

ESTUDO DE OPINIÃO

- Painel Expresso / APDSI / Eurosondagem -

(DÉCIMA EDIÇÃO)

NOVEMBRO / 2009

OBRIGADO

PAINEL EXPRESSO/APDSI/EUROSONDAGEM
(DÉCIMA EDIÇÃO . NOVEMBRO/2009)

Agradece-se a resposta a este questionário, inserindo o algarismo 1 na célula seleccionada (branca).

Q1 - Como avalia a evolução verificada, nos últimos 6 meses, nos seguintes domínios?

	Diminuiu/Degradou-se		Não houve alteração	Aumentou/Melhorou	
	Significativamente	Marginalmente		Marginalmente	Significativamente
D1 - Actuação do governo e das entidades reguladoras no estímulo à sociedade da informação					
D2 - Nível de concorrência no mercado das TIC					
D3 - Acessibilidade de bens e serviços de TIC (disponibilidade, qualidade e custo)					
D4 - Nível de literacia base, em TIC, da população.					
D5 - Nível de investimento em TIC					
D6 - Recurso preferencial à Internet como fonte de informação e meio de comunicação					
D7 - Adopção de canais electrónicos e processos de de comércio electrónico pelas organizações					

Q2 - Como estima a evolução, nos próximos 6 meses, nos seguintes domínios?

	Vai diminuir/degradar-se		Não haverá alteração	Vai aumentar/melhorar	
	Significativamente	Marginalmente		Marginalmente	Significativamente
D1 - Actuação do governo e das entidades reguladoras no estímulo à sociedade da informação					
D2 - Nível de concorrência no mercado das TIC					
D3 - Acessibilidade de bens e serviços de TIC (disponibilidade, qualidade e custo)					
D4 - Nível de literacia base, em TIC, da população.					
D5 - Nível de investimento em TIC					
D6 - Recurso preferencial à Internet como fonte de informação e meio de comunicação					
D7 - Adopção de canais electrónicos e processos de de comércio electrónico pelas organizações					

Q3 - Dos temas que se indicam, escolha o que considera mais importante para os próximos 3/6 meses.

1 - O impacto das restrições orçamentais nas despesas do Estado em TIC	
2 - O Plano Tecnológico 2.0 do novo Governo Constitucional	
3 - A concretização dos investimentos das Redes de Nova Geração	

OBRIGADO

- FICHA TÉCNICA -

UNIVERSO: Entidades responsáveis por instituições directamente ligadas ou interessadas no desenvolvimento da sociedade de informação.

AMOSTRA: Foram seleccionadas 135 dessas personalidades, a quem foi enviado o questionário. Foram recebidas 38 respostas (35,5%), o que constitui a amostra.

TÉCNICA: Foram enviados questionários escritos, via E-mail. As respostas foram recebidas pela mesma via.

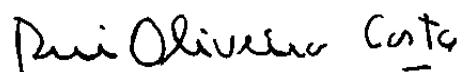
DATA DE ENVIO DOS INQUÉRITOS: 27 de Outubro de 2009 (1º envio) e 13 de Novembro (2º envio).

DATA LIMITE PARA RECEPÇÃO DOS INQUÉRITOS: Foi fixada a data de 20 de Novembro de 2009

DEPÓSITO NA ENTIDADE REGULADORA PARA A COMUNICAÇÃO SOCIAL: Vai ser efectuado pela Eurosondagem.

Lisboa, 26 de Novembro de 2009

O Responsável Técnico da
Eurosondagem



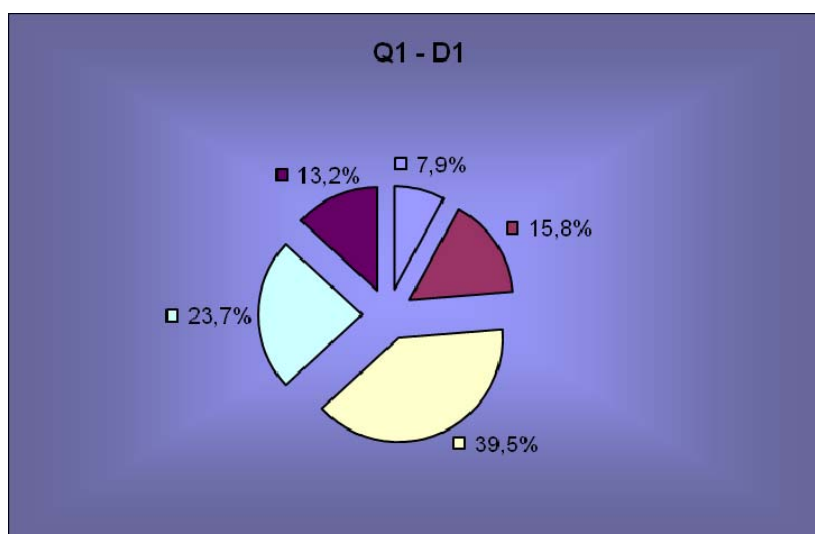
Rui Oliveira Costa

**QUADROS
DE
RESULTADOS**

Q1 – Como avalia a evolução verificada, nos últimos 6 meses, nos seguintes domínios?

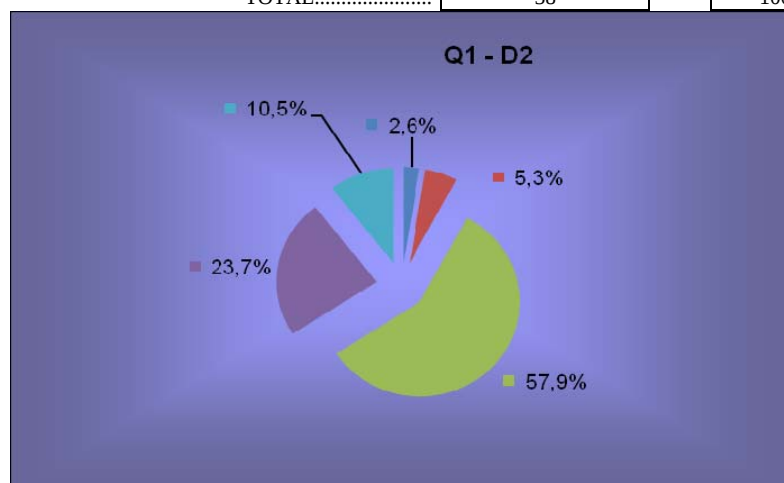
1. Actuação do Governo e das entidades reguladoras no estímulo à sociedade de informação:

Respostas	Número de respostas	Percentagem
DIMINUIU (Significativamente).....	3	7,9%
DIMINUIU (Marginalmente).....	6	15,8%
Não Houve Alteração.....	15	39,5%
AUMENTOU (Marginalmente).....	9	23,7%
AUMENTOU (Significativamente).....	5	13,2%
TOTAL.....	38	100,0%



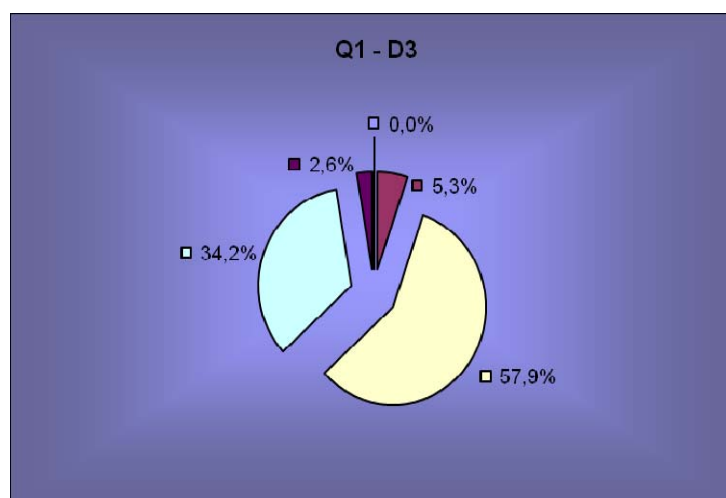
2 Nível de competitividade no mercado das TIC:

Respostas	Número de respostas	Percentagem
DIMINUIU (Significativamente).....	1	2,6%
DIMINUIU (Marginalmente).....	2	5,3%
Não Houve Alteração.....	22	57,9%
AUMENTOU (Marginalmente).....	9	23,7%
AUMENTOU (Significativamente).....	4	10,5%
TOTAL.....	38	100,0%



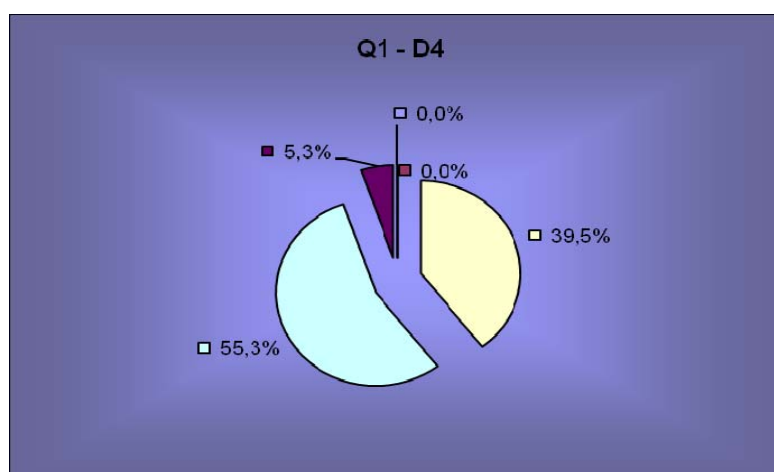
3. Acessibilidade de bens e serviços de TIC (disponibilidade, qualidade e custo):

Respostas	Número de respostas	Percentagem
DIMINUIU (Significativamente)	0	0,0%
DIMINUIU (Marginalmente).....	2	5,3%
Não Houve Alteração.....	22	57,9%
AUMENTOU (Marginalmente).....	13	34,2%
AUMENTOU (Significativamente).....	1	2,6%
TOTAL.....	38	100,0%



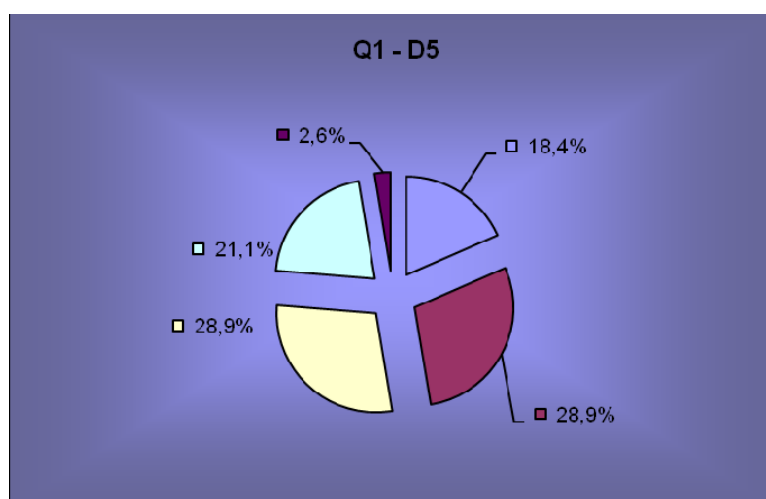
4 Nível de literacia base, em TIC, da população :

Respostas	Número de respostas	Percentagem
DIMINUIU (Significativamente).....	0	0,0%
DIMINUIU (Marginalmente).....	0	0,0%
Não Houve Alteração.....	15	39,5%
AUMENTOU (Marginalmente).....	21	55,3%
AUMENTOU (Significativamente).....	2	5,3%
TOTAL.....	38	100,0%



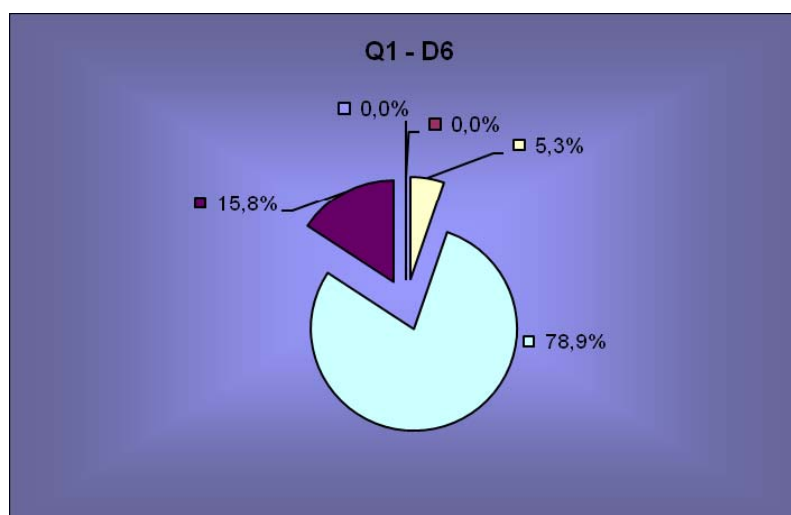
5 Nível de investimento em TIC:

Respostas	Número de respostas	Percentagem
DIMINUIU (Significativamente)	7	18,4%
DIMINUIU (Marginalmente).....	11	28,9%
Não Houve Alteração.....	11	28,9%
AUMENTOU (Marginalmente).....	8	21,1%
AUMENTOU (Significativamente).....	1	2,6%
TOTAL.....	38	100,0%



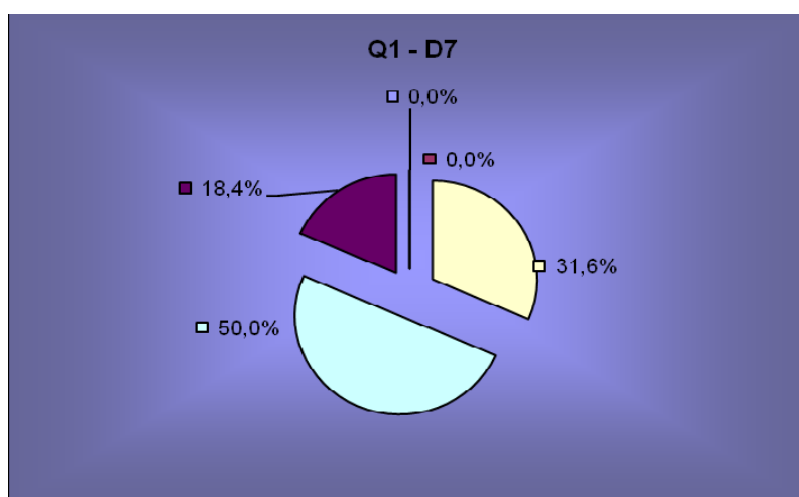
6 Recurso preferencial à Internet como fonte de informação e meio de comunicação :

Respostas	Número de respostas	Percentagem
DIMINUIU (Significativamente)	0	0,0%
DIMINUIU (Marginalmente).....	0	0,0%
Não Houve Alteração.....	2	5,3%
AUMENTOU (Marginalmente).....	30	78,9%
AUMENTOU (Significativamente).....	6	15,8%
TOTAL.....	38	100,0%



7 Adopção de canais electrónicos e processos de comércio electrónico pelas organizações :

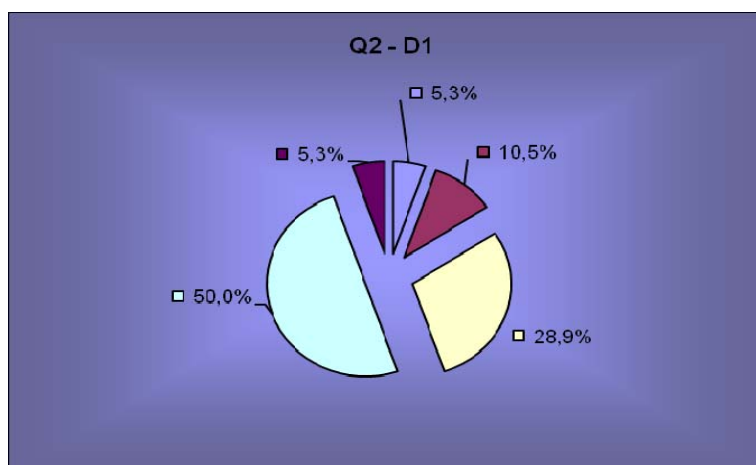
Respostas	Número de respostas	Percentagem
DIMINUIU (Significativamente).....	0	0,0%
DIMINUIU (Marginalmente).....	0	0,0%
Não Houve Alteração.....	12	31,6%
AUMENTOU (Marginalmente).....	19	50,0%
AUMENTOU (Significativamente).....	7	18,4%
TOTAL.....	38	100,0%



Q2- Como estima a evolução, nos próximos 6 meses, nos seguintes domínios?

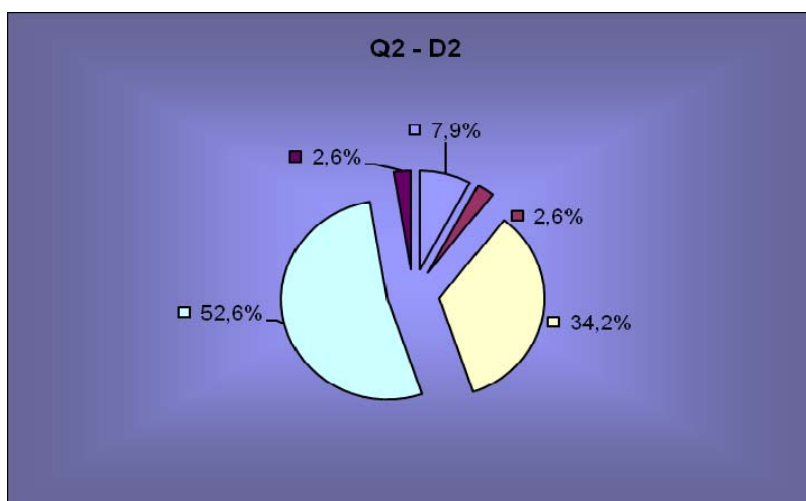
1. Actuação do Governo e das entidades reguladoras no estímulo à sociedade de informação :

Respostas	Número de respostas	Percentagem
VAI DIMINUIR (Significativamente).....	2	5,3%
VAI DIMINUIR (Marginalmente).....	4	10,5%
Não Haverá Alteração.....	11	28,9%
VAI AUMENTAR (Marginalmente).....	19	50,0%
VAI AUMENTAR (Significativamente).....	2	5,3%
TOTAL.....	38	100,0%



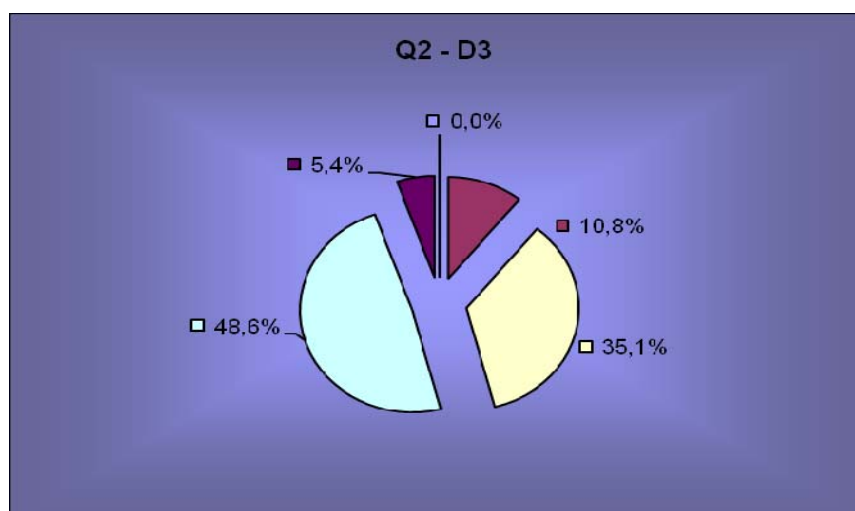
2. Nível de competitividade no mercado das TIC:

Respostas	Número de respostas	Porcentagem
VAI DIMINUIR (Significativamente)	3	7,9%
VAI DIMINUIR (Marginalmente).....	1	2,6%
Não Haverá Alteração.....	13	34,2%
VAI AUMENTAR (Marginalmente).....	20	52,6%
VAI AUMENTAR (Significativamente).....	1	2,6%
TOTAL.....	38	100,0%



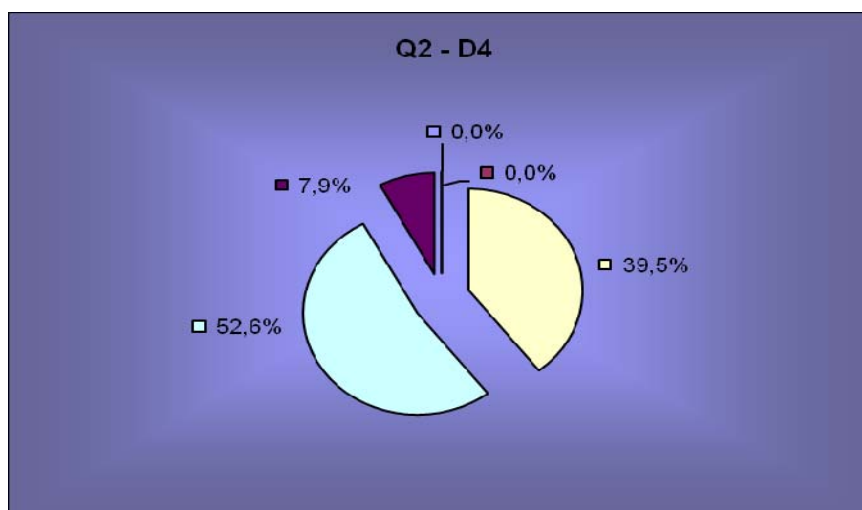
3. Acessibilidade de bens e serviços de TIC (disponibilidade, qualidade e custo):

Respostas	Número de respostas	Porcentagem
VAI DIMINUIR (Significativamente)	0	0,0%
VAI DIMINUIR (Marginalmente).....	4	10,8%
Não Haverá Alteração.....	13	35,1%
VAI AUMENTAR (Marginalmente).....	18	48,6%
VAI AUMENTAR (Significativamente).....	2	5,4%
TOTAL.....	37	100,0%



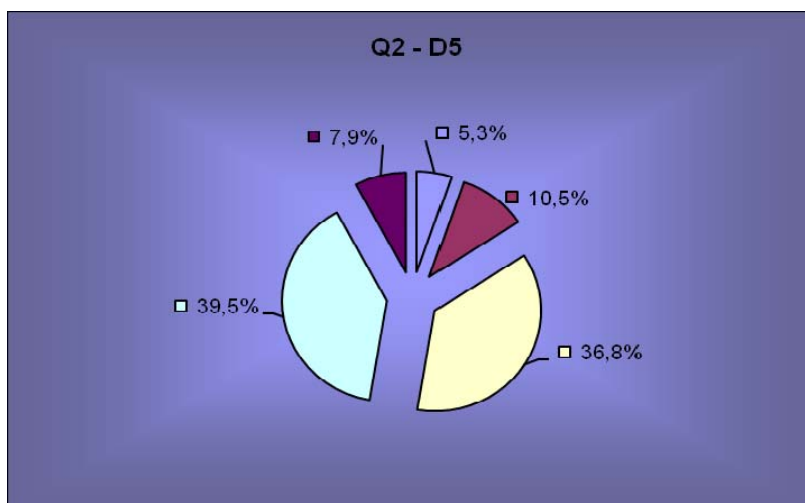
4. Nível de literacia base, em TIC, da população :

Respostas	Número de respostas	Percentagem
VAI DIMINUIR (Significativamente)	0	0,0%
VAI DIMINUIR (Marginalmente).....	0	0,0%
Não Haverá Alteração.....	15	39,5%
VAI AUMENTAR (Marginalmente).....	20	52,6%
VAI AUMENTAR (Significativamente).....	3	7,9%
TOTAL.....	38	100.0%



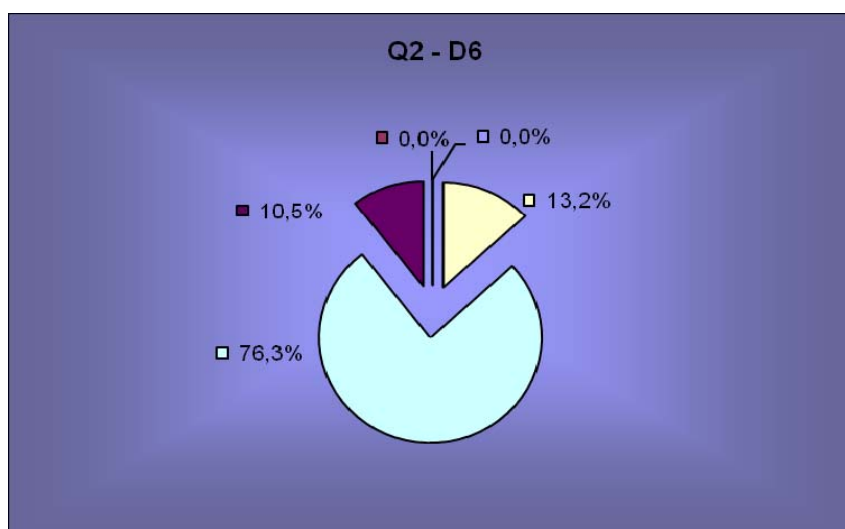
5. Nível de investimento em TIC:

Respostas	Número de respostas	Percentagem
VAI DIMINUIR (Significativamente)	2	5,3%
VAI DIMINUIR (Marginalmente).....	4	10,5%
Não Haverá Alteração.....	14	36,8%
VAI AUMENTAR (Marginalmente).....	15	39,5%
VAI AUMENTAR (Significativamente).....	3	7,9%
TOTAL.....	38	100.0%



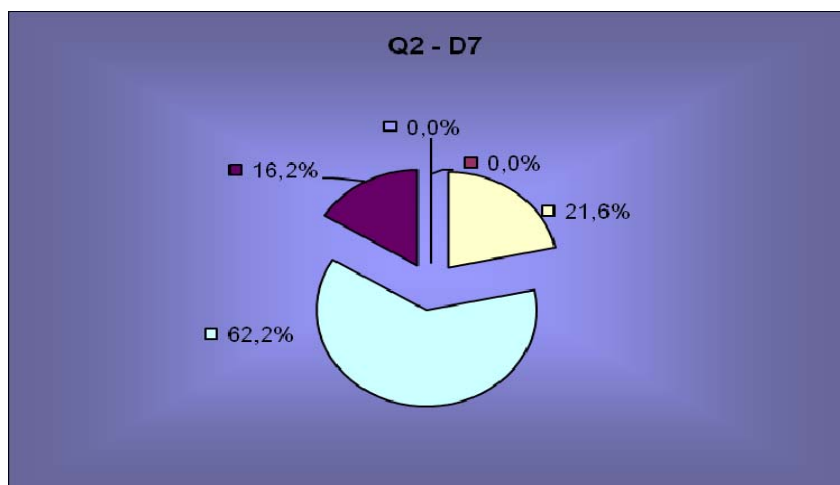
6. Recurso preferencial à Internet como fonte de informação e meio de comunicação :

Respostas	Número de respostas	Percentagem
VAI DIMINUIR (Significativamente)	0	0,0%
VAI DIMINUIR (Marginalmente).....	0	0,0%
Não Haverá Alteração.....	5	13,2%
VAI AUMENTAR (Marginalmente).....	29	76,3%
VAI AUMENTAR (Significativamente).....	4	10,5%
TOTAL.....	38	100.0%



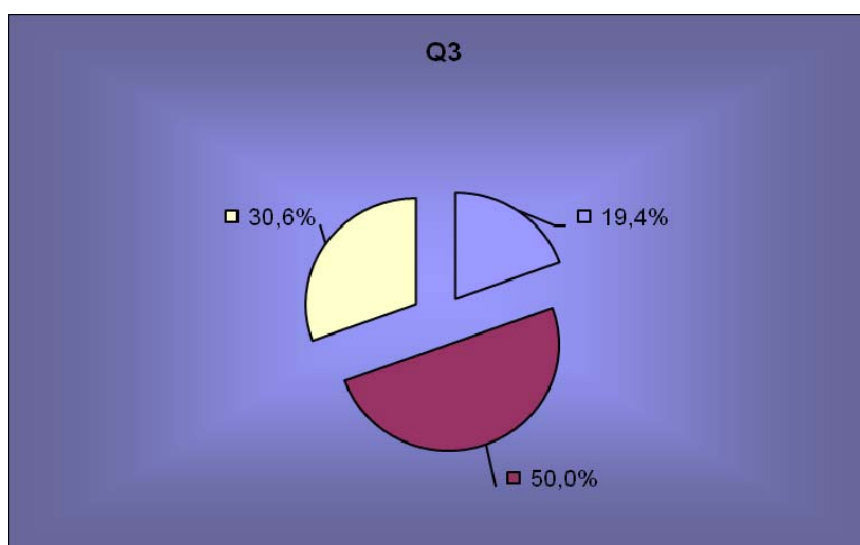
7. Adopção de canais electrónicos e processos de comércio electrónico pelas organizações:

Respostas	Número de respostas	Percentagem
VAI DIMINUIR (Significativamente)	0	0,0%
VAI DIMINUIR (Marginalmente).....	0	0,0%
Não Haverá Alteração.....	8	21,6%
VAI AUMENTAR (Marginalmente).....	23	62,2%
VAI AUMENTAR (Significativamente).....	6	16,2%
TOTAL.....	37	100.0%



Q3 - Dos temas que se indicam, escolha o que considera mais importante para os próximos 3/6 meses. (*)

Respostas	Número de respostas	Percentagem
O impacto das restrições orçamentais nas despesas do Estado em TIC	7	19,4%
O Plano Tecnológico 2.0 do novo Governo Constitucional	18	50,0%
A concretização dos investimentos das Redes de Nova Geração....	11	30,6%
TOTAL.....	36	100.0%



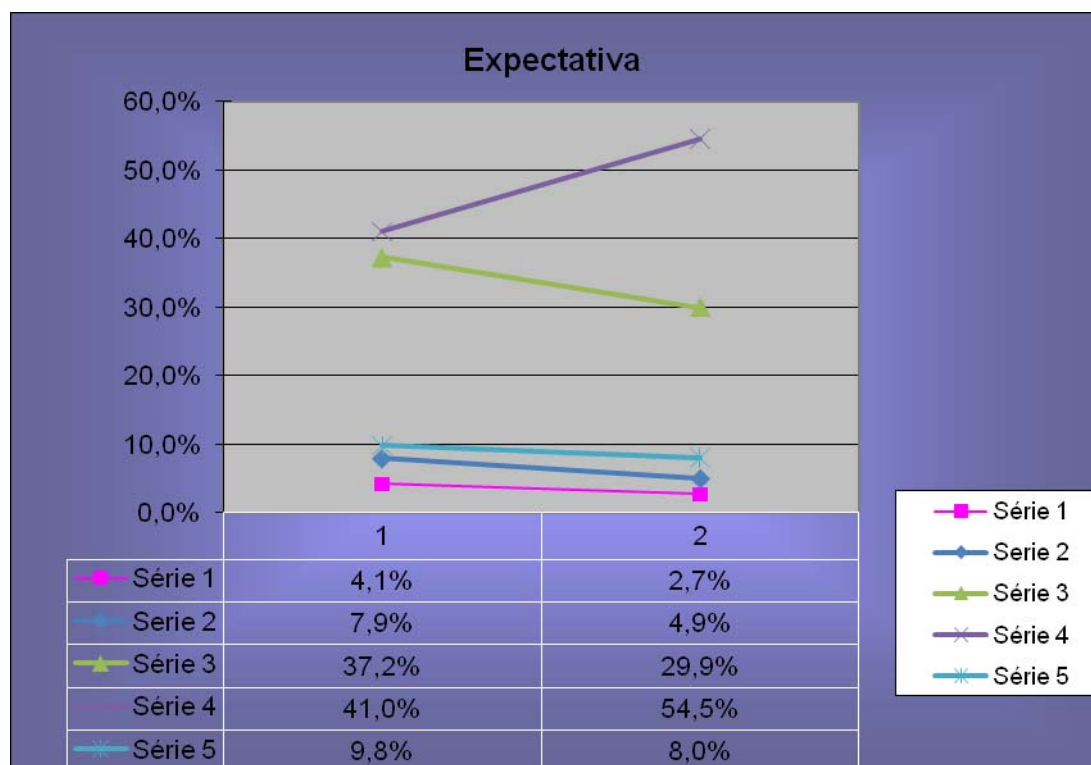
(*Nota) – Dois (2) dos inquiridos não responderam a esta questão

**EXPECTATIVA
PARA OS
PRÓXIMOS 6 MESES**

No quadro e no gráfico que seguem comparam-se os números e as percentagens de respostas recebidas sobre a evolução verificada nos últimos seis meses e sobre a estimativa de evolução para os próximos seis.

Da sua análise, parece-nos poder deduzir-se uma opinião de optimismo moderado - o número de respostas “Aumentar/Melhorar marginalmente” relativas aos próximos 6 meses é bastante superior às registadas em relação aos últimos 6 meses.

AS QUESTÕES	AS RESPOSTAS RELATIVAS AOS:		DIFERENÇAS
	ÚLTIMOS 6 MESES	PRÓXIMOS 6 MESES	
Diminuiu/degradou-se significativamente	11	7	-4
Diminuiu/degradou-se marginalmente	21	13	-8
Não houve alteração	99	79	-20
Aumentar/melhorar marginalmente	109	144	35
Aumentar/melhorar significativamente	26	21	-5
Totais	266	264	-2



**ANÁLISE DOS
RESULTADOS**

E

**EVOLUÇÃO AO
LONGO DOS
PAINÉIS**

1. Nos Gráficos seguintes faz-se a análise evolutiva ao longo dos dez painéis já realizados. Os resultados do primeiro trimestre (painel) são considerados como “base 100”.

A sua análise sugere as seguintes considerações:

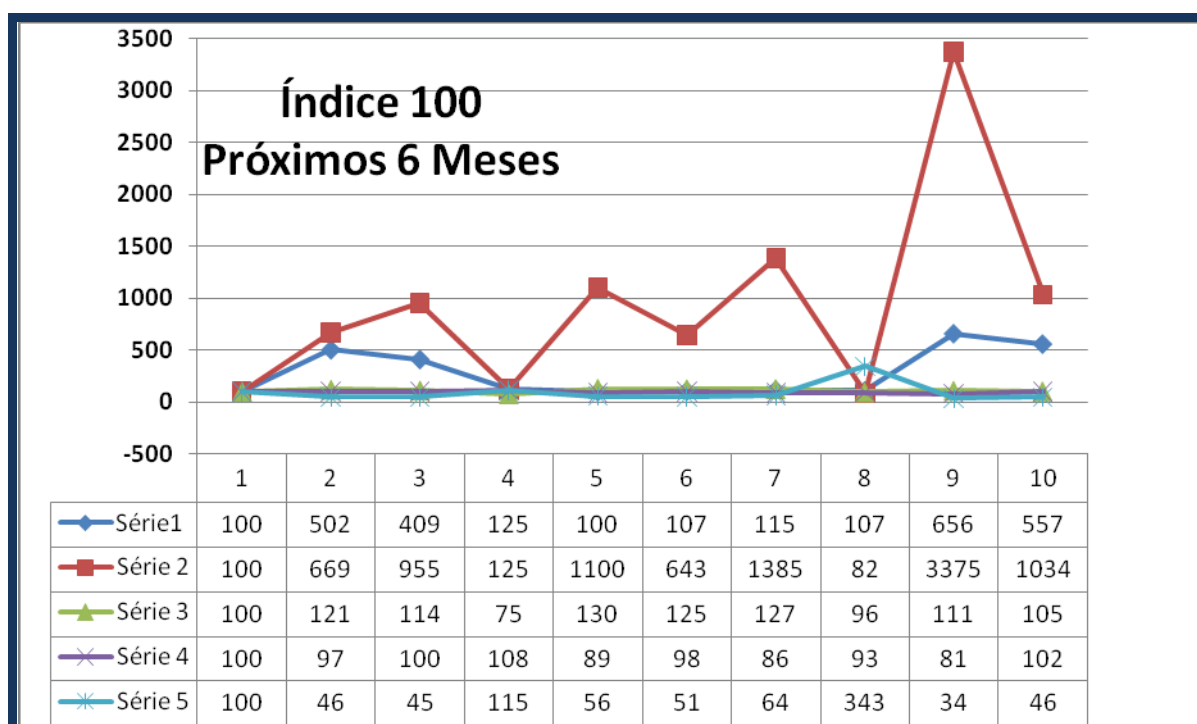
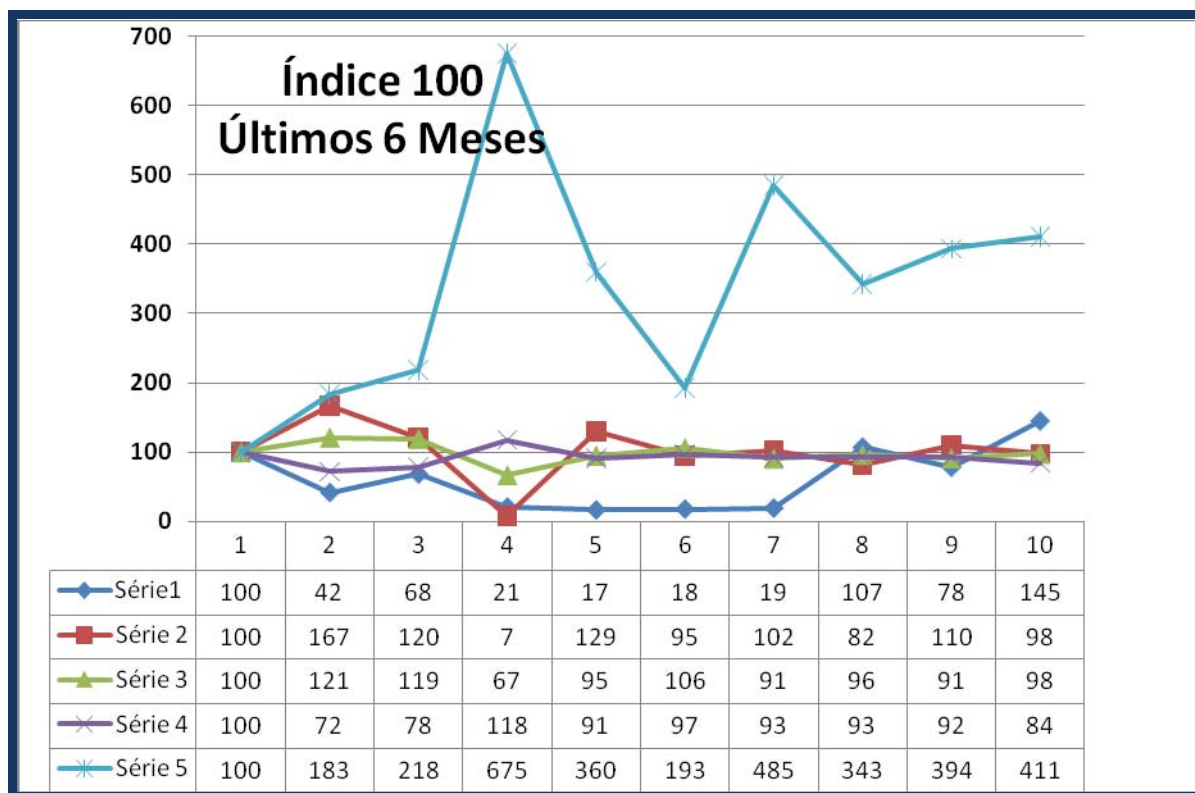
A) Relativamente à apreciação dos últimos seis meses (Q1):

- O número de respostas “Aumentou /melhorou significativamente” continua a situar-se próximo do índice 400.

Todas as outras situam-se próximo do índice 100, com subida acentuada para 145 do número de respostas “Diminui/Degradou-se marginalmente” (Série 2).

B) Relativamente à evolução nos próximos 6 meses (Q2) é de assinalar a descida dos índices das respostas “vai diminuir/degradar marginalmente”

2. Na questão Q3, “O Plano Tecnológico 2.0 do novo Governo Constitucional” é o tema mais importante para mais de 50% dos membros do Painel.



Notas:

- ✓ Série 1 – Diminuiu/Degradou-se significativamente
- ✓ Série 2 – Diminuiu/Degradou-se marginalmente
- ✓ Série 3 – Não houve alteração
- ✓ Série 4 – Aumentou/Melhorou marginalmente
- ✓ Série 5 – Aumentou/Melhorou significativamente

**PERSONALIDADES
QUE
RESPONDERAM**

RELAÇÃO DAS PERSONALIDADES QUE RESPONDERAM

António Beato Teixeira

António Brandão de Vasconcelos

António Brandão Moniz

António Vasconcelos da Cunha

Diogo Vasconcelos

Fátima Rebelo

Francisco Tomé

Hélder Coelho

João Álvaro Carvalho

João António Tavares

João Brazão

João Catarino Tavares

João Matias

João Paulo Victorino

João Taron de Oliveira

Joaquim Alves Lavado

José Araújo
José Dias Coelho
José Gomes de Almeida
José Henriques
José Manuel Moreira
José Ruivo
Horácio Sabino
Luís Amaral
Luís Deveza
Luís Mira Amaral
Luís Ferreira Pinto
Margarida Pires
Maria Helena Monteiro
Maria Joaquina Barrulas
Paulo Nordeste
Pedro Souto
Pedro Veiga
Ricardo Charters d’Azevedo
Rogério Carapuça
Rui Baião
Rui Fiolhais
Rui Paiva

CORRESPONDÊNCIA

ENVIADA

AOS

EMPRESÁRIOS

Lisboa, 27 de Outubro de 2009

Assunto: Barómetro da Sociedade da Informação e do Conhecimento (BSI)

Ex.mo(a) Senhor(a)

Retomando o painel APDSI/Expresso/Eurosondagem, anexa-se o questionário relativo a mais uma edição.

Solicita-se resposta ao mesmo através da devolução pela mesma via, depois de introduzido o dígito “1” nas **células brancas** correspondentes às respostas que entenda dar a cada uma das questões.

Mais se solicita que as respostas sejam enviadas **até 20 de Novembro de 2009.**

A publicação está prevista num número do Expresso a sair ainda no mês de Novembro de 2009.

Antecipadamente apresentamos os nossos agradecimentos pela sua colaboração e subscrevemo-nos com elevada consideração e com os nossos melhores cumprimentos.

Pela APDSI

Pelo Expresso

Pela Eurosondagem

Prof. J. Dias Coelho

Nicolau Santos

Rui Oliveira Costa

Lisboa, 13 de Novembro de 2009

Assunto: Agradecimentos e 2ª. Via –
Barómetro da Sociedade da Informação e do Conhecimento (BSI)

Ex.mo(a) Senhor(a)

Para que possamos dar continuidade ao Estudo em questão, começamos por agradecer aos que já contribuíram com a sua resposta, e informar para os que ainda queiram colaborar, que o prazo será até dia **20 de Novembro de 2009**

Antecipadamente apresentamos os nossos agradecimentos pela sua colaboração e subscrevemo-nos com elevada consideração e com os nossos melhores cumprimentos.

Pela APDSI

Pelo Expresso

Pela Eurosondagem

Prof. J. Dias Coelho

Nicolau Santos

Rui Oliveira Costa