

		Total	Norte	Centro	Lisboa	Alentejo	Algarve	Açores	Madeira
A última vez que recorreu ao SNS foi ao Hospital ou ao Centro de Saúde?	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Foi ao hospital	33,1%	26,6%	40,0%	41,2%	21,4%	16,0%	47,4%	57,1%
	Foi ao Centro de Saúde	66,9%	73,4%	60,0%	58,8%	78,6%	84,0%	52,6%	42,9%
Há quanto tempo foi?	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Há menos de 1 mês	31,6%	34,9%	29,0%	26,5%	42,9%	24,0%	21,1%	71,4%
	1 mês/ menos de 3 meses	29,4%	28,4%	27,0%	32,4%	21,4%	44,0%	26,3%	28,6%
	3 meses / menos de 6 meses	18,2%	20,1%	19,0%	14,7%	7,1%	16,0%	26,3%	0,0%
	6 meses / um ano	20,9%	16,6%	25,0%	26,5%	28,6%	16,0%	26,3%	0,0%
Motivo porque foi ao SNS?	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Consulta	60,4%	66,9%	51,0%	57,4%	64,3%	68,0%	57,9%	42,9%
	Exame/Tratamento	18,4%	18,3%	20,0%	13,2%	7,1%	16,0%	36,8%	28,6%
	Operação / Intervenção cirurgica	4,5%	2,4%	10,0%	4,4%	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%
	Urgência	18,9%	14,2%	24,0%	26,5%	14,3%	12,0%	15,8%	28,6%
	Outro motivo	2,0%	1,8%	1,0%	2,9%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Como avalia o tempo de espera?	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Demorou muito mais que o desejado/esperado	7,5%	5,9%	9,0%	14,7%	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%
	Demorou um pouco mais do que esperava	15,7%	14,8%	15,0%	14,7%	28,6%	20,0%	15,8%	14,3%
	Correspondeu ao desejado/esperado	53,7%	56,2%	50,0%	54,4%	50,0%	52,0%	63,2%	28,6%
	Foi mais rápido que o esperado	23,1%	23,1%	26,0%	16,2%	21,4%	24,0%	21,1%	57,1%
Como avalia, em termos globais, a qualidade do serviço que lhe foi prestado, considerando o pessoal médico, de enfermagem	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Muito má	1,5%	1,8%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%
	Má	1,7%	1,2%	3,0%	1,5%	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%
	Razoável	18,7%	20,7%	20,0%	20,6%	0,0%	16,0%	10,5%	0,0%
	Boa	52,7%	53,3%	46,0%	50,0%	78,6%	60,0%	63,2%	57,1%
	Excelente	25,1%	22,5%	29,0%	27,9%	21,4%	20,0%	26,3%	28,6%
	Não sabe	,2%	,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Recomendação do SNS	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	1	2,2%	4,1%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%
	2	1,0%	1,2%	1,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	3	1,5%	1,2%	3,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	4	1,2%	1,8%	1,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	5	7,2%	6,5%	6,0%	7,4%	7,1%	16,0%	10,5%	0,0%
	6	4,7%	4,7%	7,0%	4,4%	7,1%	0,0%	0,0%	0,0%
	7	8,2%	8,9%	6,0%	7,4%	14,3%	16,0%	0,0%	14,3%
	8	25,4%	24,3%	31,0%	23,5%	28,6%	16,0%	21,1%	28,6%
	9	13,2%	11,8%	15,0%	7,4%	7,1%	28,0%	15,8%	28,6%
	10	29,6%	31,4%	24,0%	36,8%	28,6%	20,0%	36,8%	14,3%
	NS/NR	5,7%	4,1%	5,0%	8,8%	7,1%	4,0%	15,8%	0,0%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Esta ida correu muito melhor	4,5%	5,3%	6,0%	1,5%	7,1%	0,0%	5,3%	0,0%
	Correu melhor	15,9%	15,4%	16,0%	16,2%	28,6%	12,0%	15,8%	14,3%
Comparando esta sua última ida com idas anteriores, diria que...?	Correu da mesma maneira (bem),	68,4%	69,8%	66,0%	66,2%	64,3%	76,0%	68,4%	71,4%
	Correu da mesma maneira (mal),	4,2%	4,1%	4,0%	4,4%	0,0%	4,0%	10,5%	0,0%
	Correu pior	3,2%	3,0%	1,0%	7,4%	0,0%	8,0%	0,0%	0,0%
	Correu muito pior	1,7%	1,8%	2,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%
	Não sabe	2,0%	,6%	5,0%	2,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Considerando toda a sua experiência com o SNS, como avalia o seu grau de satisfação	1	2,0%	3,0%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%
	2	,7%	,6%	1,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	3	1,0%	1,2%	1,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	4	3,5%	1,8%	5,0%	4,4%	7,1%	4,0%	5,3%	0,0%
	5	10,9%	10,7%	13,0%	11,8%	7,1%	12,0%	5,3%	0,0%
	6	5,5%	5,9%	6,0%	5,9%	7,1%	0,0%	0,0%	14,3%
	7	12,2%	12,4%	9,0%	13,2%	7,1%	20,0%	10,5%	28,6%
	8	21,9%	23,7%	25,0%	14,7%	28,6%	24,0%	15,8%	0,0%
	9	15,2%	13,0%	17,0%	14,7%	7,1%	24,0%	15,8%	28,6%
	10	24,6%	26,0%	20,0%	26,5%	28,6%	16,0%	42,1%	14,3%
	NS/NR	2,5%	1,8%	1,0%	5,9%	7,1%	0,0%	5,3%	0,0%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
A última vez que se deslocou a uma farmácia, existia o medicamento que	Existia o medicamento que procurava	80,3%	82,8%	79,0%	80,9%	64,3%	68,0%	89,5%	85,7%
	Teve de ir a outra farmácia	2,7%	1,2%	5,0%	2,9%	7,1%	0,0%	0,0%	14,3%

procurava ou teve que ir a outra farmácia ou voltar	Teve de lá voltar mais tarde	15,2%	14,8%	15,0%	13,2%	21,4%	32,0%	5,3%	0,0%
	Não sabe/não lembra	1,2%	,6%	1,0%	2,9%	0,0%	0,0%	5,3%	0,0%
	Não responde	,5%	,6%	0,0%	0,0%	7,1%	0,0%	0,0%	0,0%
Considera que os cortes orçamentais na Saúde podem comprometer a Saúde dos portugueses?	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Sim	82,1%	78,1%	87,0%	83,8%	85,7%	76,0%	84,2%	100,0%
	Não	8,5%	10,1%	6,0%	10,3%	0,0%	12,0%	5,3%	0,0%
PESSOAL	NS/NR	9,5%	11,8%	7,0%	5,9%	14,3%	12,0%	10,5%	0,0%
	Mean	38,69	36,66	37,99	40,31	30,64	45,20	51,74	39,29
	Mean	25,34	26,12	24,90	26,00	21,64	24,80	19,95	30,00
INFRAESTRUTURAS	Mean	35,98	37,21	37,11	33,69	47,71	30,00	28,32	30,71
EQUIPAMENTOS	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Recorreu a serviços privados?	Sim	32,6%	31,4%	38,0%	22,1%	35,7%	56,0%	21,1%	28,6%
	Não	67,4%	68,6%	62,0%	77,9%	64,3%	44,0%	78,9%	71,4%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Recomendação dos serviços privados	1	2,3%	0,0%	2,6%	0,0%	0,0%	7,1%	25,0%	0,0%
	2	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	3	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	4	,8%	0,0%	2,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	5	4,6%	3,8%	0,0%	13,3%	0,0%	14,3%	0,0%	0,0%
	6	4,6%	5,7%	2,6%	0,0%	0,0%	7,1%	0,0%	50,0%
	7	6,1%	11,3%	2,6%	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	8	35,9%	26,4%	34,2%	66,7%	40,0%	50,0%	0,0%	50,0%
	9	19,8%	20,8%	23,7%	6,7%	40,0%	14,3%	25,0%	0,0%
	10	23,7%	30,2%	26,3%	13,3%	0,0%	7,1%	50,0%	0,0%
	NS/NR	2,3%	1,9%	5,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%