

		Total	Norte	Centro	Lisboa	Alentejo	Algarve	Açores	Madeira
A última vez que recorreu ao SNS foi ao Hospital ou ao Centro de Saúde?	Total	406	154	79	96	34	20	11	12
	Foi ao hospital	148	53	28	38	12	10	5	2
	Foi ao Centro de Saúde	258	101	51	58	22	10	6	10
Há quanto tempo foi?	Total	408	155	79	96	34	20	12	12
	Há menos de 1 mês	125	55	28	19	11	7	4	1
	1 mês/ menos de 3 meses	136	49	26	36	7	4	4	10
	3 meses / menos de 6 meses	77	28	13	21	9	4	1	1
	6 meses / um ano	70	23	12	20	7	5	3	0
Motivo porque foi ao SNS?	Total	408	155	79	96	34	20	12	12
	Consulta	255	97	52	61	21	11	5	8
	Exame/Tratamento	58	20	13	10	6	6	2	1
	Operação / Intervenção cirurgica	24	11	3	7	2	1	0	0
	Urgência	80	30	14	19	7	2	5	3
Como avalia o tempo de espera?	Outro motivo	12	5	1	3	1	0	2	0
	Total	408	155	79	96	34	20	12	12
	Demorou muito mais que o desejado/esperado	50	19	9	12	5	2	3	0
	Demorou um pouco mais do que esperava	53	19	13	13	5	2	0	1
	Correspondeu ao desejado/esperado	193	72	32	48	18	12	6	5
Como avalia, em termos globais, a qualidade do serviço que lhe foi prestado, considerando o pessoal médico, de enfermagem	Foi mais rápido que o esperado	112	45	25	23	6	4	3	6
	Total	408	155	79	96	34	20	12	12
	Muito má	6	2	1	2	1	0	0	0
	Má	6	3	1	1	0	1	0	0
	Razoável	75	31	14	15	6	4	2	3
Recomendação do SNS	Boa	232	82	45	58	24	10	6	7
	Excelente	89	37	18	20	3	5	4	2
	Total	408	155	79	96	34	20	12	12
	1	10	4	1	3	2	0	0	0
	2	5	3	1	1	0	0	0	0
	3	7	3	0	1	1	0	2	0
	4	4	2	0	2	0	0	0	0
	5	34	10	6	10	1	5	2	0
	6	28	16	8	1	3	0	0	0
	7	41	14	9	9	3	2	0	4
	8	89	35	13	23	11	2	2	3
	9	40	15	8	9	2	4	1	1
	10	132	44	30	32	11	7	5	3
Comparando esta sua última ida com idas anteriores, diria que...?	NS/NR	18	9	3	5	0	0	0	1
	Total	408	155	79	96	34	20	12	12
	Esta ida correu muito melhor	21	3	7	5	2	2	1	1
	Correu melhor	68	24	12	21	2	2	2	5
	Correu da mesma maneira (bem),	283	112	55	61	26	15	8	6
	Correu da mesma maneira (mal),	14	8	1	3	1	0	1	0
	Correu pior	15	7	1	3	3	1	0	0
	Correu muito pior	5	1	2	2	0	0	0	0
	Não sabe	2	0	1	1	0	0	0	0
	Total	408	155	79	96	34	20	12	12
Considerando toda a sua experiência com o SNS, como avalia o seu grau de satisfação	1	6	3	1	2	0	0	0	0
	2	6	2	0	3	0	0	1	0
	3	6	2	2	1	1	0	0	0
	4	12	5	3	3	1	0	0	0
	5	35	10	4	12	2	3	3	1
	6	49	22	10	10	4	2	0	1
	7	55	18	12	13	6	3	0	3
	8	87	35	15	21	8	3	2	3
	9	43	14	8	9	5	4	1	2
	10	100	38	23	20	7	5	5	2
A última vez que se deslocou a uma farmácia, existia o medicamento que procurava ou teve que ir a outra farmácia ou voltar	NS/NR	9	6	1	2	0	0	0	0
	Total	408	155	79	96	34	20	12	12
	Existia o medicamento que procurava	334	127	60	79	29	17	10	12
	Teve de ir a outra farmácia	18	7	2	6	1	2	0	0
	Teve de lá voltar mais tarde	51	19	17	8	4	1	2	0
	Não sabe/não me lembro	4	1	0	3	0	0	0	0
	Não responde	1	1	0	0	0	0	0	0
	Total	408	155	79	96	34	20	12	12

Considera que as vacinas são importantes para a Saúde Pública	Sim	391	146	76	94	34	18	12	11
	Não	6	2	0	2	0	1	0	1
	NS/NR	11	7	3	0	0	1	0	0
	Total	408	155	79	96	34	20	12	12
Concorda com um Plano Nacional de Vacinação obrigatório	Sim	383	146	75	89	33	16	12	12
	Não	15	5	1	7	0	2	0	0
	NS/NR	10	4	3	0	1	2	0	0
PESSOAL	Mean	37,37	37,90	34,11	36,99	42,56	35,70	46,08	34,42
INFRAESTRUTURAS	Mean	27,93	26,85	27,90	28,98	28,03	35,25	23,17	26,17
EQUIPAMENTOS	Mean	34,69	35,25	37,99	34,03	29,41	29,05	30,75	39,42
Recorreu a serviços privados?	Total	408	155	79	96	34	20	12	12
	Sim	109	38	25	22	12	8	2	2
	Não	299	117	54	74	22	12	10	10
Recomendação dos serviços privados	Total	109	38	25	22	12	8	2	2
	1	4	2	1	0	0	1	0	0
	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	3	1	1	0	0	0	0	0	0
	4	0	0	0	0	0	0	0	0
	5	5	3	0	1	0	1	0	0
	6	5	0	2	1	1	0	0	1
	7	8	3	2	3	0	0	0	0
	8	22	6	5	7	2	1	1	0
	9	15	4	4	2	4	1	0	0
	10	46	16	11	8	5	4	1	1
	NS/NR	3	3	0	0	0	0	0	0