

		Região							
		Total	Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Alentejo	Algarve	Açores	Madeira
P.2 - A última vez que recorreu ao SNS...	Total	409	170	85	82	29	22	12	9
	Foi ao hospital	157	54	39	28	12	12	5	7
	Foi ao Centro de Saúde	252	116	46	54	17	10	7	2
	Total	409	170	85	82	29	22	12	9
P.3 - Há quanto tempo foi?	Há menos de 1 mês	138	59	25	32	13	6	3	0
	1 mês/ menos de 3 meses	115	51	25	22	9	3	3	2
	3 meses / menos de 6 meses	70	28	10	17	5	5	1	4
	6 meses / um ano	86	32	25	11	2	8	5	3
	Total	409	170	85	82	29	22	12	9
P.4.- Motivo porque foi ao SNS?	Consulta	276	123	52	61	17	13	6	4
	Exame/Tratamento	51	27	8	6	4	3	1	2
	Operação / Intervenção cirurgica	13	3	5	2	2	1	0	0
	Urgência	90	29	23	16	8	6	5	3
	Outro motivo	6	2	2	1	0	1	0	0
P.5 - Como avalia o tempo de espera?	Total	409	170	85	82	29	22	12	9
	Demorou muito mais que o desejado/esperado	43	20	7	7	2	4	1	2
	Demorou um pouco mais do que esperava	73	26	23	11	4	4	2	3
	Correspondeu ao desejado/esperado	197	79	43	47	14	5	6	3
	Foi mais rápido que o esperado	96	45	12	17	9	9	3	1
P.6 - Como avalia, em termos globais, a qualidade do serviço que lhe foi prestado, considerando o pessoal médico, de enfermagem	Total	409	170	85	82	29	22	12	9
	Muito má	9	3	2	1	0	1	0	2
	Má	4	3	0	1	0	0	0	0
	Razoável	80	34	22	13	3	5	3	0
	Boa	212	84	40	48	18	12	5	5
	Excelente	104	46	21	19	8	4	4	2
	Não sabe	0	0	0	0	0	0	0	0
	Não responde	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	409	170	85	82	29	22	12	9
	1	14	6	3	2	0	2	1	0
P.7 - Recomendação do SNS	2	4	1	1	1	0	0	0	1
	3	5	3	1	0	0	0	0	1
	4	2	1	1	0	0	0	0	0
	5	19	8	2	3	2	3	1	0
	6	19	6	7	4	2	0	0	0
	7	48	20	9	12	2	4	1	0
	8	94	33	20	22	3	9	4	3
	9	64	30	17	9	4	2	1	1
	10	123	51	20	28	15	2	4	3
	NS/NR	17	11	4	1	1	0	0	0
P.8 - Comparando esta sua última ida com idas anteriores, diria que...?	Total	409	170	85	82	29	22	12	9
	Esta ida correu muito melhor	22	12	2	2	2	3	1	0
	Correu melhor	66	32	11	13	5	3	2	0
	Correu da mesma maneira (bem),	279	110	65	60	18	11	7	8
	Correu da mesma maneira (mal),	20	10	0	4	3	2	0	1
	Correu pior	9	2	2	1	1	2	1	0
	Correu muito pior	9	3	3	1	0	1	1	0
	Não sabe (NÃO LER)	4	1	2	1	0	0	0	0
	Não responde (NÃO LER)	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	409	170	85	82	29	22	12	9
P.9 - Considerando toda a sua experiência com o SNS, como avalia o seu grau de satisfação	1	11	1	3	4	0	2	0	1
	2	4	1	1	0	0	0	1	1
	3	9	6	0	2	0	1	0	0
	4	9	3	2	2	1	1	0	0
	5	38	19	10	5	2	2	0	0
	6	41	16	11	9	3	1	1	0
	7	59	26	11	12	3	5	1	1
	8	92	30	24	24	6	4	2	2
	9	71	35	13	12	4	3	3	1
	10	70	31	8	12	10	3	4	2
NS/NR		5	2	2	0	0	0	0	1

P.10 - A última vez que se deslocou a uma farmácia, existia o medicamento que procurava ou teve que ir a outra farmácia ou voltar	Total	409	170	85	82	29	22	12	9
	Existia o medicamento que procurava	331	133	72	66	26	17	8	9
	Teve de ir a outra farmácia	16	7	2	5	0	1	1	0
	Teve de lá voltar mais tarde	56	27	11	11	1	3	3	0
	Não sabe/não me lembro	4	2	0	0	2	0	0	0
	Não responde	2	1	0	0	0	1	0	0
	Total	409	170	85	82	29	22	12	9
P.11 - Concorde com um "Pacto para a Saúde"	Sim	291	119	56	61	21	17	10	7
	Não	27	13	6	4	1	2	0	1
	NS/NR	91	38	23	17	7	3	2	1
P.12 - Se tivesse 100 euros quanto gastaria em...	PESSOAL	38,71	36,45	39,61	41,16	38,03	34,50	43,42	56,67
	INFRAESTRUTURAS	23,29	23,38	24,01	24,09	26,17	21,86	12,58	16,11
	EQUIPAMENTOS	38,00	40,17	36,38	34,76	35,79	43,64	44,00	27,22
P.13a) - Recorreu a serviços privados	Total	409	170	85	82	29	22	12	9
	Sim	144	54	27	35	7	12	5	4
	Não	265	116	58	47	22	10	7	5
	Total	144	54	27	35	7	12	5	4
P.13b) - Recomendação	1	1	1	0	0	0	0	0	0
	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	3	0	0	0	0	0	0	0	0
	4	1	1	0	0	0	0	0	0
	5	4	3	0	1	0	0	0	0
	6	4	1	1	1	0	0	0	1
	7	17	11	0	5	0	1	0	0
	8	26	10	5	7	1	1	0	2
	9	30	7	8	7	2	2	4	0
	10	58	20	13	12	4	7	1	1
	NS/NR	3	0	0	2	0	1	0	0
	Total	409	170	85	82	29	22	12	9
	Qual foi o nível de escolaridade mais elevado que completou?	1º ciclo (primária) ou menos)	139	59	32	22	17	6	2
2º / 3º ciclo		93	42	22	15	3	6	2	3
Secundário		104	43	18	21	7	5	7	3
Superior		72	26	13	23	2	5	1	2
Recusa		1	0	0	1	0	0	0	0
Total		409	170	85	82	29	22	12	9
Qual é a sua situação perante o trabalho?	Empresário (com empregados a seu cargo)	6	2	2	2	0	0	0	0
	Trabalhador por conta própria	30	11	5	7	1	3	1	2
	Trabalhador por conta de outrem	144	52	31	28	10	14	6	3
	Estudante	15	8	1	4	0	0	1	1
	Desempregado	38	22	6	4	5	1	0	0
	Doméstica	20	13	2	3	0	1	0	1
	Reformado	147	57	36	33	13	3	3	2
	Outra	9	5	2	1	0	0	1	0
	Recusa	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	409	170	85	82	29	22	12	9
Rendimento	Permite-me viver confortavelmente	48	17	10	13	2	1	3	2
	Dá para viver	171	68	34	38	12	11	4	4
	É difícil viver	118	51	26	18	8	7	5	3
	É muito difícil vier	70	33	15	12	7	3	0	0
	Recusa	2	1	0	1	0	0	0	0