

			Região							
			Total	Região Norte incluindo Grande Porto	Região Centro	Região de Lisboa incluindo Península de Setubal	Alentejo	Algarve	Região Autónoma dos Açores	Região Autónoma da Madeira
P.2 A última vez que recorreu ao SNS foi ao Hospital ou ao Centro de Saúde?	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Foi ao hospital	Column N %	37,6%	37,4%	36,0%	45,3%	15,0%	33,3%	22,2%	50,0%
	Foi ao Centro de Saúde	Column N %	62,4%	62,6%	64,0%	54,7%	85,0%	66,7%	77,8%	50,0%
3. Há quanto tempo foi?	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Há menos de 1 mês	Column N %	31,1%	32,4%	32,6%	30,2%	30,0%	33,3%	22,2%	10,0%
	1 mês/ menos de 3 meses	Column N %	24,6%	21,2%	26,7%	30,2%	20,0%	16,7%	33,3%	30,0%
	3 meses / menos de 6 meses	Column N %	24,6%	27,9%	15,1%	26,7%	15,0%	33,3%	33,3%	30,0%
	6 meses / um ano	Column N %	19,7%	18,4%	25,6%	12,8%	35,0%	16,7%	11,1%	30,0%
P.4.Motivo porque foi ao SNS?	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	4. Motivo: Consulta	Column N %	61,4%	65,4%	57,0%	66,3%	60,0%	33,3%	55,6%	30,0%
	4. Motivo: Exame/Tratamento	Column N %	17,4%	19,6%	19,8%	8,1%	20,0%	25,0%	22,2%	20,0%
	4. Motivo: Operação / Intervenção cirurgica	Column N %	4,2%	4,5%	2,3%	4,7%	5,0%	0,0%	11,1%	10,0%
	4. Motivo: Urgência	Column N %	25,1%	19,0%	29,1%	31,4%	20,0%	33,3%	22,2%	50,0%
	4. Motivo: Outro motivo (NÃO LER)	Column N %	1,7%	1,7%	1,2%	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%	0,0%
P.5. Como avalia o tempo de espera?	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Demorou muito mais que o desejado/esperado	Column N %	9,5%	10,1%	8,1%	9,3%	5,0%	8,3%	0,0%	30,0%
	Demorou um pouco mais do que esperava	Column N %	17,4%	18,4%	14,0%	19,8%	5,0%	41,7%	0,0%	20,0%
	Correspondeu ao desejado/esperado	Column N %	54,5%	53,6%	58,1%	53,5%	60,0%	33,3%	66,7%	50,0%
	Foi mais rápido que o esperado	Column N %	18,7%	17,9%	19,8%	17,4%	30,0%	16,7%	33,3%	0,0%
P.5a. Como avalia o tempo de espera?	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Doença crónica	Column N %	18,2%	17,3%	29,1%	9,3%	25,0%	8,3%	22,2%	10,0%
	Doença aguda	Column N %	29,1%	24,0%	27,9%	37,2%	30,0%	41,7%	11,1%	60,0%
	Consulta/ tratamento de rotina	Column N %	51,5%	58,1%	41,9%	52,3%	45,0%	33,3%	66,7%	30,0%
	NS/NR	Column N %	1,2%	,6%	1,2%	1,2%	0,0%	16,7%	0,0%	0,0%
P.6. Como avalia, em termos globais, a qualidade do serviço que lhe foi prestado, considerando o pessoal médico, de enfermagem	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Muito má	Column N %	1,5%	1,1%	1,2%	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%
	Má	Column N %	2,7%	3,9%	2,3%	0,0%	5,0%	8,3%	0,0%	0,0%
	Razoável	Column N %	23,6%	20,7%	19,8%	34,9%	5,0%	41,7%	11,1%	40,0%
	Boa	Column N %	54,7%	57,0%	61,6%	43,0%	65,0%	41,7%	66,7%	40,0%
	Excelente	Column N %	17,4%	17,3%	15,1%	19,8%	25,0%	8,3%	22,2%	10,0%
	Não sabe	Column N %	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Não responde	Column N %	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
P.7. Recomendação do SNS	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	1	Column N %	2,2%	2,2%	0,0%	4,7%	0,0%	0,0%	11,1%	0,0%
	2	Column N %	2,2%	1,7%	2,3%	4,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	3	Column N %	1,5%	1,7%	2,3%	0,0%	0,0%	8,3%	0,0%	0,0%
	4	Column N %	1,2%	,6%	1,2%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	5	Column N %	5,5%	1,7%	7,0%	7,0%	10,0%	16,7%	0,0%	30,0%
	6	Column N %	10,4%	12,8%	7,0%	9,3%	5,0%	8,3%	0,0%	30,0%
	7	Column N %	16,4%	15,6%	18,6%	18,6%	10,0%	8,3%	11,1%	20,0%
	8	Column N %	24,6%	23,5%	26,7%	20,9%	30,0%	41,7%	44,4%	10,0%

8. Comparando esta sua última ida com idas anteriores, diria que...?	9	Column N %	10,0%	14,0%	7,0%	5,8%	10,0%	0,0%	22,2%	0,0%
	10	Column N %	21,6%	20,7%	24,4%	24,4%	30,0%	8,3%	11,1%	0,0%
	NS/NR	Column N %	4,2%	5,6%	3,5%	1,2%	5,0%	8,3%	0,0%	10,0%
	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Esta ida correu muito melhor	Column N %	3,0%	2,8%	4,7%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Correu melhor	Column N %	18,7%	21,8%	14,0%	18,6%	15,0%	16,7%	33,3%	0,0%
	Correu da mesma maneira (bem),	Column N %	68,4%	67,0%	70,9%	67,4%	75,0%	66,7%	66,7%	70,0%
	Correu da mesma	Column N %	4,0%	3,9%	5,8%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%
	Correu pior	Column N %	4,2%	3,9%	3,5%	3,5%	5,0%	8,3%	0,0%	20,0%
	Correu muito pior	Column N %	1,0%	,6%	0,0%	2,3%	0,0%	8,3%	0,0%	0,0%
P.9. 9. Considerando toda a sua experiência com o SNS, como avalia o seu grau de satisfação	Não sabe (NÃO LER)	Column N %	,7%	0,0%	1,2%	1,2%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Não responde (NÃO LER)	Column N %	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	1	Column N %	1,5%	2,2%	1,2%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	2	Column N %	2,0%	0,0%	2,3%	7,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	3	Column N %	2,0%	1,1%	3,5%	1,2%	0,0%	8,3%	11,1%	0,0%
	4	Column N %	3,0%	3,9%	2,3%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	5	Column N %	9,7%	8,4%	9,3%	11,6%	5,0%	8,3%	11,1%	30,0%
	6	Column N %	10,7%	12,8%	7,0%	9,3%	5,0%	33,3%	0,0%	10,0%
	7	Column N %	20,9%	17,3%	25,6%	25,6%	30,0%	16,7%	0,0%	10,0%
p.10 A última vez que se deslocou a uma farmácia, existia o medicamento que procurava ou teve que ir a outra farmácia ou voltar	8	Column N %	22,1%	21,2%	25,6%	16,3%	30,0%	16,7%	33,3%	40,0%
	9	Column N %	10,2%	13,4%	9,3%	4,7%	15,0%	0,0%	22,2%	0,0%
	10	Column N %	15,7%	16,2%	12,8%	19,8%	15,0%	8,3%	22,2%	0,0%
	NS/NR	Column N %	2,2%	3,4%	1,2%	0,0%	0,0%	8,3%	0,0%	10,0%
	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Existia o	Column N %	82,3%	82,1%	80,2%	81,4%	85,0%	91,7%	88,9%	90,0%
	Teve de ir a outra farmácia	Column N %	4,5%	4,5%	5,8%	4,7%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%
	Teve de lá voltar mais tarde	Column N %	12,4%	12,3%	14,0%	12,8%	15,0%	8,3%	11,1%	0,0%
	Não sabe/não me lembro	Column N %	,7%	1,1%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Não responde	Column N %	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
p.11 Reduzir o tempo de consulta	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Sim	Column N %	36,8%	38,5%	32,6%	34,9%	55,0%	41,7%	22,2%	30,0%
	Não	Column N %	58,7%	55,9%	65,1%	64,0%	35,0%	50,0%	66,7%	60,0%
	NS/NR	Column N %	4,5%	5,6%	2,3%	1,2%	10,0%	8,3%	11,1%	10,0%
PESSOAL INFRAESTRUTURAS EQUIPAMENTOS	Mean		37,58	35,14	39,94	39,98	35,40	43,75	41,78	33,40
	Mean		25,37	28,03	23,29	22,42	24,25	24,25	19,56	29,90
	Mean		36,30	36,83	35,60	35,28	40,35	32,00	38,67	36,70
P.13b.Recorreu a serviços privados	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Sim	Column N %	43,8%	42,5%	46,5%	47,7%	45,0%	33,3%	22,2%	40,0%
	Não	Column N %	56,2%	57,5%	53,5%	52,3%	55,0%	66,7%	77,8%	60,0%
P.13b Recomendação	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	1	Column N %	1,7%	0,0%	2,5%	0,0%	0,0%	25,0%	50,0%	0,0%
	2	Column N %	,6%	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	3	Column N %	,6%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	4	Column N %	,6%	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	5	Column N %	6,3%	2,6%	17,5%	4,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	6	Column N %	4,0%	5,3%	5,0%	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	7	Column N %	10,8%	10,5%	5,0%	9,8%	33,3%	0,0%	0,0%	50,0%
	8	Column N %	27,8%	26,3%	22,5%	36,6%	22,2%	50,0%	0,0%	25,0%
	9	Column N %	18,2%	22,4%	7,5%	19,5%	22,2%	25,0%	0,0%	25,0%
	10	Column N %	27,8%	30,3%	35,0%	22,0%	22,2%	0,0%	50,0%	0,0%

Qual foi o nível de escolaridade mais elevado que completou?	NS/NR	Column N %	1,7%	1,3%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	1º ciclo (primária)	Column N %	29,6%	34,6%	24,4%	24,4%	50,0%	16,7%	22,2%	10,0%
	2º / 3º ciclo (até ao atual 9.º ano / antigo 5º ano do liceu	Column N %	22,1%	23,5%	20,9%	20,9%	15,0%	33,3%	22,2%	20,0%
	Secundário (até ao 12º ano / antigo 7.º ano liceu / Cursos m	Column N %	28,9%	26,3%	31,4%	31,4%	30,0%	16,7%	22,2%	50,0%
	Superior	Column N %	18,9%	15,1%	23,3%	22,1%	5,0%	33,3%	33,3%	20,0%
E qual é a sua situação perante o trabalho?	Recusa	Column N %	,5%	,6%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Empresário (com Trabalhador por conta própria (empresário em nome individual	Column N % Column N %	,5% 9,2%	,6% 6,1%	1,2% 11,6%	0,0% 12,8%	0,0% 5,0%	0,0% 16,7%	0,0% 22,2%	0,0% 0,0%
	Trabalhador por conta de outrem	Column N %	40,0%	38,0%	41,9%	47,7%	15,0%	33,3%	33,3%	60,0%
	Estudante	Column N %	5,2%	6,7%	7,0%	0,0%	5,0%	16,7%	0,0%	0,0%
	Desempregado Doméstica	Column N % Column N %	8,7% 5,7%	5,6% 7,3%	7,0% 4,7%	14,0% 2,3%	10,0% 10,0%	8,3% 8,3%	11,1% 11,1%	30,0% 0,0%
Rendimento	Reformado	Column N %	29,6%	34,6%	24,4%	23,3%	55,0%	16,7%	22,2%	10,0%
	Outra	Column N %	1,0%	1,1%	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Recusa	Column N %	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Total	Column N %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Permite-me viver confortavelmente	Column N %	13,4%	13,4%	12,8%	12,8%	15,0%	16,7%	22,2%	10,0%
	Dá para viver	Column N %	46,5%	46,9%	44,2%	46,5%	50,0%	41,7%	44,4%	60,0%
	É difícil viver	Column N %	27,4%	28,5%	27,9%	27,9%	20,0%	25,0%	22,2%	20,0%
	É muito difícil vier	Column N %	11,4%	10,6%	14,0%	9,3%	15,0%	16,7%	11,1%	10,0%
	(NÃO LER) Recusa	Column N %	1,2%	,6%	1,2%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

			Região							
				Região Norte incluindo Grande Porto	Região Centro	Região de Lisboa incluindo Península de Setubal	Alentejo	Algarve	Região Autónoma dos Açores	Região Autónoma da Madeira
P.2 A última vez que recorreu ao SNS foi ao Hospital ou ao Centro de Saúde?	Total	Count	402	179	86	86	20	12	9	10
	Foi ao hospital	Count	151	67	31	39	3	4	2	5
	Foi ao Centro de Saúde	Count	251	112	55	47	17	8	7	5
3. Há quanto tempo foi?	Total	Count	402	179	86	86	20	12	9	10
	Há menos de 1 mês	Count	125	58	28	26	6	4	2	1
	1 mês/ menos de 3 meses	Count	99	38	23	26	4	2	3	3
	3 meses / menos de 6 meses	Count	99	50	13	23	3	4	3	3
	6 meses / um ano	Count	79	33	22	11	7	2	1	3
P.4.Motivo porque foi ao SNS?	Total	Count	402	179	86	86	20	12	9	10
	4. Motivo: Consulta	Count	247	117	49	57	12	4	5	3
	4. Motivo: Exame/Tratamento	Count	70	35	17	7	4	3	2	2
	4. Motivo: Operação / Intervenção cirurgica	Count	17	8	2	4	1	0	1	1
	4. Motivo: Urgência	Count	101	34	25	27	4	4	2	5
P.5. Como avalia o tempo de espera?	4. Motivo: Outro motivo (NÃO LER)	Count	7	3	1	0	0	3	0	0
	Total	Count	402	179	86	86	20	12	9	10
	Demorou muito mais que o desejado/esperado	Count	38	18	7	8	1	1	0	3
	Demorou um pouco mais do que esperava	Count	70	33	12	17	1	5	0	2
	Correspondeu ao desejado/esperado	Count	219	96	50	46	12	4	6	5
P.5a. Como avalia o tempo de espera?	Foi mais rápido que o esperado	Count	75	32	17	15	6	2	3	0
	Total	Count	402	179	86	86	20	12	9	10
	Doença crónica	Count	73	31	25	8	5	1	2	1
	Doença aguda	Count	117	43	24	32	6	5	1	6
	Consulta/ tratamento de rotina	Count	207	104	36	45	9	4	6	3
P.6. Como avalia, em termos globais, a qualidade do serviço que lhe foi prestado, considerando o pessoal médico, de enfermagem	NS/NR	Count	5	1	1	1	0	2	0	0
	Total	Count	402	179	86	86	20	12	9	10
	Muito má	Count	6	2	1	2	0	0	0	1
	Má	Count	11	7	2	0	1	1	0	0
	Razoável	Count	95	37	17	30	1	5	1	4
	Boa	Count	220	102	53	37	13	5	6	4
	Excelente	Count	70	31	13	17	5	1	2	1
	Não sabe	Count	0	0	0	0	0	0	0	0
P.7. Recomendação do SNS	Não responde	Count	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	Count	402	179	86	86	20	12	9	10
	1	Count	9	4	0	4	0	0	1	0
	2	Count	9	3	2	4	0	0	0	0
	3	Count	6	3	2	0	0	1	0	0
	4	Count	5	1	1	3	0	0	0	0
	5	Count	22	3	6	6	2	2	0	3
	6	Count	42	23	6	8	1	1	0	3
	7	Count	66	28	16	16	2	1	1	2
	8	Count	99	42	23	18	6	5	4	1
	9	Count	40	25	6	5	2	0	2	0
	10	Count	87	37	21	21	6	1	1	0
8. Comparando esta sua última ida com idas anteriores, diria que...?	NS/NR	Count	17	10	3	1	1	1	0	1
	Total	Count	402	179	86	86	20	12	9	10
	Esta ida correu muito melhor	Count	12	5	4	3	0	0	0	0
	Correu melhor	Count	75	39	12	16	3	2	3	0
	Correu da mesma maneira (bem),	Count	275	120	61	58	15	8	6	7
	Correu da mesma	Count	16	7	5	3	0	0	0	1
	Correu pior	Count	17	7	3	3	1	1	0	2
	Correu muito pior	Count	4	1	0	2	0	1	0	0
	Não sabe (NÃO LER)	Count	3	0	1	1	1	0	0	0
P.9. 9. Considerando toda a sua experiência com o SNS, como avalia o seu grau de satisfação	Não responde (NÃO LER)	Count	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	Count	402	179	86	86	20	12	9	10
	1	Count	6	4	1	1	0	0	0	0
	2	Count	8	0	2	6	0	0	0	0
	3	Count	8	2	3	1	0	1	1	0
	4	Count	12	7	2	3	0	0	0	0
	5	Count	39	15	8	10	1	1	1	3
	6	Count	43	23	6	8	1	4	0	1
	7	Count	84	31	22	22	6	2	0	1
	8	Count	89	38	22	14	6	2	3	4
	9	Count	41	24	8	4	3	0	2	0
	10	Count	63	29	11	17	3	1	2	0
p.10 A última vez que se deslocou a uma farmácia, existia o medicamento que procurava ou teve que ir a outra farmácia ou voltar	NS/NR	Count	9	6	1	0	0	1	0	1
	Total	Count	402	179	86	86	20	12	9	10
	Existia o medicamento	Count	331	147	69	70	17	11	8	9
	Teve de ir a outra farmácia	Count	18	8	5	4	0	0	0	1
	Teve de lá voltar mais tarde	Count	50	22	12	11	3	1	1	0

	Não sabe/não me lembro	Count	3	2	0	1	0	0	0	0
	Não responde	Count	0	0	0	0	0	0	0	0
p.11 Reduzir o tempo de consulta	Total	Count	402	179	86	86	20	12	9	10
	Sim	Count	148	69	28	30	11	5	2	3
	Não	Count	236	100	56	55	7	6	6	6
	NS/NR	Count	18	10	2	1	2	1	1	1
PESSOAL	Mean		37,58	35,14	39,94	39,98	35,40	43,75	41,78	33,40
INFRAESTRUTURAS	Mean		25,37	28,03	23,29	22,42	24,25	24,25	19,56	29,90
EQUIPAMENTOS	Mean		36,30	36,83	35,60	35,28	40,35	32,00	38,67	36,70
P.13b.Recorreu a serviços privados	Total	Count	402	179	86	86	20	12	9	10
	Sim	Count	176	76	40	41	9	4	2	4
	Não	Count	226	103	46	45	11	8	7	6
P.13b Recomendação	Total	Count	176	76	40	41	9	4	2	4
	1	Count	3	0	1	0	0	1	1	0
	2	Count	1	0	0	1	0	0	0	0
	3	Count	1	1	0	0	0	0	0	0
	4	Count	1	0	0	1	0	0	0	0
	5	Count	11	2	7	2	0	0	0	0
	6	Count	7	4	2	1	0	0	0	0
	7	Count	19	8	2	4	3	0	0	2
	8	Count	49	20	9	15	2	2	0	1
	9	Count	32	17	3	8	2	1	0	1
	10	Count	49	23	14	9	2	0	1	0
	NS/NR	Count	3	1	2	0	0	0	0	0
P.13b Recomendação	Mean		8,16	8,48	7,92	8,10	8,33	6,50	5,50	7,75
Qual foi o nível de escolaridade mais elevado que completou?	Total	Count	402	179	86	86	20	12	9	10
	1º ciclo (primária) ou 2º / 3º ciclo (até ao atual 9.º ano / antigo 5º ano do liceu	Count	119	62	21	21	10	2	2	1
	Secundário (até ao 12º ano / antigo 7.º ano liceu / Cursos m	Count	89	42	18	18	3	4	2	2
	Superior	Count	76	27	20	19	1	4	3	2
	Recusa	Count	2	1	0	1	0	0	0	0
E qual é a sua situação perante o trabalho?	Total	Count	402	179	86	86	20	12	9	10
	Empresário (com	Count	2	1	1	0	0	0	0	0
	Trabalhador por conta própria (empresário em nome individual	Count	37	11	10	11	1	2	2	0
	Trabalhador por conta de outrem	Count	161	68	36	41	3	4	3	6
	Estudante	Count	21	12	6	0	1	2	0	0
	Desempregado	Count	35	10	6	12	2	1	1	3
	Doméstica	Count	23	13	4	2	2	1	1	0
	Reformado	Count	119	62	21	20	11	2	2	1
	Outra	Count	4	2	2	0	0	0	0	0
	Recusa	Count	0	0	0	0	0	0	0	0
Rendimento	Total	Count	402	179	86	86	20	12	9	10
	Permite-me viver confortavelmente	Count	54	24	11	11	3	2	2	1
	Dá para viver	Count	187	84	38	40	10	5	4	6
	É difícil viver	Count	110	51	24	24	4	3	2	2
	É muito difícil vier	Count	46	19	12	8	3	2	1	1
	(NÃO LER) Recusa	Count	5	1	1	3	0	0	0	0