

## FICHA DIVULGAÇÃO

Estudo de opinião, realizado pela Consulmark2 - Estudos de Mercado e Trabalho de Campo, Lda., para o semanário *Sol*, entre os dias 15 e 19 de Junho de 2017, junto de utentes, no último ano, do Serviço Nacional de Saúde. Foi objetivo deste estudo conhecer a opinião dos utentes sobre o serviço prestado pelo SNS.

O universo é constituído por indivíduos de ambos os sexos, com idade igual ou superior a 15 anos, residentes em Portugal. Realizaram-se 402 entrevistas. A sua distribuição por Regiões NUTs II foi a seguinte: Norte: 42%; Centro: 25%; Lisboa: 17%; Alentejo: 4%; Algarve: 6%; Ilhas: 7%.

A informação foi recolhida através de entrevista telefónica (CATI). Seleção aleatória de lares com telefone fixo, por NUTs II. A seleção dos inquiridos, um em cada lar, foi feita por quotas, considerando as variáveis sexo e grupo etário.

A margem de erro, para um intervalo de confiança de 95%, é de +4,9%. A taxa de resposta foi de 46%.