P.5. Como avalia o tempo de espera?	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Demorou muito mais que o desejado/esperado	Column N %	13,8%	13,7%	9,1%	19,4%
	Demorou um pouco mais do que esperava	Column N %	13,3%	7,2%	15,9%	18,4%
	Correspondeu ao desejado/esperado	Column N %	47,2%	46,8%	53,4%	44,9%
	Foi mais rápido que o esperado	Column N %	25,7%	32,4%	21,6%	17,3%
P.5a. Como avalia o tempo de espera?	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Doença crónica	Column N %	28,6%	30,2%	29,5%	24,5%
	Doença aguda	Column N %	37,3%	35,3%	36,4%	42,9%
	Consulta/ tratamento de rotina	Column N %	29,9%	28,8%	31,8%	29,6%
	NS/NR	Column N %	4,2%	5,8%	2,3%	3,1%
P.6. Como avalia, em termos globais, a qualidade do serviço que lhe foi prestado, considerando o pessoal médico, de	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Muito má	Column N %	,7%	1,4%	0,0%	1,0%
	Má	Column N %	2,5%	1,4%	1,1%	5,1%

enfermagem	Razoável	Column N %	21,0%	18,7%	20,5%	20,4%
	Boa	Column N %	50,4%	51,1%	50,0%	53,1%
	Excelente	Column N %	25,2%	27,3%	28,4%	19,4%
	Não sabe	Column N %	,2%	0,0%	0,0%	1,0%
	Não responde	Column N %	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
P.7. Recomendação do SNS	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	1	Column N %	2,5%	1,4%	3,4%	3,1%
	2	Column N %	,5%	,7%	0,0%	1,0%
	3	Column N %	2,2%	,7%	4,5%	1,0%
	4	Column N %	2,2%	1,4%	2,3%	3,1%
	5	Column N %	8,1%	7,2%	4,5%	14,3%
	6	Column N %	7,4%	5,0%	8,0%	12,2%
	7	Column N %	10,4%	9,4%	10,2%	8,2%
	8	Column N %	14,3%	15,8%	15,9%	10,2%
	9	Column N %	13,1%	16,5%	10,2%	15,3%
	10	Column N %	34,8%	36,7%	38,6%	30,6%
	NS/NR	Column N %	4,4%	5,0%	2,3%	1,0%
8. Comparando esta sua última ida com idas anteriores, diria que...?	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Esta ida correu muito melhor	Column N %	5,7%	3,6%	9,1%	5,1%
	Correu melhor	Column N %	18,8%	18,0%	14,8%	22,4%
	Correu da mesma maneira (bem),	Column N %	63,0%	64,7%	61,4%	60,2%
	Correu da mesma	Column N %	4,4%	3,6%	8,0%	3,1%
	Correu pior	Column N %	5,9%	6,5%	6,8%	5,1%
	Correu muito pior	Column N %	1,2%	1,4%	0,0%	3,1%
	Não sabe (NÃO LER)	Column N %	1,0%	2,2%	0,0%	1,0%
	Não responde (NÃO LER)	Column N %	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P.9. 9. Considerando toda a sua experiência com o SNS, como avalia o seu grau de satisfação	1	Column N %	1,5%	1,4%	3,4%	0,0%
	2	Column N %	1,7%	1,4%	1,1%	3,1%
	3	Column N %	3,2%	3,6%	2,3%	2,0%
	4	Column N %	2,2%	2,9%	3,4%	2,0%
	5	Column N %	10,1%	7,2%	10,2%	14,3%
	6	Column N %	8,9%	5,0%	8,0%	13,3%
	7	Column N %	12,3%	15,8%	10,2%	9,2%

	8	Column N %	19,8%	21,6%	22,7%	16,3%
	9	Column N %	10,4%	12,2%	9,1%	10,2%
	10	Column N %	27,7%	25,9%	29,5%	28,6%
	NS/NR	Column N %	2,2%	2,9%	0,0%	1,0%
p.10 A última vez que se deslocou a uma farmácia, existia o medicamento que procurava ou teve que ir a outra farmácia ou voltar	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Existia o	Column N %	82,5%	76,3%	85,2%	88,8%
	Teve de ir a outra farmácia	Column N %	3,2%	4,3%	3,4%	1,0%
	Teve de lá voltar mais tarde	Column N %	12,6%	15,1%	10,2%	10,2%
	Não sabe/não me lembro	Column N %	1,7%	4,3%	1,1%	0,0%
	Não responde	Column N %	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
p.11 Como avalia, globalmente, o nível de investimento público em Saúde em Portugal?"	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Suficiente	Column N %	23,0%	32,4%	18,2%	18,4%
	Ajustado	Column N %	20,2%	13,7%	21,6%	22,4%
	Insuficiente	Column N %	50,6%	46,0%	53,4%	56,1%
	Não NS/NR	Column N %	6,2%	7,9%	6,8%	3,1%
PESSOAL INFRAESTRUTURAS EQUIPAMENTOS P.13b.Recorreu a serviços privados	Mean		38,29	38,66	40,58	36,59
	Mean		24,80	25,07	23,14	25,95
	Mean		36,91	36,27	36,28	37,46
	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Sim	Column N %	30,1%	33,1%	28,4%	23,5%
	Não	Column N %	69,9%	66,9%	71,6%	76,5%
P.13b Recomendação	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	1	Column N %	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	2	Column N %	,8%	0,0%	0,0%	0,0%
	3	Column N %	2,5%	4,3%	0,0%	4,3%
	4	Column N %	1,6%	2,2%	0,0%	0,0%
	5	Column N %	4,9%	2,2%	8,0%	8,7%
	6	Column N %	4,1%	2,2%	4,0%	4,3%
	7	Column N %	7,4%	4,3%	12,0%	8,7%
	8	Column N %	22,1%	28,3%	12,0%	13,0%
	9	Column N %	16,4%	17,4%	16,0%	17,4%
	10	Column N %	40,2%	39,1%	48,0%	43,5%
	NS/NR	Column N %	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Qual foi o nível de escolaridade mais elevado que completou?	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	1º ciclo (primária) ou menos)	Column N %	37,0%	41,0%	37,5%	32,7%

E qual é a sua situação perante o trabalho?	2º / 3º ciclo (até ao atual 9.º ano / antigo 5º ano do liceu	Column N %	26,7%	23,7%	23,9%	33,7%
	Secundário (até ao 12º ano / antigo 7.º ano liceu / Cursos m	Column N %	25,4%	24,5%	23,9%	24,5%
	Superior	Column N %	10,6%	10,8%	14,8%	8,2%
	Recusa	Column N %	,2%	0,0%	0,0%	1,0%
	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Empresário (com empregados a seu cargo)	Column N %	,5%	0,0%	1,1%	0,0%
	Trabalhador por conta própria (empresário em nome individual	Column N %	6,4%	7,9%	4,5%	9,2%
	Trabalhador por conta de outrem	Column N %	30,9%	27,3%	36,4%	31,6%
	Estudante	Column N %	2,7%	1,4%	3,4%	4,1%
	Desempregado	Column N %	14,3%	19,4%	6,8%	15,3%
Rendimento	Doméstica	Column N %	6,7%	9,4%	6,8%	5,1%
	Reformado	Column N %	36,3%	31,7%	38,6%	32,7%
	Outra	Column N %	2,0%	2,9%	2,3%	1,0%
	Recusa	Column N %	,2%	0,0%	0,0%	1,0%
	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Permite-me viver confortavelmente	Column N %	7,9%	5,8%	12,5%	6,1%
	Dá para viver	Column N %	44,7%	44,6%	47,7%	41,8%
	É difícil viver	Column N %	26,9%	25,9%	17,0%	29,6%
	É muito difícil vier	Column N %	18,8%	22,3%	21,6%	19,4%
	(NÃO LER) Recusa	Column N %	1,7%	1,4%	1,1%	3,1%

IAO

Alentejo	Algarve	Açores	Madeira
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
37,5%	36,4%	41,7%	28,6%
62,5%	63,6%	58,3%	71,4%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
43,8%	40,9%	25,0%	50,0%
34,4%	27,3%	16,7%	21,4%
12,5%	13,6%	33,3%	7,1%
9,4%	18,2%	25,0%	21,4%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
62,5%	54,5%	50,0%	71,4%
31,3%	18,2%	25,0%	14,3%
6,3%	4,5%	8,3%	0,0%
12,5%	40,9%	16,7%	14,3%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
9,4%	22,7%	16,7%	0,0%
9,4%	13,6%	16,7%	28,6%
59,4%	36,4%	25,0%	35,7%
21,9%	27,3%	41,7%	35,7%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
34,4%	36,4%	25,0%	14,3%
31,3%	45,5%	41,7%	21,4%
34,4%	18,2%	16,7%	50,0%
0,0%	0,0%	16,7%	14,3%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
3,1%	0,0%	0,0%	7,1%

25,0%	31,8%	33,3%	14,3%
37,5%	68,2%	33,3%	42,9%
34,4%	0,0%	33,3%	35,7%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
6,3%	0,0%	0,0%	0,0%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0,0%	4,5%	0,0%	14,3%
3,1%	4,5%	0,0%	0,0%
0,0%	9,1%	8,3%	14,3%
3,1%	9,1%	8,3%	0,0%
21,9%	13,6%	16,7%	0,0%
6,3%	22,7%	33,3%	7,1%
9,4%	9,1%	8,3%	0,0%
34,4%	18,2%	16,7%	64,3%
15,6%	9,1%	8,3%	0,0%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
3,1%	4,5%	0,0%	21,4%
6,3%	31,8%	33,3%	21,4%
84,4%	54,5%	41,7%	57,1%
3,1%	4,5%	8,3%	0,0%
3,1%	4,5%	16,7%	0,0%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
0,0%	0,0%	0,0%	7,1%
0,0%	0,0%	0,0%	7,1%
0,0%	4,5%	8,3%	14,3%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
12,5%	18,2%	0,0%	0,0%
15,6%	13,6%	0,0%	7,1%
9,4%	18,2%	25,0%	0,0%

18,8%	13,6%	33,3%	7,1%
9,4%	9,1%	16,7%	0,0%
28,1%	18,2%	8,3%	57,1%
6,3%	4,5%	8,3%	0,0%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
90,6%	72,7%	83,3%	78,6%
0,0%	0,0%	8,3%	14,3%
9,4%	27,3%	8,3%	7,1%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
25,0%	13,6%	16,7%	7,1%
21,9%	27,3%	33,3%	35,7%
46,9%	50,0%	50,0%	50,0%
6,3%	9,1%	0,0%	7,1%
31,00	40,68	45,58	38,64
27,72	21,41	22,67	25,00
41,28	37,91	31,75	36,36
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
34,4%	40,9%	33,3%	28,6%
65,6%	59,1%	66,7%	71,4%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
9,1%	0,0%	0,0%	0,0%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0,0%	0,0%	0,0%	25,0%
9,1%	0,0%	0,0%	0,0%
9,1%	0,0%	25,0%	0,0%
9,1%	11,1%	0,0%	0,0%
9,1%	44,4%	50,0%	25,0%
27,3%	0,0%	0,0%	25,0%
27,3%	44,4%	25,0%	25,0%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
40,6%	36,4%	41,7%	14,3%

18,8%	22,7%	33,3%	42,9%
31,3%	27,3%	16,7%	42,9%
9,4%	13,6%	8,3%	0,0%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
0,0%	0,0%	0,0%	7,1%
0,0%	4,5%	0,0%	7,1%
21,9%	45,5%	25,0%	28,6%
6,3%	0,0%	0,0%	0,0%
6,3%	13,6%	8,3%	28,6%
6,3%	0,0%	0,0%	7,1%
59,4%	31,8%	66,7%	21,4%
0,0%	4,5%	0,0%	0,0%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
9,4%	9,1%	16,7%	0,0%
40,6%	36,4%	41,7%	71,4%
40,6%	40,9%	33,3%	21,4%
6,3%	13,6%	8,3%	7,1%
3,1%	0,0%	0,0%	0,0%